**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA**

**Iepirkuma priekšmeta 1.daļa “Canon iekārtu apkope”**

1. Informācija par pasūtītāja īpašumā esošajām **Canon** drukas iekārtām un to nolietojumu uz 13.04.2018\*:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **nr.** | **Inv. nr.** | **Kods** | **Iekārtas nosaukums** | **Ekspluatācijā no** | **Iekārtu atrašanās vieta/nosaukums** | **Veikto izdruku/kopiju skaits visā ekspluatācijas laikā (113 : Total (Black/Small))** | **Skenēto lapu skaits visā ekspluatācijas laikā (501 : Scan (Total 1))** |
|
| 1 | P 007883-102 | RSU006 | Canon IR2525 | 06.12.2011 | Dzirciema iela 16, K-korp. 2.st. gaitenis | 215665 | 111790 |
| 2 | P 007871-102 | RSU014 | Canon IR2525 | 06.12.2011 | Dzirciema iela 16, D-korp. 4.st. gaitenis | 239731 | 55069 |
| 3 | P 007875-102 | RSU016 | Canon IR2525 | 06.12.2011 | Dzirciema iela 16, A-korp. 4.st. gaitenis | 126124 | 21434 |
| 4 | P 002405-42401 | RSU020 | Canon IR2525 | 10.08.2010 | Dzirciema iela 16, D-korp. 2.st. gaitenis | 813832 | 74252 |
| 5 | P 007878-102 | RSU038 | Canon IR2525 | 06.12.2011 | Dzirciema iela 16, E-korp. 1.st. gaitenis | 187006 | 26763 |
| 6 | P 007876-102 | RSU040 | Canon IR2525 | 06.12.2011 | Dzirciema iela 16, A-korp. 5.st. gaitenis | 72150 | 16931 |
| 7 | P 007870-102 | RSU041 | Canon IR2525 | 06.12.2011 | Dzirciema iela 16, B-korp. 213 kab. | 201687 | 33568 |
| 8 | P 007874-102 | RSU042 | Canon IR2525 | 06.12.2011 | Dzirciema iela 16, B-korp. 3.st. gaitenis | 74793 | 15324 |
| 9 | P 007872-102 | RSU043 | Canon IR2525 | 06.12.2011 | Dzirciema iela 16, A-korp. 3.st. gaitenis | 148300 | 13056 |
| 10 | P 007873-102 | RSU044 | Canon IR2525 | 06.12.2011 | Dzirciema iela 16, B-korp. 5.st. gaitenis | 220714 | 26555 |
| 11 | P 007879-102 | RSU046 | Canon IR2525 | 06.12.2011 | Dzirciema iela 16, A-korp. 2.st. gaitenis | 69798 | 1084 |
| 12 | P 007882-102 | RSU047 | Canon IR2525 | 06.12.2011 | Dzirciema iela 16, C-korp. 2.st. gaitenis | 101084 | 15230 |
| 13 | P 007881-102 | RSU048 | Canon IR2525 | 06.12.2011 | Dzirciema iela 16, B-korp. 4.st. gaitenis | 234804 | 41278 |
| 14 | P 007884-102 | RSU049 | Canon IR2525 | 06.12.2011 | Dzirciema iela 16, A-korp. 6.st. gaitenis | 165201 | 34407 |
| 15 | P 007664-101 | RSU075 | Canon IR2525 | 06.12.2011 | Dzirciema iela 16, D-korp. 3.st. gaitenis | 133624 | 80788 |

*\*iekārtu modeļu skaits un nolietojums ir indikatīvs un var mainīties līguma darbības laikā*

1. Pasūtītāja **Canon** iekārtu noslodze par periodu (03.2017.-03.2018)\*:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **nr.** | **Inv. nr.** | **Kods** | **Iekārtas nosaukums** | **Ekspluatācijā no** | **Iekārtu atrašanās vieta/nosaukums** | **03.2017-03.2018** | |
| **melnbaltās izdrukas /kopijas (simplex)** | **melnbaltās izdrukas /kopijas (duplex)** |
| 1 | P 007883-102 | RSU006 | Canon IR2525 | 06.12.2011 | Dzirciema iela 16, K-korp. 2.st. gaitenis | 26639 | 528 |
| 2 | P 007871-102 | RSU014 | Canon IR2525 | 06.12.2011 | Dzirciema iela 16, D-korp. 4.st. gaitenis | 39711 | 2024 |
| 3 | P 007875-102 | RSU016 | Canon IR2525 | 06.12.2011 | Dzirciema iela 16, A-korp. 4.st. gaitenis | 30083 | 1930 |
| 4 | P 002405-42401 | RSU020 | Canon IR2525 | 10.08.2010 | Dzirciema iela 16, D-korp. 2.st. gaitenis | 103083 | 2106 |
| 5 | P 007878-102 | RSU038 | Canon IR2525 | 06.12.2011 | Dzirciema iela 16, E-korp. 1.st. gaitenis | 15010 | 571 |
| 6 | P 007876-102 | RSU040 | Canon IR2525 | 06.12.2011 | Dzirciema iela 16, A-korp. 5.st. gaitenis | 17033 | 717 |
| 7 | P 007870-102 | RSU041 | Canon IR2525 | 06.12.2011 | Dzirciema iela 16, B-korp. 213 kab. | 28337 | 2193 |
| 8 | P 007874-102 | RSU042 | Canon IR2525 | 06.12.2011 | Dzirciema iela 16, B-korp. 3.st. gaitenis | 17457 | 2878 |
| 9 | P 007872-102 | RSU043 | Canon IR2525 | 06.12.2011 | Dzirciema iela 16, A-korp. 3.st. gaitenis | 41573 | 2931 |
| 10 | P 007873-102 | RSU044 | Canon IR2525 | 06.12.2011 | Dzirciema iela 16, B-korp. 5.st. gaitenis | 75242 | 57431 |
| 11 | P 007879-102 | RSU046 | Canon IR2525 | 06.12.2011 | Dzirciema iela 16, A-korp. 2.st. gaitenis | 21094 | 2694 |
| 12 | P 007882-102 | RSU047 | Canon IR2525 | 06.12.2011 | Dzirciema iela 16, C-korp. 2.st. gaitenis | 13783 | 20 |
| 13 | P 007881-102 | RSU048 | Canon IR2525 | 06.12.2011 | Dzirciema iela 16, B-korp. 4.st. gaitenis | 87188 | 123 |
| 14 | P 007884-102 | RSU049 | Canon IR2525 | 06.12.2011 | Dzirciema iela 16, A-korp. 6.st. gaitenis | 38679 | 37983 |
| 15 | P 007664-101 | RSU075 | Canon IR2525 | 06.12.2011 | Dzirciema iela 16, D-korp. 3.st. gaitenis | 9783 | 96 |

*\*iekārtu noslodzei par norādīto periodu ir informatīva nozīme*

1. **Tehniskās prasības** drukas tehnikas apkopes un remontu darbu veikšanai:
   1. Izpildītājam jānodrošina drukas tehnikas tehniskās apkopes un remonta darbu veikšana pēc pasūtītāja pieprasījuma. Bet ne retāk kā 1 reizi mēnesī katrai iekārtai;
   2. Drukas tehnikas tehniskās apkopes ietvaros jāveic: iekārtas tīrīšana, eļļošana, regulēšana, profilakse, ja nepieciešams toneru nomaiņa, lai nodrošinātu pilnvērtīgu un kvalitatīvu iekārtu darbību;
   3. Drukas tehnikas remonta veikšanā ietilpst: bojājumu diagnosticēšana, novēršana un periodiski maināmo rezerves daļu nomaiņu;
   4. Drukas tehnikas darbības traucējuma gadījumā pasūtītājs informē izpildītāju par nepieciešamību ierasties un veikt drukas tehnikas bojājumu diagnosticēšanu. Izpildītājs veic drukas tehnikas tehnisko apkopi un bojājumu novēršanu (remontu) darba dienās šādos termiņos, iepriekš saskaņojot ierašanās laiku ar Pasūtītāju:
      1. **ja drukas iekārta atrodas kādā no Rīgas pilsētas teritorijā** (Rīgā, Dzirciema ielā 16; Mārupes ielā 17)\*:
         1. **4 (četru) stundu laikā** pēc darbības traucējuma pieteikšanas brīža, ja pieteikums veikts darba dienās līdz plkst.13:00;
         2. **20 (divdesmit) stundu laikā** pēc darbības traucējuma pieteikšanas brīža, ja pieteikums veikts darba dienās pēc plkst.13:00;
         3. ja pieteikums viekts piektdienās pēc plkt. 13:00, tad nākamajā darba dienās līdz plkst.13:00.
      2. Izpildītājs Pakalpojuma sniegšanai nodrošina vienotu palīdzības dienestu (**Help Desk**), kas atbilst sekojošiem nosacījumiem:
         1. Pasūtītājam iespējams elektroniski pieteikt problēmu 7x24 (katru dienu no plkst. 00:00 līdz plkst. 24:00);
         2. Vienotais palīdzības dienests sniedz informāciju par problēmu novēršanas gaitu (darba dienās no plkst. 08:30 līdz plkst. 17:00).
   5. Ja tehnisku iemeslu dēļ Izpildītājam nav iespējas nodrošināt remontu 5.4. punktā minētajos termiņos un iekārtas dīkstāve ir ilgāka par vienu darba dienu Rīgā vai trīs darba dienas citā Latvijas Republikas pilsētā, tad Izpildītājs uz bojājumu novēršanas laiku nodrošina Pasūtītāju ar līdzvērtīgu iekārtu vai ar pasūtītāja rakstisku piekrišanu veic nepieciešamos darbus citā termiņā.
   6. Pirms nolietoto rezerves daļu nomaiņas informēt Pasūtītāju par to nomaiņas lietderīgumu. Pēc Pasūtītāja pieprasījuma izpildītājs sagatavo un iesniedz pasūtītājam atzinumu par attiecīgās iekārtas tālākas ekspluatācijas lietderību un ieteikumu par tās norakstīšanu. Par rezerves daļu nomaiņu tiek parakstīts pieņemšanas – nodošanas akts.
   7. Drukas tehnikas tehnisko apkopi un remontu veic iekārtas atrašanās vietā, bet, ja tas nav iespējams, Izpildītāja servisa centrā, iepriekš to saskaņojot ar Pasūtītāju. Par apkopes vai remonta pabeigšanu tiek noformēts akts.
   8. Gadījumā, ja transportējot vai uzglabājot tehniku Izpildītāja servisa centrā, tehnikai ir radušies bojājumi, Izpildītājs uzņemas pilnu materiālu atbildību un par saviem līdzekļiem attiecīgos bojājumus novērš.
   9. Izpildītājs nodrošina veikto remonta darbu un nomainīto rezerves daļu garantiju noteiktā rezerves daļas garantijas ekspluatācijas resursa sasniegšanai. Visām rezerves daļām jābūt oriģinālām, iepakotiem oriģinālā ražotāja iepakojumā. Izpildītājs informē Pasūtītāju par iekārtas un nomaināmo detaļu garantijas un ekspluatācijas termiņiem.
   10. Pretendents pēc apkopes un/vai remonta veikšanas nodrošina, ka pasūtītājs saņems kvalitatīvas izdrukas/kopijas no apkalpojamajām drukas iekārtām.
   11. Apkopes un remonts par vienu izdruku/kopiju sevī ietver:

* tehnikas remonts, eļļošana un tīrīšana;
* nepieciešamie materiāli apkopes veikšanai;
* visas izmaksas, kas ir saistītas ar drukas tehnikas rezerves daļu un resursu, kas izmantojami remontam, piegādi, uzstādīšanu, garantijām, kā arī visas ar pasūtījuma izpildi saistītās izmaksas un izdevumi (transports, u.c.);
* tehnikas diagnostika un nepieciešamo remonta darbu veikšana;
* toneru piegāde un nomaiņa;
* citus nepieciešamos darbus, lai nodrošinātu tehnikas kvalitatīvu darbību.
  1. Izpildītājs pieņem apkopē Pasūtītāja drukas iekārtas, neatkarīgi no tā, kāds ir iekārtu regulāri maināmo detaļu nolietojums(tonera kasetnes, fotocilindri, termofiksatori, u.c. ).

**Iepirkuma priekšmeta 2.daļa “ HP iekārtu apkope”**

1. Informācija par pasūtītāja īpašumā esošajām **HP** drukas iekārtām un to nolietojumu uz 13.04.2018\*:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **nr.** | **Inv. nr.** | **Iekārtas nosaukums** | **Ekspluatācijā no** | **Iekārtu atrašanās vieta/nosaukums** | **Veikto izdruku/kopiju skaits visā ekspluatācijas laikā** | **Kopējais skenēto lapu skaits** |
|
| 1 | P 008560-114 | HP LJ CM 6040f HP (pilnkrāsu) | 27.03.2012. | Anniņmuižas bulv. 26a, 215B. telpa. | 67395 | 6667 |
| 2 | P 008561-114 | HP LJ CM 6040f HP (pilnkrāsu) | 27.03.2012. | Rātsupītes iela 5, 2.stāva kāpņutelpa. | 749207 | 56294 |
| 3 | P 008562-114 | HP LJ CM 6040f HP (pilnkrāsu) | 27.03.2012. | Anniņmuižas bulv. 26a, 113B. telpa. | 93001 | 12078 |
| 4 | P 008563-114 | HP LJ CM 6040f HP (pilnkrāsu) | 27.03.2012. | Anniņmuižas bulv. 26a, 132.telpa | 43553 | 4971 |
| 5 | P 008564-114 | HP LJ CM 6040f HP (pilnkrāsu) | 27.03.2012. | Dzirciema iela 16, K korpuss 1.stāvs, gaitenis | 689969 | 67768 |
| 6 | P 008565-114 | HP LJ CM 6040f HP (pilnkrāsu) | 27.03.2012. | Anniņmuižas bulv. 26a, 410. telpa. | 236153 | 42788 |
| 7 | P 008566-114 | HP LJ CM 6040f HP (pilnkrāsu) | 27.03.2012. | Anniņmuižas bulv. 26a, Biblioteka | 348402 | 67130 |
| 8 | P 008567-114 | HP LJ CM 6040f HP (pilnkrāsu) | 27.03.2012. | Anniņmuižas bulv. 26a, 314. telpa. | 183062 | 47675 |
| 9 | P 008670-102 | HP LJ CM 6040f HP (pilnkrāsu) | 12.06.2012. | Riņķu iela 24/26 (Liepāja), Biblioteka | 127254 | 24597 |
| 10 | P 008671-102 | HP LJ CM 6040f HP (pilnkrāsu) | 12.06.2012. | Dzirciema iela 16, G-korp. 2. stāvs Bibliotēka | 219066 | 21339 |
| 11 | P 008672-102 | HP LJ CM 6040f HP (pilnkrāsu) | 12.06.2012. | Dzirciema iela 16, G-korp. 2. stāvs Bibliotēka | 605090 | 98591 |
| **nr.** | **Inv. nr.** | **Iekārtas nosaukums** | **Ekspluatācijā no** | **Iekārtu atrašanās vieta/nosaukums** | **Veikto izdruku/kopiju skaits visā ekspluatācijas laikā** | **Kopējais skenēto lapu skaits** |
|
| 12 | P 011770-102 | HP LJ Ent. 700 color MFP M775dn+1x3500 Sheet Feeder and Stand | 24.07.2014. | Dzirciema iela 16, C korp. 1. st. | 202850 | 31894 |
| 13 | P 011771-102 | HP LJ Ent. 700 color MFP M775dn+1x3500 Sheet Feeder and Stand | 24.07.2014. | Dzirciema iela 16, G korp. 1. st. | 282168 | 54315 |
| 14 | P 012241-102 | HP LJ Ent. 700 color MFP M775dn+1x3500 Sheet Feeder and Stand | 12.12.2014. | Dzirciema iela 16, G korp. 1. st. | 273754 | 64616 |
| 19 | P 016656-102 | HP LJ Ent. 700 color MFP M775dn+1x3500 Sheet Feeder and Stand | 31.01.2018. | Dzirciema iela 16, G korp. 1. st. | 19276 | 3317 |
| 15 | P 013389-102 | HP LJ Ent. 700 color MFP M775dn+1x3500 Sheet Feeder and Stand | 28.12.2015. | Kristapa iela 30, 1.st. | 21453 | 5209 |
| 16 | P 013793-102 | HP LJ Ent. 700 color MFP M775dn+1x3500 Sheet Feeder and Stand | 20.05.2016. | Dzirciema iela 16, G korp. 1. st. brīvpieejas lasītava | 3941 | 3456 |
| 17 | P 013794-102 | HP LJ Ent. 700 color MFP M775dn+1x3500 Sheet Feeder and Stand | 20.05.2016. | RSU Biblioteka J.Asara iela 5, Rīga | 4976 | 4364 |
| 18 | P 015373-102 | HP LJ Ent. 700 color MFP M775dn+1x3500 Sheet Feeder and Stand | 01.09.2017. | Hipokrāta iela 2, k-4.,1.st., koridors | 5327 | 623 |

*\*iekārtu modeļiem skaits un nolietojums ir indikatīvs un var mainīties līguma darbības laikā*

2. Pasūtītāja HP iekārtu noslodze par periodu (31.03.2015-31.03.2016)\*:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **nr.** | **Inv. nr.** | **Iekārtas nosaukums** | **Ekspluatācijā no** | **Iekārtu atrašanās vieta/nosaukums** | **Izdruku skaits no 03.2017-03.2018** | | | |
| **krāsu izdrukas /kopijas (A4 simplex)** | **krāsu izdrukas /kopijas (A4 duplex)** | **melnbaltās izdrukas /kopijas (A4 simplex)** | **melnbaltās izdrukas /kopijas (A4 duplex)** |
| 1 | P 008560-114 | HP LJ CM 6040f HP (pilnkrāsu) | 27.03.2012. | Anniņmuižas bulv. 26a, 215B. telpa. | 1438 | 730 | 1702 | 4284 |
| 2 | P 008561-114 | HP LJ CM 6040f HP (pilnkrāsu) | 27.03.2012. | Rātsupītes iela 5, 2.stāva kāpņutelpa. | 2130 | 6523 | 23878 | 39872 |
| 3 | P 008562-114 | HP LJ CM 6040f HP (pilnkrāsu) | 27.03.2012. | Anniņmuižas bulv. 26a, 113B. telpa. | 2646 | 296 | 1722 | 1941 |
| 4 | P 008563-114 | HP LJ CM 6040f HP (pilnkrāsu) | 27.03.2012. | Anniņmuižas bulv. 26a, 132.telpa | 870 | 92 | 781 | 626 |
| 5 | P 008564-114 | HP LJ CM 6040f HP (pilnkrāsu) | 27.03.2012. | Dzirciema iela 16, K korpuss 1.stāvs, gaitenis | 2669 | 4289 | 13622 | 18413 |
| 6 | P 008565-114 | HP LJ CM 6040f HP (pilnkrāsu) | 27.03.2012. | Anniņmuižas bulv. 26a, 410. telpa. | 8187 | 1349 | 58035 | 37530 |
| 7 | P 008566-114 | HP LJ CM 6040f HP (pilnkrāsu) | 27.03.2012. | Anniņmuižas bulv. 26a, Biblioteka | 587 | 469 | 17343 | 7627 |
| 8 | P 008567-114 | HP LJ CM 6040f HP (pilnkrāsu) | 27.03.2012. | Anniņmuižas bulv. 26a, 314. telpa. | 4582 | 1256 | 41342 | 14791 |
| 9 | P 008670-102 | HP LJ CM 6040f HP (pilnkrāsu) | 12.06.2012. | Riņķu iela 24/26 (Liepāja), Biblioteka | 1731 | 487 | 8937 | 6445 |
| 10 | P 008671-102 | HP LJ CM 6040f HP (pilnkrāsu) | 12.06.2012. | Dzirciema iela 16, G-korp. 2. stāvs Bibliotēka | 1315 | 256 | 15994 | 4327 |
| 11 | P 008672-102 | HP LJ CM 6040f HP (pilnkrāsu) | 12.06.2012. | Dzirciema iela 16, G-korp. 2. stāvs Bibliotēka | 828 | 201 | 7816 | 2824 |
| **nr.** | **Inv. nr.** | **Iekārtas nosaukums** | **Ekspluatācijā no** | **Iekārtu atrašanās vieta/nosaukums** | **Izdruku skaits no 03.2017-03.2018** | | | |
| **melnbaltās izdrukas A4** | **krāsu izdrukas A4** | | |
| 12 | P 011770-102 | HP LJ Ent. 700 color MFP M775dn+1x3500 Sheet Feeder and Stand | 24.07.2014. | Dzirciema iela 16, C korp. 1. st. | 30018 | 5979 | | |
| 13 | P 011771-102 | HP LJ Ent. 700 color MFP M775dn+1x3500 Sheet Feeder and Stand | 24.07.2014. | Dzirciema iela 16, G korp. 1. st. | 59662 | 22441 | | |
| 14 | P 012241-102 | HP LJ Ent. 700 color MFP M775dn+1x3500 Sheet Feeder and Stand | 12.12.2014. | Dzirciema iela 16, G korp. 1. st. | 57434 | 12524 | | |
| 19 | P 016656-102 | HP LJ Ent. 700 color MFP M775dn+1x3500 Sheet Feeder and Stand | 31.01.2018. | Dzirciema iela 16, G korp. 1. st. | 16359 | 2917 | | |
| 15 | P 013389-102 | HP LJ Ent. 700 color MFP M775dn+1x3500 Sheet Feeder and Stand | 28.12.2015. | Kristapa iela 30, 1.st. | 4151 | 6108 | | |
| 16 | P 013793-102 | HP LJ Ent. 700 color MFP M775dn+1x3500 Sheet Feeder and Stand | 20.05.2016. | Dzirciema iela 16, G korp. 1. st. brīvpieejas lasītava | 7981 | 2513 | | |
| 17 | P 013794-102 | HP LJ Ent. 700 color MFP M775dn+1x3500 Sheet Feeder and Stand | 20.05.2016. | RSU Biblioteka, J.Asara iela 5, Rīga | 2547 | 82 | | |
| 18 | P 015373-102 | HP LJ Ent. 700 color MFP M775dn+1x3500 Sheet Feeder and Stand | 01.09.2017. | Hipokrāta iela 2, k-4.,1.st., koridors | 4325 | 1002 | | |

*\*iekārtu modeļiem un noslodzei par norādīto periodu ir informatīva nozīme*

1. **Tehniskās prasības** drukas tehnikas apkopes un remontu darbu veikšanai:
   1. Izpildītājam jānodrošina drukas tehnikas tehniskās apkopes un remonta darbu veikšana pēc pasūtītāja pieprasījuma. Bet ne retāk kā 1 reizi mēnesī katrai iekārtai;
   2. Drukas tehnikas tehniskās apkopes ietvaros jāveic: iekārtas tīrīšana, eļļošana, regulēšana, profilakse, ja nepieciešams toneru nomaiņa, lai nodrošinātu pilnvērtīgu un kvalitatīvu iekārtu darbību;
   3. Drukas tehnikas remonta veikšanā ietilpst: bojājumu diagnosticēšana, novēršana un periodiski maināmo rezerves daļu nomaiņu;
   4. Drukas tehnikas darbības traucējuma gadījumā pasūtītājs informē izpildītāju par nepieciešamību ierasties un veikt drukas tehnikas bojājumu diagnosticēšanu. Izpildītājs veic drukas tehnikas tehnisko apkopi un bojājumu novēršanu (remontu) darba dienās šādos termiņos, iepriekš saskaņojot ierašanās laiku ar Pasūtītāju:
      1. **ja drukas iekārta atrodas kādā no Rīgas pilsētas teritorijā** (Rīgā, Dzirciema ielā 16; Anniņmuižas bulvāris 26a)\*:
         1. **4 (četru) stundu laikā** pēc darbības traucējuma pieteikšanas brīža, ja pieteikums veikts darba dienās līdz plkst.13:00;
         2. **20 (divdesmit) stundu laikā** pēc darbības traucējuma pieteikšanas brīža, ja pieteikums veikts darba dienās pēc plkst.13:00;
         3. ja pieteikums viekts piektdienās pēc plkt. 13:00, tad nākamajā darba dienās līdz plkst.13:00.
      2. **ja drukas iekārta atrodas citā Latvijas Republikas pilsētas teritorijā** (Liepājā, Riņķu ielā 24/26)\* – **2 (divu) darba dienu** laikā pēc darbības traucējuma pieteikšanas brīža.
      3. Izpildītājs Pakalpojuma sniegšanai nodrošina vienotu palīdzības dienestu (**Help Desk**), kas atbilst sekojošiem nosacījumiem:
         1. Pasūtītājam iespējams elektroniski pieteikt problēmu 7x24 (katru dienu no plkst. 00:00 līdz plkst. 24:00);
         2. Vienotais palīdzības dienests sniedz informāciju par problēmu novēršanas gaitu (darba dienās no plkst. 08:30 līdz plkst. 17:00).
   5. Ja tehnisku iemeslu dēļ Izpildītājam nav iespējas nodrošināt remontu 5.4. punktā minētajos termiņos un iekārtas dīkstāve ir ilgāka par vienu darba dienu Rīgā vai trīs darba dienas citā Latvijas Republikas pilsētā, tad Izpildītājs uz bojājumu novēršanas laiku nodrošina Pasūtītāju ar līdzvērtīgu iekārtu vai ar pasūtītāja rakstisku piekrišanu veic nepieciešamos darbus citā termiņā.
   6. Pirms nolietoto rezerves daļu nomaiņas informēt Pasūtītāju par to nomaiņas lietderīgumu. Pēc Pasūtītāja pieprasījuma izpildītājs sagatavo un iesniedz pasūtītājam atzinumu par attiecīgās iekārtas tālākas ekspluatācijas lietderību un ieteikumu par tās norakstīšanu. Par rezerves daļu nomaiņu tiek parakstīts pieņemšanas – nodošanas akts.
   7. Drukas tehnikas tehnisko apkopi un remontu veic iekārtas atrašanās vietā, bet, ja tas nav iespējams, Izpildītāja servisa centrā, iepriekš to saskaņojot ar Pasūtītāju. Par apkopes vai remonta pabeigšanu tiek noformēts akts.
   8. Gadījumā, ja transportējot vai uzglabājot tehniku Izpildītāja servisa centrā, tehnikai ir radušies bojājumi, Izpildītājs uzņemas pilnu materiālu atbildību un par saviem līdzekļiem attiecīgos bojājumus novērš.
   9. Izpildītājs nodrošina veikto remonta darbu un nomainīto rezerves daļu garantiju noteiktā rezerves daļas garantijas ekspluatācijas resursa sasniegšanai. Visām rezerves daļām jābūt oriģinālām, iepakotiem oriģinālā ražotāja iepakojumā. Izpildītājs informē Pasūtītāju par iekārtas un nomaināmo detaļu garantijas un ekspluatācijas termiņiem.
   10. Pretendents pēc apkopes un/vai remonta veikšanas nodrošina, ka pasūtītājs saņems kvalitatīvas izdrukas/kopijas no apkalpojamajām drukas iekārtām.
   11. Apkopes un remonts par vienu izdruku/kopiju sevī ietver:

* tehnikas remonts, eļļošana un tīrīšana;
* nepieciešamie materiāli apkopes veikšanai;
* visas izmaksas, kas ir saistītas ar drukas tehnikas rezerves daļu un resursu, kas izmantojami remontam, piegādi, uzstādīšanu, garantijām, kā arī visas ar pasūtījuma izpildi saistītās izmaksas un izdevumi (transports, u.c.);
* tehnikas diagnostika un nepieciešamo remonta darbu veikšana;
* toneru piegāde un nomaiņa;
* citus nepieciešamos darbus, lai nodrošinātu tehnikas kvalitatīvu darbību.
  1. Izpildītājs pieņem apkopē Pasūtītāja drukas iekārtas, neatkarīgi no tā, kāds ir iekārtu regulāri maināmo detaļu nolietojums (tonera kasetnes, fotocilindri, termofiksatori, u.c. ).