

LĪGUMS Nr. 6.2.-25/2016/0971
par debitoru parādu ārpustiesas atgūšanas pakalpojumu sniegšanu

Rīga,

2016.gada 22.novembris

Rīgas Stradiņa universitāte, tās rektora Jāņa Gardovska personā, kurš rīkojas atbilstīgi Rīgas Stradiņa universitātes Satversmei, turpmāk tekstā - PASŪTĪTĀJS, no vienas puses

un

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „CREDITREFORM LATVIJĀ”, tās valdes locekļa Māra Baidekalna personā, kurš rīkojas atbilstīgi statūtiem, turpmāk tekstā - IZPILDĪTĀJS, no otras puses, abi kopā – Puses, pamatojoties uz PASŪTĪTĀJA iepirkuma “*Debitoru parādu ārpustiesas atgūšana*”, ID Nr.: RSU-2016/104/AFN-MI, rezultātiem,

noslēdz šo līgumu, turpmāk tekstā – Līgums, par sekojošo:

1. Termins

- 1.1. Parādu atgūšanas likums – parādu ārpustiesas piedziņas procesu reglamentējošais *Parādu ārpustiesas atgūšanas likums*;
- 1.2. Inkasso – darbību kopums bezstrīdus kavēto maksājumu iekasēšanai no PASŪTĪTĀJA Debitora (-iem).
- 1.3. Inkasso lieta – nenokārtoto saistību lieta, kas ar pieteikumu tiek nodota parādu iekasēšanai IZPILDĪTĀJAM un ar atsevišķu numuru tiek reģistrēta IZPILDĪTĀJA datu bāzē. Viena Inkasso lieta var ietvert vairākas prasības (vairākus neapmaksātus rēķinus u.tml.)
- 1.4. Inkasso pieteikums - pieprasījums uzsākt Inkasso pret vienu vai vairākiem Debitoriem, kas sagatavots atbilstoši Pušu savstarpēji saskaņotam formātam.
- 1.5. Debitors – fiziska vai juridiska persona, kam pret PASŪTĪTĀJU ir neizpildītas saistības, un šīm saistībām ir iestāties izpildes termiņš.
- 1.6. Inkasso komisija – summa procentos, ko PASŪTĪTĀJS maksā IZPILDĪTĀJAM par jebkuru Debitora veikto maksājumu neizpildīto saistību dzēšanai Inkasso procesa laikā.
- 1.7. Piedziņas izdevumi – ar Inkasso saistīti izdevumi, kurus sedz Debtors saskaņā ar Parādu atgūšanas likuma 6.pantu.

2. Līguma priekšmets

- 2.1. IZPILDĪTĀJS apņemas saskaņā ar Līgumu veikt parādu Inkasso.
- 2.2. Noslēdzot Līgumu, PASŪTĪTĀJS uzdod un pilnvaro IZPILDĪTĀJU veikt kases operācijas – saņemt maksājumus no PASŪTĪTĀJA Debitoriem, tai skaitā Debitora pamatparādu, līgumsodu, procentu maksājumus, zaudējumus, kā arī Piedziņas izdevumus.

3. Atbildīgās personas

- 3.1. Katra no Pusēm nosaka vienu atbildīgo personu, kam ir tiesības kontaktēties un vienoties ar otru Pusi par visiem jautājumiem, kas saistīti ar Līguma izpildi. Puse tiek uzskatīta par informētu, ja otra Puse ir informējusi atbildīgo personu pa e-pastu vai faksu.
- 3.2. IZPILDĪTĀJA atbildīgā persona ir [..], tel.[..], fakss [..], e-pasts [..]
- 3.3. PASŪTĪTĀJA atbildīgā persona ir [..], tel. [..], e-pasts [..].
- 3.4. Pusēm ir tiesības pastāvīgi vai uz laiku nomainīt atbildīgo personu, informējot par to otru Pusi.

4. Inkasso process

- 4.1. Inkasso lietas IZPILDĪTĀJS pieņem apstrādei Līguma ietvaros, pamatojoties uz PASŪTĪTĀJA Inkasso pieteikumiem. IZPILDĪTĀJAM ir pienākums uzsākt Inkasso lietu 3 (trīs) darba dienu laikā no PASŪTĪTĀJA Inkasso pieteikuma saņemšanas.
- 4.2. Ja pēc Inkasso lietas iesniegšanas līdz Inkasso lietas slēgšanai rodas jauni Debitora kavēti maksājumi, PASŪTĪTĀJS par tiem var ziņot IZPILDĪTĀJAM un tie pievienojami Inkasso lietai.
- 4.3. Iesniedzot Inkasso lietu, PASŪTĪTĀJAM ir pienākums informēt IZPILDĪTĀJU par PASŪTĪTĀJAM zināmajām Debitoru izvirzītajām pretenzijām, ja tādas ir bijušas izteiktas, attiecībā uz IZPILDĪTĀJAM iekasēšanai nodotajiem parādiem.
- 4.4. Pēc IZPILDĪTĀJA pieprasījuma PASŪTĪTĀJAM ir jāiesniedz Inkasso lietas dokumenti (līgumu un rēķinu kopijas u.c.), kā arī jāsigatavo nepieciešamās pilnvaras IZPILDĪTĀJAM veikt parādu iekasēšanu no konkrēta Debitora, t.sk. vadīt pārrunas un slēgt vienošanos ar Debitoru par parāda samaksu, kā arī saņemt maksājumus no Debitora.
- 4.5. Pēc Inkasso lietas uzsākšanas līdz tās slēgšanai PASŪTĪTĀJS ne pats, ne ar trešo personu starpniecību neslēdz vienošanās un pēc savas iniciatīvas neveic pārrunas un saraksti ar Debitoru par kavēto maksājumu, neļauj prasību tiesā pret konkrēto Debitoru, nenodod parādu iekasēšanu no konkrētā Debitora trešajām personām, kā arī neveic prasījuma tiesību pret konkrēto Debitoru cedēšanu, izņemot gadījumus, kad IZPILDĪTĀJS ir devis iepriekšēju piekrišanu.
- 4.6. Ja puses rakstveidā nevienojas citādi, PASŪTĪTĀJAM ir pienākums nekavējoties ziņot IZPILDĪTĀJAM par būtiskiem notikumiem, ieskaitot jebkāda veida komunikāciju ar Debitoru, kas attiecas uz apstrādē esošajām Inkasso lietām.
- 4.7. IZPILDĪTĀJS ir tiesīgs vienoties ar Debitoru par parāda samaksu pa daļām bez PASŪTĪTĀJA piekrišanas. Vienošanās ar Debitoru par samaksas veida un apjoma maiņu, kā arī samaksas periodu ilgāku par 3 (trīs) mēnešiem, var notikt tikai ar PASŪTĪTĀJA piekrišanu.
- 4.8. IZPILDĪTĀJAM ir pienākums pēc PASŪTĪTĀJA pieprasījuma reizi mēnesī informēt PASŪTĪTĀJU par parāda piedziņas rezultātiem (parāda samaksa, maksājuma grafika sastādīšana u.tml.) lietās, kuras atrodas Inkasso apstrādē vismaz 30 (trīsdesmit) dienas.
- 4.9. PASŪTĪTĀJAM ir tiesības saņemt pārskatus par Inkasso lietu apstrādes gaitu un rezultātiem.
- 4.10. Ja, uzsākot Inkasso lietu vai arī Inkasso procesa laikā tiek konstatēts, ka starp PASŪTĪTĀJU un Debitoru pastāv strīds par parādu, kas nav atrisināms Inkasso ietvaros, Puses vienojas par turpmāko rīcību ar Inkasso lietu. PASŪTĪTĀJS ir tiesīgs šādas lietas atsaukt, kā arī IZPILDĪTĀJS ir tiesīgs atteikt Inkasso procesa turpināšanu šādās lietās.
- 4.11. IZPILDĪTĀJS slēdz Inkasso lietu un pārtrauc Inkasso procesu:
 - 4.11.1. ja parāds ir pilnībā samaksāts;
 - 4.11.2. ja PASŪTĪTĀJS atsauc Inkasso lietu saskaņā ar Līguma 4.13.punkta noteikumiem;
 - 4.11.3. ja prasījuma summa tiek samazināta līdz dzēstajai parāda summai sakarā ar Inkasso lietas apstrādes laikā konstatētiem apstākļiem vai Pusēm vienojoties;
 - 4.11.4. ja IZPILDĪTĀJS ir konstatējis parāda piedziņas neiespējamību Inkasso ietvaros, un PASŪTĪTĀJS konkrētos apsvērumus atzinis par pamatotiem.
- 4.12. Slēdzot Inkasso lietu, IZPILDĪTĀJS sagatavo un nosūta PASŪTĪTĀJAM atskaiti par Inkasso lietas slēgšanas iemeslu un rekomendāciju.
- 4.13. PASŪTĪTĀJAM ir tiesības atsaukt Inkasso lietu gadījumā, ja:
 - 4.13.1. nav veikta kaut daļēja parāda samaksa un/vai nav panākta vienošanās par parāda samaksu (dzēšanu) pa daļām, bet ne ātrāk kā trīs mēnešus pēc Inkasso lietas uzsākšanas;
 - 4.13.2. ja ir konstatētas neprecizitātes parādu pamatojošajā dokumentācijā vai PASŪTĪTĀJAM ir citi dibināti iemesli Inkasso lietas neturpināšanai, attiecīgos iemeslus pamatojot IZPILDĪTĀJAM.
- 4.14. IZPILDĪTĀJS sniedz PASŪTĪTĀJAM konsultācijas par darba un dokumentācijas optimizācijas iespējām Inkasso procesa sekmīgākai norisei.

- 4.15. Ja Debtors apstrīd parādu daļējā apjomā, PASŪTĪTĀJS ir tiesīgs samazināt prasījumu summu Inkasso ietvaros līdz summai, kādu Debtors neapstrīd.
- 4.16. Inkasso procesa ietvaros IZPILDĪTĀJS ievēro Parādu atgūšanas likuma un no tā izrietošo Ministru kabineta noteikumu normas. PASŪTĪTĀJAM šaubu gadījumā ir tiesības celt iebildumus par Inkasso norises saturu, veidu vai formu.

5. Maksājumi

- 5.1. Inkasso komisijas likmes, ko par sniegtu pakalpojumu saņem IZPILDĪTĀJS, ir noteiktas Līguma 2.pielikumā.
- 5.2. Kopējā līgumcena jeb Inkasso komisijas summa, kas šī Līguma ietvaros var tikt samaksāta IZPILDĪTĀJAM, ir **41 999,99 EUR** (četrdesmit viens tūkstis deviņi simti deviņdesmit deviņi *euro* un 99 centi (bez PVN), turpmāk tekstā – Līgumcena).
- 5.3. IZPILDĪTĀJAM ir tiesības uz Inkasso komisijas saņemšanu PASŪTĪTĀJA kontā no Debitoriem Inkasso lietu ietvaros tieši vai ar IZPILDĪTĀJA starpniecību saņemtiem maksājumiem.
- 5.4. Inkasso komisijas maksājumi tiek veikti atbilstoši noteiktajai Inkasso komisijas procentu likmei par iepriekšējā mēnesī saņemtām parāda summām (pamatparāda, līgumsoda un/vai procentu summas), ņemot vērā sekojošo:
- 5.4.1. ja Debtors maksājumu veicis nepastarpināti PASŪTĪTĀJAM, PASŪTĪTĀJS par saņemto maksu informē IZPILDĪTĀJU, pēc kā IZPILDĪTĀJS izraksta PASŪTĪTĀJAM rēķinu par Inkasso komisiju;
- 5.4.2. ja Debtors maksājumu veicis IZPILDĪTĀJAM, IZPILDĪTĀJS 10 (desmit) darba dienas laikā no Debitora maksājuma saņemšanas datuma pārskaita Debitora apmaksāto parāda summu uz Līgumā norādīto PASŪTĪTĀJA kontu bankā, ievērojot, ka:
- 5.4.2.1. veicot šo pārskaitījumu, IZPILDĪTĀJAM ar PASŪTĪTĀJA piekrišanu ir tiesības ieturēt pielīgto Inkasso komisiju par Inkasso pakalpojumiem, kā arī Debitora samaksātos Piedziņas izdevumus;
- 5.4.2.2. ja Inkasso komisija netiek atlīdzināta ieturējuma kārtībā (Līguma 5.4.2.1.punkts), samaksu IZPILDĪTĀJAM veic PASŪTĪTĀJS 20 (divdesmit) darba dienu laikā atbilstoši IZPILDĪTĀJA izrakstītam rēķinam par iepriekšējo mēnesi.
- 5.5. Ikvienā gadījumā, kad IZPILDĪTĀJS pārskaita no Debitoriem saņemtās summas PASŪTĪTĀJAM, ne vēlāk kā 2 (divu) darba dienu laikā pēc pārskaitījuma veikšanas IZPILDĪTĀJS iesniedz arī paskaidrojošu informāciju (EXCEL) tabulas veidā PASŪTĪTĀJAM nepieciešamā informācijas izvērsumā.
- 5.6. PASŪTĪTĀJS ir tiesīgs prasīt IZPILDĪTĀJAM papildus pamatojumu ikvienai summai un aizturēt maksājumu vai ieturējumu veikšanu līdz pilnvērtīga pamatojuma saņemšanai, kā arī iekasētās parāda summas saņemšanai. Samaksa tiek veikta ar pārskaitījumu uz rēķinā norādīto IZPILDĪTĀJA bankas kontu.
- 5.7. Inkasso komisija ir jāmaksā par visām iekasētajām summām, izņemot Piedziņas izdevumus, neatkarīgi no tā, vai Debtors ir veicis samaksu IZPILDĪTĀJAM vai tieši PASŪTĪTĀJAM.
- 5.8. Inkasso komisija nav jāmaksā par parāda summām, kuras apmaksātas līdz Inkasso lietas uzsākšanas dienai (ieskaitot), kā arī par parāda summām, kuras apmaksātas pēc Inkasso lietas slēgšanas.
- 5.9. PASŪTĪTĀJAM, pamatojoties uz PASŪTĪTĀJAM pieejamajiem datiem par Debitora parāda apmēru, ir tiesības vienpusēji samazināt Inkasso prasības summu, par to informējot IZPILDĪTĀJU.

6. Konfidencialitāte

- 6.1. Līguma saturu un pielikumus puses uzskatīs par konfidenciālu un neizpaužīs trešajām personām bez iepriekšēja otras puses rakstveida apstiprinājuma, izņemot gadījumus, kad izpaušanu prasa spēkā esošie tiesību akti. Pusēm jānodrošina, ka visas personas, kuras iepazīnušās ar Līguma saturu, ievēro Līgumā ietvertos konfidencialitātes noteikumus.
- 6.2. IZPILDĪTĀJS Līguma ietvaros saņemto informāciju drīkst uzkrāt un izmantot savas datu bāzes veidošanā. PASŪTĪTĀJAM nav tiesību ierobežot IZPILDĪTĀJU izmantot šo informāciju kreditoru interešu aizsardzības mērķiem.

- 6.3. Pusēm ir tiesības atsaukties uz otru Pusi, un izpaust Līguma ietvaros saņemto informāciju, tikai ja tas nepieciešams Līgumā noteikto pienākumu veikšanai, ja to prasa spēkā esošie tiesību akti vai ir saņemta otras Puses rakstiska piekrišana. Pusēm ir tiesības atklāt trešajām personām, ka PASŪTĪTĀJS izmanto IZPILDĪTĀJA pakalpojumus.

7. Atbildība

- 7.1. IZPILDĪTĀJS ir atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies PASŪTĪTĀJAM vai Debitoram, ja IZPILDĪTĀJA rīcība ir bijusi prettiesiska vai pārkāpti Līgumā minētie Inkasso lietu apstrādes noteikumi.
- 7.2. PASŪTĪTĀJS ir atbildīgs par visiem zaudējumiem, kas radušies IZPILDĪTĀJAM vai Debitoram apzināti nepatiesas vai kļūdainas Inkasso prasības rezultātā.
- 7.3. IZPILDĪTĀJS nav atbildīgs par zaudējumiem, kuru iemesls ir PASŪTĪTĀJA un viņa Debitoru strīdi.
- 7.4. IZPILDĪTĀJS apņemas veikt parādu Inkasso kvalitatīvi, atbilstoši starptautiski pieņemtajiem Inkasso standartiem un spēkā esošiem tiesību aktiem.
- 7.5. Ja IZPILDĪTĀJS vispār neizpilda kādu no šī Līguma izrietošajām saistībām, IZPILDĪTĀJS pēc PASŪTĪTĀJA pieprasījuma par katru no pārkāpumiem maksā PASŪTĪTĀJAM vienreizēju līgumsodu par katru neizpildes gadījumu EUR 50.00 (piecdesmit eiro un 0 centi) apmērā.
- 7.6. Ja IZPILDĪTĀJS kādu no šī Līguma izrietošajām saistībām izpilda nepienācīgi vai neizpilda īstā laikā (termiņā), IZPILDĪTĀJS pēc PASŪTĪTĀJA pieprasījuma par katru no pārkāpumiem maksā PASŪTĪTĀJAM līgumsodu 0,5% apmērā no laikā neizpildītās saistības summas par katru nokavēto dienu, ja saistība ir izsakāma naudas izteiksmē, vai EUR 50,- (piecdesmit eiro) par katru nokavēto dienu, ja saistība nav izsakāma naudas izteiksmē, bet ne vairāk kā 10% (desmit procentus) no Līgumcenas par pārkāpumu.
- 7.7. Ja PASŪTĪTĀJS kādu no šī Līguma izrietošajām saistībām izpilda nepienācīgi vai neizpilda īstā laikā (termiņā), PASŪTĪTĀJS pēc IZPILDĪTĀJA pieprasījuma par katru no pārkāpumiem maksā IZPILDĪTĀJAM līgumsodu 0,5% apmērā no laikā neizpildītās saistības summas par katru nokavēto dienu, ja saistība ir izsakāma naudas izteiksmē, vai EUR 50.00 ((piecdesmit eiro un 0 centi) par katru nokavēto dienu, ja saistība nav izsakāma naudas izteiksmē, bet ne vairāk kā 10% (desmit procentus) no Līgumcenas par pārkāpumu.

8. Līguma darbība un izbeigšana

- 8.1. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi un ir spēkā līdz 60 mēnešiem, vai līdz brīdim, kad kopējā maksa jeb Līgumcena par Inkasso pakalpojumiem sasniedz 41 999,99 EUR (četrdesmit viens tūkstotis deviņi simti deviņdesmit deviņi *euro* un 99 centi) bez PVN, atkarībā no tā, kurš nosacījums iestāsies pirmais
- 8.2. Puses var vienpusēji atkāpties no Līguma, trīs mēnešus iepriekš par to paziņojot otrai Pusei.
- 8.3. Līguma konfidencialitātes noteikumi ir spēkā arī pēc Līguma termiņa beigām.
- 8.4. Pēc IZPILDĪTĀJA pieprasījuma PASŪTĪTĀJS arī pēc Līguma darbības beigām var sniegt informāciju (t.sk. darījumu apliecinājumus dokumentus) par Inkasso apstrādē bijušām lietām attiecībā uz Debitoriem, informācija par kuriem apstrādāta šī Līguma ietvaros.
- 8.5. Vienpusēja Līguma laušana neatbrīvo Puses no savstarpējo saistību izpildes un neizbeidz IZPILDĪTĀJAM izsniegtās pilnvaras attiecībā uz apstrādē esošajām vēl neslēgtajām Inkasso lietām.

9. Citi noteikumi

- 9.1. PASŪTĪTĀJAM ir tiesības Līguma ietvaros izmantot IZPILDĪTĀJA piedāvātos tehniskos un funkcionālos informācijas tehnoloģiju rīkus, resursus un iespējas.
- 9.2. Tā kā PASŪTĪTĀJAM iepriekš nav zināmi IZPILDĪTĀJA rīcībā un piedāvājumā esošie tehniskie un funkcionālie informācijas tehnoloģiju rīki, resursi un iespējas Līguma efektīvākai izpildei, pēc Līguma noslēgšanas Puses ar atsevišķām vienošanām var precizēt atsevišķus Līguma izpildes praktiskos un citus aspektus.

9.3. Ja pušu starpā rodas strīdi vai nesaskaņas par šo Līgumu vai tā izpildi, Puses pieliek visas pūles, lai tos atrisinātu pārrunu ceļā. Ja strīdus vai nesaskaņas neizdodas atrisināt pārrunu ceļā, tie tiek izšķirti Latvijas Republikas tiesās saskaņā ar spēkā esošiem tiesību aktiem.

9.4. Līguma grozījumi un papildinājumi ir spēkā tikai tad, ja tie noformēti rakstveidā un ir abu Pušu parakstīti. Šādi Līguma grozījumi un papildinājumi ar to parakstīšanas brīdi kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.

9.5. Līgums ir sastādīts divos eksemplāros latviešu valodā, pa vienam katrai pusei, uz 5 (piecām) lapām. Pielikumā:

- 1.pielikums – “Tehniskais piedāvājums” – 2 (divas) lapas;
- 2.pielikums – “Finanšu piedāvājums” – 1 (viena) lapa.

9.6. Rekvizīti

PASŪTĪTĀJS:

Rīgas Stradiņa universitāte

Reģ. Nr. 90000013771

Adrese: Dzirciema iela 16, Rīga,
LV-1007

Banka: AS “Swedbank”

SWIFT: HABALV22

Konts: LV02HABA0551000376050

Banka: AS “SEB banka”

SWIFT: UNLALV2X

Konts: LV28UNLA0050013752619

IZPILDĪTĀJS:

SIA „CREDITREFORM LATVIJĀ”

Reģ.Nr. 40003255604

Adrese: Skanstes iela 52, Rīgā,
LV-1013

Banka: AS “DNB banka”

SWIFT: RIKOLV2X

Konts:

LV93RIKO0002013306763

Rektors

Jānis Gardovskis

Personiskais paraksts

(paraksts)

Valdes loceklis

Māris Baidekalns

Personiskais paraksts

(paraksts)

zīmoga nospiedums

IZRAKSTS PAREIZS

Rīgas Stradiņa universitāte

Juridiskās daļas vadītājs



D.Šleija

Rīgā, 2016.gada 22.novembrī