

Iepirkuma "Darba stacijas LearningSpace sistēmas atjaunošana,
licences pagarināšana un uzturēšana"
Id Nr. Nr. RSU-2017/29/MA-SP/10000

PAKALPOJUMU LĪGUMS

Nr. 48-23/2017/08924

Rīgā,

2017.gada 4. oktobrī

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „B.Braun Medical” tās valdes locekļa Aivara Gailiša personā, kurš rīkojas atbilstīgi statūtiem (turpmāk – **Izpildītājs**), no vienas puses,

un

Rīgas Stradiņa universitāte (*sertificēta atbilstīgi ISO 9001 standartam „Kvalitātes pārvaldības sistēmas. Prasības” un atbilstīgi LVS EN ISO 50001 standartam „Energopārvaldības sistēmas. Prasības un lietošanas norādījumi”*), tās rektora Jāņa Gardovska personā, kurš rīkojas atbilstoši RSU Satversmei (turpmāk – **Pasūtītājs**), no otras puses,

(abi kopā turpmāk – Puses),

pamatojoties uz iepirkuma "Darba stacijas LearningSpace sistēmas atjaunošana, licences pagarināšana un uzturēšana", Id Nr. Nr. RSU-2017/29/MA-SP/10000 (turpmāk – iepirkuma procedūra),

izsakot savu brīvu gribu – bez maldības, viltus vai spaidiem, noslēdz šāda satura pakalpojumu līgumu (turpmāk – Līgums):

1. Līguma priekšmets

- 1.1. Pasūtītājs pasūta, un Izpildītājs apņemas veikt attiecīgās darba stacijas **LearningSpace sistēmas atjaunošanu, licences pagarināšanas un uzturēšanas pakalpojumus** (turpmāk – **Pakalpojumi**). Detalizētāka informācija par Pakalpojumiem tiek noformēta un pievienota šim Līgumam kā tā pielikumi, kas arī abpusēji tiek parakstīti.
- 1.2. Izpildītājs Pakalpojumus izpilda pats ar saviem līdzekļiem, iekārtām un citiem nepieciešamajiem resursiem.

2. Līgumcena un norēķinu kārtība

- 2.1. Līgumcena par visiem Pakalpojumiem sastāda **EUR 33 000.00** (trīsdesmit trīs tūkstoši *euro* un 0 centi) bez pievienotās vērtības nodokļa (turpmāk – PVN), kopējā līgumcena par Pakalpojumu ar PVN sastāda EUR 39 930,00 (trīsdesmit deviņi tūkstoši deviņi simti trīsdesmit *euro* un 0 centi). PVN tiek piemērots Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā apmērā, atbilstīgi Izpildītāja iesniegtajam piedāvājumam Pasūtītāja iepirkuma procedūrā (turpmāk – Līgumcena).
- 2.2. Ja saskaņā ar normatīvajiem aktiem turpmāk tiek grozīta PVN likme, Līgumcena (kā arī jebkuru līgumā noteikto daļējo maksājumu apmērs) ar PVN tiek grozīta atbilstoši PVN likmes izmaiņām bez atsevišķas Pušu vienošanās, ņemot par pamatu cenu bez PVN, kas paliek nemainīga, un jauno nodokļa likmi.
- 2.3. Kopējā līgumcenā ir iekļautas visas ar Pakalpojumu sniegšanu saistītās izmaksas – nodokļi, materiāli, darbaspēka izmaksas, tehniskais nodrošinājums u.c.
- 2.4. Pasūtītājs samaksu par Pakalpojumiem veic ar pārskaitījumu uz Izpildītāja Līgumā norādīto bankas kontu 20 (divdesmit) dienu laikā pēc Izpildītāja izrakstīta rēķina un Pušu abpusēji parakstīta Pakalpojumu pieņemšanas – nodošanas akta saņemšanas dienas, vai pēc Izpildītāja izrakstīta rēķina, kas apliecina Pakalpojumu pieņemšanu –

nodošanu, abpusējas parakstīšanas dienas. Izrakstot rēķinu, tajā obligāti jānorāda Līguma numurs, datums un Pasūtītāja kontaktpersona, pretējā gadījumā Pasūtītājs ir tiesīgs bez soda sankciju piemērošanas kavēt šajā punktā noteikto maksājumu termiņu.

- 2.5. Pasūtītājs pieņem un atzīst Izpildītāja elektronisko rēķinu, ja tas noformēts atbilstoši normatīvo aktu prasībām un nosūtīts uz elektronisko adresi e-rekini@rsu.lv. Pretējā gadījumā Izpildītājam jāiesniedz Pasūtītājam rēķinu rakstveidā.
- 2.6. Ja Līgumā noteikto maksājumu veikšanas brīdī pastāv kāda Izpildītāja parāda saistība pret Pasūtītāju, kas izriet no šī Līguma nosacījumu neizpildes, Pasūtītājs ir tiesīgs to vienpusēji ieskaitīt, veicot norēķinus.

3. Pakalpojumu pieņemšana – nodošana

- 3.1. Izpildītājs Pakalpojumu izpildē (saskaņojot ar Pasūtītāju to konkrētas pieņemšanas – nodošanas laikus):
 - 3.1.1. 15 (piecpadsmit) kalendāro dienu laikā no Pasūtītāja pasūtījuma izdarīšanas brīža, nodrošina attiecīgās LearningSpace programmatūras instalēšanu, pirmreizējo tās atjaunošanu pilnā apjomā un piekļuvi tai;
 - 3.1.2. 7 (septiņu) kalendāro dienu laikā no Līguma 3.1.1.punktā norādītās piekļuves nodrošināšanas - nodrošina Pasūtītāja 2 (divu) darbinieku apmācību LearningSpace programmatūras lietošanā;
 - 3.1.3. nodrošina 1 (viena) gada LearningSpace licences lietošanas termiņu, kas sākas no Līguma 3.1.1.punktā norādīto visu darbību veikšanas brīža.
- 3.2. Par Pasūtītāja pasūtījuma izdarīšanas brīdi ir uzskatāms Pasūtītāja kontaktpersonas elektronisks pieprasījums Pakalpojumu sniegšanai.
- 3.3. Vienlaicīgi ar Pakalpojumiem Izpildītājs nodod Pasūtītājam visu ar Pakalpojumu sniegšanu saistīto dokumentāciju, ja tāda konkrētajiem Pakalpojumiem ir.
- 3.4. Pakalpojumu pieņemšana – nodošana tiek noformēta ar Pakalpojumu pieņemšanas – nodošanas akta vai, ja Pasūtītājs akceptē, Izpildītāja izrakstīta rēķina, kas apliecina Pakalpojumu pieņemšanu – nodošanu, abpusēju parakstīšanu. Ja pieņemšanas – nodošanas ietvaros tiek konstatētas kādas neatbilstības, Izpildītājam tās jānovērš bez papildus samaksas. Šādā gadījumā Līguma 3.1.punktā noteiktais termiņš paliek spēkā, un Izpildītājam tajā jāiekļaujas.
- 3.5. Jautājumi par Pakalpojumu atbilstību šī Līguma noteikumiem tiek risināti Pusēm savstarpēji vienojoties. Ja vienoties neizdodas, Pasūtītājs ir tiesīgs pieaicināt ekspertu. Ja eksperta slēdziens apstiprina par pamatotu Pasūtītāja viedokli, Izpildītājs ne tikai novērš attiecīgos trūkumus, bet arī Pasūtītāja noteiktā termiņā un kārtībā sedz eksperta pieaicināšanas izmaksas.

4. Izpildītāja saistības

- 4.1. Izpildītājs apņemas Pakalpojumus veikt kvalitatīvi, savlaicīgi, atbilstoši Pasūtītāja izvirzītajām prasībām un veiktajam pasūtījumam.
- 4.2. Izpildītājs apņemas bez papildus atlīdzības veikt izmaiņas, uzlabojumus vai papildinājumus. Izpildītājs nodrošina iespēju nepieciešamības gadījumā Pasūtītāja pārstāvim tieši (attālinātas pieslēgšanās veidā) komunicēt ar LearningSpace Tehniskā atbalsta centru. Gadījumā, ja Pasūtītāja komunikācija ar šo atbalsta centru neatrisina radušos problēmsituāciju, tad konkrētās problēmas atrisināšanā Izpildītājs bez papildus samaksas nodrošinās:
 - 4.2.1. Izpildītāja reakcijas laiku - 24 (divdesmit četru) stundu laikā no Pasūtītāja pieprasījuma saņemšanas brīža, t.i., Izpildītājs identificē problēmu un uzsāk problēmsituācijas risināšanu/novēršanu;

- 4.2.2. Līguma 4.2.1.punktā norādīto problēmu novēršanas laiku - 48 (četrdesmit astoņu) stundu laikā no Pasūtītāja pieprasījuma saņemšanas brīža. Ja konkrēto problēmu objektīvu iemeslu dēļ nebūs iespējams novērst norādītajā laikā, Izpildītājs apņemas nekavējoties informēt Pasūtītāju par iemesliem, kas neļauj novērst problēmu norādītajā laikā un problēmu prognozējamo novēršanas laiku. Izpildītājam problēmu novēršanas laiks ir rakstiski saskaņojams ar Pasūtītāju. Ja Pasūtītājs neakceptē problēmas novēršanas termiņu un/vai iemeslu, Pasūtītājs ir tiesīgs piemērot Līguma 4.4.punkta nosacījumus.
- 4.2.3. Līguma 4.2.1. un 4.2.2.punktos norādītajā laikā netiek ieskaitīts laiks no piektdienas (vai pirmssvētku dienas) plkst. 18:00 līdz nākošās pirmdienas (vai nākamās darba dienas pēc svētku dienas) plkst. 9:00.
- 4.3. Ja Izpildītājs vispār neizpilda kādu no šī Līguma izrietošajām saistībām, Izpildītājs par katru no tām maksā Pasūtītājam vienreizēju līgumsodu par katru neizpildes gadījumu EUR 100.00 (viens simts *euro* un 00 centi) apmērā.
- 4.4. Ja Izpildītājs kādu no šī Līguma izrietošajām saistībām izpilda nepienācīgi vai neizpilda īstā laikā (termiņā), Izpildītājs par katru no pārkāpumiem maksā Pasūtītājam Līgumsodu EUR 20.00 (divdesmit *euro* un 00 centi) apmērā par katru nokavēto dienu, bet ne vairāk kā 10% (desmit procentus) no kopējās Līgumcenas.
- 4.5. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Izpildītāju no turpmākas saistību izpildes, ja vien Pasūtītājs konkrētā gadījumā nenosaka savādāk. Pasūtītājs ir tiesīgs ieturēt līgumsodu, veicot savstarpējos norēķinus ar Izpildītāju.
- 4.6. Ja Pasūtītājs lauž Līgumu sakarā ar to, ka Izpildītājs nepilda savas saistības atbilstoši Līguma nosacījumiem, Izpildītājam ir pienākums Pasūtītāja noteiktajā termiņā atgriezt Pasūtītāja veikto apmaksu (ja tāda ir veikta). Ja Pasūtītājs šādā gadījumā ir jau saņēmis Pakalpojumus vai vismaz to daļas un vēlas tās atzīt par pieņemamu, ir noformējams atbilstošs pieņemšanas – nodošanas akts, un veicama samaksa (vai attiecīgi atgriežama) atbilstoši Pakalpojumu apjoma vērtībai.
- 4.7. Izpildītājam nav tiesību nodot Līguma vai tā daļas izpildi trešajām personām, izņemot gadījumus, ja Izpildītāju aizstāj ar citu atbilstoši komerciesību jomas normatīvo aktu noteikumiem par komersantu reorganizāciju un uzņēmumu pāreju.
- 4.8. Izpildītājs apņemas nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (triju) darba dienu laikā rakstveidā informēt Pasūtītāju, ja Līguma izpildes laikā:
- 4.8.1. tiesā tiek ierosināta Izpildītāja maksātnespējas vai tiesiskās aizsardzības (ārpustiesas tiesiskās aizsardzības) procesa lieta;
- 4.8.2. Izpildītāja saimnieciskā darbība tiek apturēta;
- 4.8.3. Izpildītājs tiek reģistrēts ar PVN apliekamo personu reģistrā vai izslēgts no tā (atsūtot Pasūtītājam apliecības kopiju).
- 4.9. Izpildītājs papildus minētajām saistībām apņemas:
- 4.9.1. Pasūtītāja telpās un teritorijā ievērot Pasūtītāja iekšējās kārtības un ugunsdrošības noteikumus un darba režīmu, ievērot darba aizsardzības, ugunsdrošības instrukcijas, kā arī normatīvos aktus, kas regulē šādu darbu veikšanu, kā arī uzņemas pilnu atbildību par minēto iekšējo un ārējo normatīvo aktu pārkāpumiem un to izraisītām sekām.
- 4.9.2. Pilnā apmērā segt Pasūtītājam no šī Līguma izrietošo zaudējumu atlīdzināšanas un citu Izpildītāja maksājuma saistību administrēšanas un piedziņas izdevumus, kādi Pasūtītājam rodas Izpildītāja vainas vai bezdarbības rezultātā;

- 4.9.3. Nekavējoties pēc Pasūtītāja pieprasījuma saņemšanas iesniegt ar Līguma izpildi saistīto informāciju (pārskatu).
- 4.10. Izpildītājs apņemas nodrošināt Pakalpojumu sniegšanā iesaistīto darbinieku kvalifikācijas atbilstību veicamajam darbam, ar normatīvajos aktos noteikto un attiecīgai darba specifikai nepieciešamo kvalifikāciju un prasmi.
- 4.11. Izpildītājs apņemas sniegt mutiskas vai rakstiskas rekomendācijas un/vai konsultācijas Pakalpojumu sniegšanas ietvaros.
- 4.12. Izpildītājs apņemas visā Līguma darbības laikā nodrošināt Pakalpojumu sniegšanai nepieciešamo atļauju un licenču spēkā esamību.
- 4.13. Izpildītājam nav tiesību bez iepriekšēja rakstiska saskaņojuma ar Pasūtītāju nodot Pakalpojumu vai to daļas izpildi trešajām personām.
- 4.14. Izpildītājs apliecina, ka Pakalpojumu izpildē ir ievērojis trešo personu tiesības, tādējādi nodrošinot Pasūtītāju pret trešo personu prasījumiem.

5. Pasūtītāja saistības

- 5.1. Pasūtītājs apņemas veikt samaksu par kvalitatīvi, atbilstoši Līguma nosacījumiem un atbilstoši pasūtījumam sniegtiem Pakalpojumiem šajā Līgumā noteiktajos termiņos un kārtībā.
- 5.2. Pasūtītājs apņemas, ciktāl tas ir atkarīgs no Pasūtītāja, Izpildītājam nodrošināt pienācīgus apstākļus Pakalpojumu sniegšanai, sniegt visu nepieciešamo informāciju un atbalstu, kas nepieciešams kvalitatīvai Pakalpojumu sniegšanai.
- 5.3. Pasūtītājs apņemas savlaicīgi veikt Līguma nosacījumiem un pasūtījumam atbilstošu Izpildītāja sniegto Pakalpojumu pieņemšanu.
- 5.4. Pasūtītājs ir tiesīgs izvirzīt pretenziju Izpildītājam vai atteikties no Pakalpojumu pieņemšanas, ja Pakalpojumos tiek konstatēti trūkumi, vai ja Pasūtītāju neapmierina to saturs utt.
- 5.5. Pasūtītājs ir tiesīgs, rakstveidā paziņojot Izpildītājam, Līgumu vienpusēji izbeigt, ja Izpildītājs neizpilda kādu no Līguma saistībām un pat pēc brīdinājuma saņemšanas turpina to nepildīt vai pieļauj pārkāpuma atkārtēšanos, ja tiesā tiek ierosināta Izpildītāja maksātnespējas vai tiesiskās aizsardzības (ārpustiesas tiesiskās aizsardzības) procesa lieta, ja Izpildītāja saimnieciskā darbība tiek apturēta ilgāk par 2 (divām) nedēļām.
- 5.6. Ja Pasūtītājs vispār neizpilda kādu no šī Līguma izrietošajām saistībām, Pasūtītājs par katru no tām maksā Izpildītājam vienreizēju līgumsodu par katru neizpildes gadījumu EUR 100.00 (viens simts *euro* un 00 centi) apmērā.
- 5.7. Ja Pasūtītājs kādu no šī Līguma izrietošajām saistībām izpilda nepienācīgi vai neizpilda īstā laikā (termiņā), Pasūtītājs par katru no pārkāpumiem maksā Izpildītājam Līgumsodu EUR 20.00 (divdesmit *euro* un 00 centi) apmērā par katru nokavēto dienu, bet ne vairāk kā 10% (desmit procentus) no kopējās Līgumcenas.
- 5.8. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Pasūtītāju no turpmākas saistību izpildes, ja vien Puses nevienojas savādāk.
- 5.9. Pasūtītājam ir tiesības nodot ar šo Līgumu saistīto informāciju tā izpildes kontrolē iesaistītajām institūcijām saskaņā ar normatīvajiem aktiem un/vai citiem noslēgtajiem Līgumiem, kā arī tiesības no šī Līguma izrietošo maksājumu piedziņu nodot trešajām personām.

6. Citi noteikumi

- 6.1. Līgums stājas spēkā ar parakstīšanas brīdi un ir spēkā līdz saistību izpildei.

- 6.2. Kā atbildīgo un pilnvaroto personu par Līguma izpildi: Deklarāciju pieņemšanu, iespēja [redacted] maiņu saskaņošanai [redacted] Imu paraks [redacted] s Pasūtītājs nozī [redacted] -371 29842([redacted] rsu.lv un no Izp [redacted] zīmē Uldis [redacted] 8698, e-pasts: [redacted] aiņu person [redacted] ēji elektroniski in [redacted]
- 6.3. Dokumenti, ziņas vai cita korespondence, kas ierakstītā sūtījumā nosūtīta uz līgumā norādīto Puses adresi, strīda gadījumā uzskatāma par saņemtu 7 (septītajā) dienā pēc sūtījuma nodošanas pasta iestādē.
- 6.4. Puses ir tiesīgas vienpusēji izbeigt Līgumu vai atlikt Līguma izpildi bez sankciju piemērošanas gadījumā, ja tas pamatots ar valsts, pašvaldības vai augstākstāvošu iestāžu un institūciju izdotajiem normatīvajiem aktiem vai pārvaldes lēmumiem.
- 6.5. Puses ievēro vispārpieņemtos nepārvaramas varas (Force majeure) noteikumus.
- 6.6. Puses vienojas neizpaust konfidenciāla rakstura informāciju, kas attiecas uz otru Pusi un kļuvusi zināma līguma noslēgšanas, izpildes vai izbeigšanas gaitā.
- 6.7. Puses strīdus risina savstarpēju sarunu ceļā. Ja šādā veidā vienošanos panākt nav iespējams, Puses strīdu risina atbilstīgi Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 6.8. Izpildītājs Līguma izpildes ietvaros ir saistīts ar no iepirkuma procedūras nolikuma un piedāvājuma izrietošajām saistībām, ja vien šajā Līgumā attiecībā uz konkrētām saistībām nav noteikts savādāk.
- 6.9. Jebkādas izmaiņas Līgumā var tikt izdarītas vienīgi pēc abu Pušu rakstiskas vienošanās, kas ar to abpusējas parakstīšanas brīdī kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu. Ja Puses nevar vienoties, paliek spēkā iepriekšējie Līguma noteikumi. Savukārt, ja rodas strīds par Līguma saistību saturu, Līguma noteikumu interpretācijā Puses piemēro iepirkuma procedūras noteikumus un Izpildītāja iepriekš iesniegto piedāvājumu.
- 6.10. Līgums sastādīts latviešu valodā uz 5 (piecām) lapām, divos eksemplāros ar vienādu juridisko spēku, viens eksemplārs katrai Pusei. Līgumam tā noslēgšanas brīdī ir šādi pielikumi:
 6.10.1. "Pielikums Tehniskā specifikācija" uz 2 (divām) lapām;