APSTIPRINĀTS

Rīgas Stradiņa universitātes

iepirkuma komisijas

2018.gada 24.oktobra sēdē,

protokols Nr. 62-8/298/1

IEPIRKUMA

**Mobilo sakaru pakalpojumi**

ID. Nr. RSU-2018/79/AFN-MI

NOLIKUMS

Rīga, 2018

1. **Vispārīgā informācija**
   1. Iepirkums tiek rīkots pamatojoties uz Publisko iepirkumu likuma (turpmāk – PIL) 9.pantu.
   2. **Pasūtītājs**

Pasūtītāja nosaukums: Rīgas Stradiņa universitāte (turpmāk – Pasūtītājs).

Reģistrācijas numurs: 90000013771

Juridiskā adrese: Dzirciema iela 16, Rīga LV-1007.

Pasūtītāja profila adrese: <http://www.rsu.lv>

* 1. **Iepirkuma nosaukums un identifikācijas numurs**

“Mobilo sakaru pakalpojumi”, Nr. RSU-2018/79/AFN-MI (turpmāk – Iepirkums).

* 1. **Iepirkuma kontaktpersona**

Iepirkuma kontaktpersona: Infrastruktūras departamenta Administratīvo funkciju nodrošināšanas iepirkumu nodaļas iepirkumu projektu vadītāja Agnese Stūre.

Kontaktpersona sniedz tikai organizatoriska rakstura informāciju par Iepirkumu.

Tālruņa numurs: +371 67060862.

E-pasta adrese: [agnese.sture@rsu.lv](mailto:agnese.sture@rsu.lv).

* 1. **Iepirkuma priekšmets**

Iepirkuma priekšmets ir mobilo sakaru pakalpojumi (turpmāk - Pakalpojums) saskaņā ar Iepirkuma nolikuma Tehnisko specifikāciju *(Iepirkuma nolikuma 2. pielikums).*

* 1. Pretendents var iesniegt tikai vienu piedāvājuma variantu par visu Iepirkuma priekšmeta apjomu.
  2. Iepirkuma rezultātā tiks slēgts iepirkuma līgums (turpmāk – līgums).
  3. **CPV kods:**

64212000-5 (Mobilo telefonu pakalpojumi);

64200000-8 (Telekomunikāciju pakalpojumi).

* 1. **Līguma nosacījumi**
     1. Līguma izpildes laiks ir **24 (divdesmit četri) mēneši** vai līdz līguma summas **41999,00** **EUR** (četrdesmit viens tūkstotis deviņi simti deviņdesmit deviņi *euro* 00 centi) bez pievienotās vērtības nodokļa (turpmāk – PVN) apguvei, atkarībā no tā, kurš nosacījums iestājies pirmais.
     2. Pakalpojuma sniegšanas kārtība, līgumslēdzējpušu atbildības nosacījumi, samaksas kārtība ir noteikta līguma projektā *(Iepirkuma nolikuma 5.pielikums)*, kas ir Iepirkuma nolikuma neatņemama sastāvdaļa.
  2. **Pretendents**
     1. Pretendents ir PIL noteiktajos gadījumos un atbilstoši spēkā esošo normatīvo aktu prasībām reģistrēts (ja šāda reģistrācija ir nepieciešama saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem) piegādātājs vai piegādātāju apvienība, kas iesniegusi piedāvājumu Iepirkumā.
     2. Ja piedāvājumu iesniedz fizisko vai juridisko personu apvienība jebkurā to kombinācijā (turpmāk – piegādātāju apvienība), piedāvājumā norāda personu, kura pārstāv piegādātāju apvienību Iepirkumā, kā arī katras personas atbildības apjomu. Ja nav norādīta persona, kura pārstāv piegādātāju apvienību Iepirkumā, tad visi piegādātāju apvienības biedri paraksta Iepirkuma pieteikum.
     3. Ja līguma slēgšanas tiesības Iepirkumā tiek piešķirtas piegādātāju apvienībai, pirms līguma slēgšanas piegādātāju apvienība pēc savas izvēles izveidojas atbilstoši noteiktam juridiskam statusam vai iesniedz Pasūtītājam sabiedrības līgumu, kurā noteikts, ka visi piegādātāju apvienības dalībnieki kopā un atsevišķi ir atbildīgi par līgumā noteikto darbu izpildi un pilnvara galvenajam dalībniekam pārstāvēt piegādātāju apvienību līguma izpildē un dalībnieku vārdā parakstīt dokumentus. Sabiedrības līgumā obligāti ir jānorāda, kādas personas ir apvienojušās piegādātāju apvienībā un katra piegādātāju apvienības dalībnieka veicamo darbu apjomu.
     4. Pretendents var balstīties uz citu personu tehniskajām un profesionālajām iespējām, ja tas ir nepieciešams konkrētā līguma izpildei, neatkarīgi no savstarpējo attiecību tiesiskā rakstura. Šādā gadījumā pretendents pierāda pasūtītājam, ka tā rīcībā būs nepieciešamie resursi, iesniedzot šo personu apliecinājumu vai vienošanos par nepieciešamo resursu nodošanu piegādātāja rīcībā. Pretendents, lai apliecinātu profesionālo pieredzi vai pasūtītāja prasībām atbilstoša personāla pieejamību, var balstīties uz citu personu iespējām tikai tad, ja šīs personas veiks būvdarbus vai sniegs pakalpojumus, kuru izpildei attiecīgās spējas ir nepieciešamas.
     5. Pretendents var balstīties uz cita uzņēmēja iespējām, apliecinot atbilstību prasībai par finanšu apgrozījumu, tikai gadījumā, ja līguma izpildei pretendents ar minēto uzņēmēju atbildību pret Pasūtītāju uzņemsies solidāri un ar savu saimniecisko vai finansiālo stāvokli garantēs līguma izpildi – šādā gadījumā pretendents piedāvājumā iesniedz šī uzņēmēja apliecinājumu, ka līguma slēgšanas gadījumā līguma izpildei pretendents ar minēto uzņēmēju atbildību pret Pasūtītāju uzņemsies solidāri un ar savu saimniecisko vai finansiālo stāvokli garantēs līguma izpildi.
  3. **Piedāvājumu iesniegšanas vieta un laiks**
     1. Pretendents iesniedz piedāvājumu, kas sagatavots atbilstoši Iepirkuma nolikumam, **līdz 2018.gada 5.novembra plkst. 11:00**, Rīgā, Kristapa ielā 30, 106.kab., Rīgas Stradiņa universitātes Infrastruktūras departamenta Administratīvo funkciju nodrošināšanas iepirkumu nodaļā.
     2. Ja piedāvājums tiek sūtīts pa pastu, pretendents ir atbildīgs un uzņemas atbildību par to, lai Pasūtītājs saņemtu piedāvājumu Iepirkuma nolikuma 1.10.1.punktā norādītajā termiņā.
     3. Pasūtītājs neatvērtu piedāvājumu nosūta pa pastu uz pretendenta norādīto adresi vai izsniedz pretendentam, ja piedāvājums iesniegts vai piegādāts Pasūtītājam pēc Iepirkuma nolikuma 1.10.1.punktā norādītā piedāvājuma iesniegšanas termiņa beigām.
  4. **Papildus informācijas pieprasīšana un sniegšana**
     1. Ieinteresētie piegādātāji jautājumus par Iepirkuma nolikumu iesniedz rakstiskā veidā nosūtot uz e-pastu: [agnese.sture@rsu.lv](mailto:agnese.sture@rsu.lv).
     2. Par jautājuma saņemšanas dienu tiek uzskatīts saņemšanas datums darba laikā (no pirmdienas līdz ceturtdienai no plkst. 8:30 līdz 17:15 un piektdien no plkst. 8:30 līdz 16:00).
     3. Ja piegādātājs ir laikus pieprasījis papildu informāciju par Iepirkuma nolikumā iekļautajām prasībām, Pasūtītājs to sniedz 3 (triju) darba dienu laikā, bet ne vēlāk kā 4 (četras) dienas pirms piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām. Pasūtītājs vienlaikus ar papildu informācijas nosūtīšanu (elektroniski un/vai pa faksu un/vai pa pastu) ieinteresētajam piegādātājam, kas uzdevis jautājumu par Iepirkuma nolikumu, ievieto šo informāciju internetā mājas lapā [www.rsu.lv](http://www.rsu.lv) pie Iepirkuma nolikuma.
     4. Ieinteresētajam piegādātājam ir pienākums sekot informācijai, kas tiek publicēta RSU mājas lapā saistībā ar Iepirkumu. Ja minētās ziņas Pasūtītājs ir ievietojis interneta mājas lapā, tiek uzskatīts, ka ieinteresētā persona ir saņēmusi papildu informāciju.
  5. **Noteikumi piedāvājuma sagatavošanai un iesniegšanai**
     1. Pretendents var iesniegt tikai vienu piedāvājuma variantu par visu Iepirkuma priekšmeta apjomu.
     2. Pretendents piedāvājumu sagatavo atbilstoši visām Iepirkuma nolikumā un tā pielikumos minētajām prasībām.
     3. Pretendents iesniedz piedāvājuma dokumentu oriģinālu vienā iesietā sējumā (katalogi, bukleti un brošūras var tikt iesniegti neiesietā veidā un uz tiem jābūt pretendenta nosaukumam). Uz piedāvājuma oriģināla titullapas norāda „ORIĢINĀLS”.
     4. Piedāvājumu iesniedz vienā aizlīmētā iepakojumā.
     5. Uz iepakojuma norāda šādu informāciju:

|  |
| --- |
| **Rīgas Stradiņa universitāte**  Kristapa iela 30, Rīga LV-1016  Infrastruktūras departamenta Administratīvo funkciju nodrošināšanas iepirkumu nodaļa  *Pretendenta nosaukums, juridiskā adrese, tālrunis*  Iepirkumam  **“Mobilo sakaru pakalpojumi”**  Iepirkuma identifikācijas numurs RSU-2018/79/AFN-MI  **Neatvērt līdz piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām** |

* + 1. Piedāvājumu iesniedz datordrukā, latviešu valodā. Ja pretendents iesniedz dokumentus svešvalodā, tiem pievieno paraksttiesīgās vai pilnvarotās personas (pievienojot pilnvaru) apliecinātu tulkojumu latviešu valodā.
    2. Ja piedāvājumam tiek pievienotas dokumentu kopijas, tās apliecina pretendenta paraksttiesīgā persona.
    3. Iesniedzot piedāvājumu pretendents ir tiesīgs visu iesniegto dokumentu atvasinājumu un tulkojumu pareizību apliecināt ar vienu apliecinājumu, ja viss piedāvājums vai pieteikums ir cauršūts vai caurauklots.
    4. Pretendents pirms piedāvājuma iesniegšanas termiņa beigām var grozīt vai atsaukt iesniegto piedāvājumu.
    5. Visi piedāvājuma pielikumi ir tā neatņemamas sastāvdaļas.
    6. Piedāvājumu paraksta pretendenta paraksttiesīgā persona vai pilnvarotā persona (pievienojot pilnvaru).
    7. Iepirkumā iesniegtajam piedāvājuma oriģinālam pilnībā jāatbilst Iepirkuma nolikumā izvirzītajām prasībām, jābūt caurauklotam ar numurētām lapām un klāt pievienotu satura rādītāju.

1. **Pretendenta izslēgšanas noteikumi, prasības pretendentam, pretendenta iesniedzamie dokumenti**
   1. Pretendents savam piedāvājumam pievieno pieteikumu dalībai Iepirkumā *(Iepirkuma nolikuma 1.pielikums)*, ko paraksta pretendenta pārstāvis ar pārstāvības tiesībām. Pretendents pievieno amatpersonas ar pārstāvības tiesībām izdotu pilnvaru (oriģinālu vai apliecinātu kopiju) citai personai parakstīt piedāvājumu un iepirkuma līgumu, ja tā atšķiras no LV Uzņēmumu reģistrā norādītās. Kompetentas institūcijas izsniegta izziņa par amatpersonu paraksta tiesībām, ja pretendents ir reģistrēts ārvalstīs. Pretendents pieteikuma vēstulē norāda informāciju, vai piedāvājumu iesniegušā pretendenta uzņēmums vai tā piesaistītā apakšuzņēmēja, tostarp, personas, uz kuras iespējām pretendents balstās pieredzes apliecināšanai, uzņēmums atbilst mazā vai vidējā uzņēmuma statusam[[1]](#footnote-1).
   2. Prasības pretendentam, lai piedalītos Iepirkumā un iesniedzamie dokumenti:

| **Prasība** | **Iesniedzamie dokumenti** |
| --- | --- |
| 2.2.1. Pretendents ir reģistrēts Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra Komercreģistrā vai līdzvērtīgā reģistrā ārvalstīs, atbilstoši attiecīgās valsts normatīvo aktu prasībām. | 2.2.1.1. Iepirkuma komisija pārbauda informāciju par pretendentu, kurš ir reģistrēts LV Uzņēmumu reģistra Komercreģistrā mājaslapā (<http://www.ur.gov.lv/>). 2.2.1.2. Pretendents, kurš nav reģistrēts LV Uzņēmumu reģistra Komercreģistrā iesniedz komercdarbību reģistrējošas iestādes ārvalstīs izdotu reģistrācijas apliecības kopiju. |
| 2.2.2. Pretendents kā elektronisko sakaru komersantam ir iekļauts Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas elektronisko sakaru komersantu sarakstā. | 2.2.2.1. Iepirkuma komisija pārbauda informāciju par pretendentu Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas mājas lapā. |
| 2.2.3. Pretendentam pēdējo 3 (trīs) gadu laikā (2015., 2016., 2017. un 2018. gadā līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai) ir jābūt pieredzei vismaz 3 (trīs) līdzvērtīgu pēc satura pakalpojumu sniegšanā (pēc satura – par līdzvērtīgiem tiks uzskatīti datu pārraides nodrošināšanas pakalpojumi) | * + - 1. Saraksts par līdzvērtīgu pēc satura pakalpojuma sniegšanā ne vairāk kā 3 (trijos) iepriekšējos gados līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai *(Iepirkuma nolikuma 4.pielikums).*   Gadījumā, ja pretendents ir dibināts vēlāk, tas apliecina pieredzi par nostrādāto periodu. |

1. **Tehniskais un finanšu piedāvājums**
   1. Iepirkuma tehniskā specifikācija (turpmāk – Tehniskā specifikācija) ir pievienota Iepirkuma nolikumam *(Iepirkuma nolikuma 2. pielikums).*
   2. Finanšu piedāvājums ir jāiesniedz saskaņā ar Tehniskā- Finanšu piedāvājuma formu *(Iepirkuma nolikuma 3. pielikums).*
   3. Finanšu piedāvājumā norādītajām cenām ir jābūt norādītām *euro* (EUR), norādot piedāvātās cenas ar precizitāti 3 (trīs) cipari aiz komata, un tajā jābūt ietvertiem visiem nodokļiem un nodevām, izņemot pievienotās vērtības nodokli. Cenās jābūt ietvertām arī visām administrācijas un dokumentu sagatavošanas izmaksām. Papildus izmaksas līguma darbības laikā netiks saskaņotas.
2. **Piedāvājumu vērtēšana un līguma slēgšanas tiesību piešķiršana**
   1. Piedāvājumu atvēršanu un izvērtēšanu iepirkuma komisija veic slēgtā sēdēs bez pretendentu klātbūtnes.
   2. Iepirkuma komisija piedāvājumu vērtēšanu veiks šādos etapos:
      1. piedāvājuma noformējuma pārbaude;
      2. pretendentu atlase;
      3. tehniskā piedāvājuma vērtēšana;
      4. finanšu piedāvājuma vērtēšana;
      5. saimnieciski visizdevīgākā piedāvājuma noteikšana, ņemot vērā iegūto punktu skaitu.
   3. Piedāvājumu izvērtēšanā iepirkuma komisija pārbauda piedāvājumu atbilstību Iepirkuma nolikumā paredzētajiem noteikumiem, prasībām un Iepirkuma tehniskajā specifikācijā izvirzītajām prasībām.
   4. Iepirkuma komisija atsakās no tālākas piedāvājuma izvērtēšanas gadījumā, ja tiek konstatēts, ka piedāvājums neatbilst kādai no Iepirkuma nolikumā noteiktajām prasībām.
   5. Iepirkuma komisija attiecībā uz pretendentu, kuram būtu piešķiramas līguma slēgšanas tiesības, pārbaudīs PIL 9.panta astotajā daļā norādīto izslēgšanas gadījumu esamību PIL 9.panta devītajā daļā noteiktajā kārtībā. Ja Pasūtītājs informāciju par pretendentu, kas ir par pamatu pretendenta izslēgšanai no turpmākās dalības Iepirkumā, iegūst tieši no kompetentās institūcijas, datubāzēs vai no citiem avotiem, pretendents atbilstoši PIL noteikumiem ir tiesīgs iesniegt izziņu vai citu dokumentu par attiecīgo faktu gadījumos, kad Pasūtītāja iegūtā informācija neatbilst faktiskajai situācijai.
   6. Katrā vērtēšanas posmā vērtē tikai to pretendentu piedāvājumus, kas nav noraidīti iepriekšējā vērtēšanas posmā.
   7. **Piedāvājuma izvēles kritērijs ir saimnieciski visizdevīgākais piedāvājums, kuru nosaka, ņemot vērā iegūto punktu skaitu.**
   8. Par saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu tiks atzīts tā pretendenta piedāvājums, kas atbilst Iepirkuma nolikuma prasībām un būs ieguvis vislielāko punktu skaitu.
   9. Pretendenta punktu skaits tiks noteikts atbilstoši šādiem aprēķiniem:
      1. Piedāvājuma vērtēšana kritēriji ir šādi:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kritērija nosaukums | | Maksimālais vērtējums punktu izteiksmē |
| P1 | Finanšu piedāvājuma vērtēšanas tabula | **159** |
| P2 | Kvalitātes un pakalpojumu pieejamības rādītāju vērtēšanas tabula | **85** |
| P3 | Klientu pašapkalpošanās portāla funkcionalitātes vērtēšanas tabula | **13** |
| **Kopējais maksimālais punktu skaits:** | | **257** |

* + 1. Piedāvājumu vērtēšana notiek pēc formulas:

**Kopā maksimālais iegūstamais punktu skaits = P1+P2+P3=257:**

**Finanšu piedāvājuma vērtēšanas kritēriju tabula (P1):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Novērtēšanas objekts un vērtēšanas kritēriji** | **Maksimālais punktu skaits** |
| **Balss pieslēguma A abonēšanas, papildpakalpojumi un sarunu pamata tarifs Latvijā un no Latvijas (par 1 minūti)** | | **102** |
| 1 | Uz „Telekom Baltija” mobilo sakaru tīklu | 10 |
| 2 | Uz Baltijas valstīm | 10 |
| 3 | Uz Eiropas ekonomisko zonu | 10 |
| 4 | Uz NVS | 5 |
| 5 | Saruna ar pārējo Eiropas valstu abonentu | 2 |
| 6 | Saruna ar abonentu Ziemeļamerikā | 2 |
| 7 | Saruna viesabonēšanas režīmā no pārējām Eiropas valstīm, t.sk. Šveices, uz Latviju | 5 |
| 8 | Saruna viesabonēšanas režīmā ASV (ienākošais zvans) | 5 |
| 9 | Uz paaugstinātas maksas pakalpojumu numuriem Zvani uz izziņu dienestiem (1180, 1187, 1188, 1189) | 5 |
| 10 | Uz pretendenta uzziņu dienestu, maksa par savienojumu | 2 |
| 11 | Uz pretendenta uzziņu dienestu, maksa par sarunas minūti | 2 |
| 12 | Savstarpējie zvani (starp Pasūtītāja mobilajiem, stacionārajiem un privātā telefonu tīkla pieslēgumiem) | 15 |
| 13 | Uz Amerikas Savienotajām Valstīm | 5 |
| 14 | Uz pārējām valstīm | 5 |
| 15 | Mobilā pieslēguma abonēšanas maksa mēnesī neierobežota apjoma sarunām un īsziņām uz visiem operatoru tīkliem gan Latvijā, gan atrodoties EEZ valstīs 1 lietotājam (mēnesī) | 15 |
| 16 | Pieslēgšanas maksa konferences zvans (iespēja savienot vairākas sarunas un sarunāties vienlaicīgi) | 2 |
| 17 | Pakalpojumu bloķēšana (Ienākošo vai izejošo zvanu liegums ar dažādiem nosacījumiem.) pieslēgšanas maksa | 2 |
| **Balss pieslēguma A īsziņu tarifs Latvijā un no Latvijas (par 1 īsziņu)** | | **12** |
| 18 | Uz „Telekom Baltija” mobilo sakaru tīklu | 1 |
| 19 | Uz Baltijas valstīm | 1 |
| 20 | Uz NVS | 1 |
| 21 | Uz Eiropas ekonomisko zonu | 1 |
| 22 | Īsziņa viesabonēšanas režīmā no pārējām Eiropas valstīm, t.sk. Šveices, uz Latviju | 1 |
| 23 | Īsziņa viesabonēšanas režīmā no Ziemeļamerikas valstīm uz Latviju | 1 |
| 24 | Uz Amerikas Savienotajām Valstīm | 1 |
| 25 | Uz pārējām valstīm | 1 |
| 26 | MMS uz visiem tīkliem Latvijā (atrodoties Latvijā) | 1 |
| 27 | MMS uz EEZ valstīm (atrodoties Latvijā) | 1 |
| 28 | MMS uz visiem tīkliem Latvijā (atrodoties EEZ valstīs) | 1 |
| 29 | MMS uz EEZ valstīm (atrodoties EEZ valstīs) | 1 |
| **Datu pārraides mēneša maksa (1 pieslēgumam, GSM, UMTS un LTE tīklos)** | | **31** |
| 30 | Maksa par neierobežota apjoma **datu pārraidi telefonā**, pretendenta tīklā Latvijā un EEZ valstīs vismaz 2GB apjoms mēnesī (iespējams pieslēgt papildu datu apjomu pie Balss pieslēguma) | 3 |
| 31 | Maksa par neierobežota apjoma **datu pārraidi telefonā**, pretendenta tīklā neierobežotu GB apjomu mēnesī Latvijā un vismaz 5GB EEZ valstīs (iespējams pieslēgt papildus pie Balss pieslēguma) | 5 |
| 32 | Abonēšanas maksa par **datu pārraidi** mobila datu rūtera iekārtā pretendenta tīklā bez GB apjoma ierobežojuma ar vidējo lejupielādes ātrumu 4G tīklā vismaz 15Mbit/s (ar iekļautu mobilā datu rūtera nomu un bezmaksas piegādi) | 5 |
| 33 | Abonēšanas maksa par **datu pārraidi** stacionārā rūtera iekārtās pretendenta tīklā bez GB apjoma ierobežojuma ar vidējo lejupielādes ātrumu 4G tīklā vismaz 20Mbit/s (ar iekļautu stacionārā datu rūtera nomu un bezmaksas piegādi) | 5 |
| 34 | Abonēšanas maksa par **Biznesa datu pārraidi** citās profesionālās bezvadu tīklu iekārtās pretendenta tīklā ar fiksētu IP adresi bez GB apjoma ierobežojuma ar vidējo lejupielādes ātrumu 4G un 4G+ tīklā vismaz 20Mbit/s (izmantojot profesionālu rūteri ar SIM karti un bezmaksas piegādi) | 5 |
| 35 | Maksa par datu pārraidi viesabonēšanā Baltijā (par 1MB) | 2 |
| 36 | Maksa par datu pārraidi viesabonēšanā Eiropas Ekonomiskās Zonas valstīs (izņemot Baltijas valstis) (par 1MB) | 2 |
| 37 | Maksa par datu pārraidi viesabonēšanā NVS (par 1MB) | 1 |
| 38 | Maksa par datu pārraidi viesabonēšanā Amerikas Savienotajās Valstīs (par 1MB) | 1 |
| 39 | Maksa par datu pārraidi viesabonēšanā citās valstīs (par 1MB) | 1 |
| 40 | Abonēšanas maksa par M2M (machine-to-machine) datu pārraides pieslēgumu (vismaz 100MB datu pārraidei Latvijā) | 1 |
| **Pakalpojums mobilā interneta lietotājiem – privātais piekļuves punkts (APN)** | | **6** |
| 41 | Pakalpojuma ierīkošanas maksa (neietver izmaksas, kas saistītas ar ieviešanu klienta pusē) | 2 |
| 42 | Pakalpojuma sistēmas abonēšanas maksa mēnesī | 2 |
| 43 | Mēneša abonēšanas maksa vienam lietotājam | 2 |
| **Pakalpojums automatizētai informatīvo īsziņu nosūtīšanai priekšapmaksas un pēcapmaksas mobilo tālruņu lietotājiem** | | **8** |
| 44 | Pakalpojuma pieslēguma maksa | 1 |
| 45 | Mēneša abonēšanas maksa | 1 |
| 46 | Īsziņas cena uz mobilo sakaru tīkliem Latvijā | 1 |
| 47 | Īsziņas cena uz Baltiju | 1 |
| 48 | Īsziņas cena uz NVS | 1 |
| 49 | Īsziņas cena uz Eiropas ekonomisko zonu | 1 |
| 50 | Īsziņas cena uz Amerikas Savienotajām Valstīm | 1 |
| 51 | Īsziņas cena uz pārējām valstīm | 1 |
| **Kopā maksimālais punktu skaits** | | **159** |

*\* Finanšu piedāvājumā (P1 tabula) punktos norādīto kritēriju maksimālo punktu skaitu saņem pretendents, kurš iesniedzis kritērijam atbilstošu pozīciju ar viszemāko cenu.*

Piedāvājumiem punktu skaitu katram kritērijam nosaka pēc formulas:

***Punktu skaits = (zemākā cena) / (piedāvātā cena) X maksimālais punktu skaits attiecīgajam kritērijam***

**Kvalitātes un pakalpojumu pieejamības rādītāju vērtēšanas kritēriju tabula (P2)\*\*:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mobilo sakaru tīkla nodrošinājuma rādītāji** | | | **Maksimālais punktu skaits** |
| **Vērtēšanas kritērijs** | | | **41** |
| 1 | Deklarētais tīkla pārklājums % no Latvijas teritorijas | 2G (GSM) | 2 |
| 3G (UMTS vai CDMA) | 5 |
| 4G (LTE) | 10 |
| 2 | Lejupielādes mērījumu rezultātu procentuālais sadalījums pa datu pārraides tehnoloģijām Latvijā2 | Datu pārraides tehnoloģija 3G | 2 |
| Datu pārraides tehnoloģija 4G | 10 |
| 3 | Lejupielādes mērījumu rezultātu procentuālais sadalījums pa datu pārraides tehnoloģijām Rīga2 | Datu pārraides tehnoloģija 3G | 2 |
| Datu pārraides tehnoloģija 4G | 10 |
| **Pakalpojumu pieejamības un kvalitātes rādītāji** | | | **Maksimālais punktu skaits** |
| **Vērtēšanas kritērijs** | | | **44** |
| 4 | Viesabonēšanas valstu skaits, kurās tiek nodrošināts zvanu un īsziņu pakalpojums | | 3 |
| 5 | Viesabonēšanas valstu skaits, kurās tiek nodrošināts datu pārraides pakalpojums | | 3 |
| 6 | Tiek nodrošināts pakalpojums “call back” | | 1 |
| 7 | Pretendenta klientu apkalpošanas punktu skaits Rīgā 1 | | 1 |
| 8 | Fiksēto un mobilo sakaru operatoru skaits uz kuriem tiek nodrošināti bezmaksas izejošie zvani un īsziņas Latvijā (*iekļauts abonēšanas maksā*) | | 1 |
| 9 | Runas pārraides kvalitāte (balles) 4 | | 1 |
| 11 | Vidējais savienošanas laiks (sekundēs) 4 | | 1 |
| 12 | Rēķina precizitāte (procentos)4 | | 1 |
| 13 | Pretendenta mobilā tīkla infrastruktūra ir dublēta, tās darbība tiek pilnībā nodrošināta arī bez savienojuma ar ārpus Latvijas esošo mobilā tīkla infrastruktūru vai tās daļu3 | Piedāvājums: Atbilst/neatbilst | 1 |
| 14 | Pretendents nodrošina interneta pieslēguma ātruma diapazonus mobilajā tīklā4*(pretendēts atzīmē Jā/Nē)4* | No 256kbiti/s līdz <2Mbiti/s | 1 |
| No 2Mbiti/s līdz <10Mbiti/s | 1 |
| No 10Mbiti/s līdz <30Mbiti/s | 1 |
| No 30Mbiti/s līdz <100Mbiti/s | 2 |
| No 100Mbiti/s līdz <200Mbiti/s | 3 |
| No 200Mbiti/s līdz <400Mbiti/s | 4 |
| No 400Mbiti/s | 5 |
| 15 | Vidējais pakešu zuduma koeficients procentos4 | Datu pārraides tehnoloģija 3G | 1 |
| Datu pārraides tehnoloģija 4G | 1 |
| 16 | Vidējie **interneta sērijveida mērījumu rezultāti** 2018. gadā - **Rīgā** 5 | Vidējais – maksimālais lejupielādes ātrums, Mbiti/s | 4 |
| Vidējais – minimālais lejupielādes ātrums, Mbiti/s | 5 |
| 17 | Vidējie **interneta sērijveida mērījumu rezultāti** 2018. gadā – Vietās **Latvijā** 5 | Vidējais – maksimālais lejupielādes ātrums, Mbiti/s | 1 |
| Vidējais – minimālais lejupielādes ātrums, Mbiti/s | 2 |
| **Kopā maksimālais punktu skaits** | | | **85** |

*1 – minimālās prasības klientu apkalpošanas punktam – jauna pieslēguma SIM kartes vai esoša pieslēguma maiņas SIM kartes izsniegšana, pakalpojumu pieteikumu iesniegšana, tālruņu/datu iekārtu iegāde vai noma.*

*2 – Informācija tiks salīdzināta ar SPRK "Elektronisko sakaru pakalpojumu KVALITĀTES PĀRSKATU par 2017. gadu" http://www.sprk.gov.lv*

*3-*Ja pretendents atzīmē, *"atbilst", tad pretendents piedāvājumam pievieno mobilā tīkla infrastruktūras aprakstu (neminot precīzas adreses), kas dod iespēju pārliecināties, ka pretendenta mobilā tīkla infrastruktūra ir dublēta, tās darbība tiek pilnībā nodrošināta arī bez savienojuma ar ārpus Latvijas esošo infrastruktūru vai tās daļu.*

*4 - Informācija tiks salīdzināta ar* [*http://www.sprk.gov.lv*](http://www.sprk.gov.lv) *2018. gada pakalpojumu kvalitātes deklarācijās komersantu norādītiem datiem, kas apkopoti atbilstoši sniegtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem*

*5 – Informācija tiks salīdzināta ar* [*http://www.sprk.gov.lv*](http://www.sprk.gov.lv) *interneta sērijveida mērījumu rezultātiem. Tiks aprēķināta visu veikto mērījumu vidējā vērtība, kas veikti 2018. gadā, Rīgā un Latvijas vietās.*

\*\*Kvalitātes radītāju (P2 tabula) punkti tiek aprēķināti sekojoši:

**Kritērijiem: 1.-9., 12., 16,17., pozīcijas**

Maksimālo punktu skaitu saņem pretendents, kurš iesniedzis kritērijam atbilstošu lielāko radītāju. Pārējiem vērtēšanas princips notiek pēc formulas:

*punktu skaits = (pretendenta radītājs/lielākais radītājs) x maksimālais punktu skaits*

**Kritērijiem: 11., 15., pozīcijas**

Maksimālo punktu skaitu saņem pretendents, kurš iesniedzis kritērijam atbilstošu mazāko radītāju. Pārējiem vērtēšanas princips notiek pēc formulas:

*punktu skaits = maksimālais punktu skaits / (pretendenta radītājs/mazākais radītājs)*

**Kritērijiem: 13.,14., pozīcijas**

*Par katru pretendenta piedāvāto pakalpojuma nodrošinājumu pretendents saņem atbilstīgu punktu skaitu, kas norādīti tabulā (P2). Ja pretendents nepiedāvā nodrošināt kādu no tabulā (P2) norādītajiem pakalpojumiem, tad atbilstīgi par konkrēto nenodrošināto pozīciju saņem 0 punktus.*

**Klientu pašapkalpošanās portāla funkcionalitātes vērtēšanas kritēriju tabula (P3)\*\*\*:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Pašapkalpošanās portāla funkcionalitāte** | **Maksimālais punktu skaits** |
| **Vērtēšanas kritēriji** | **13** |
| 1 | Portālā ir iespējams pieslēgt/ atslēgt pieslēguma līdzsavienojums/ konferences zvanus | 1 |
| 2 | Portālā ir iespējams pieslēgt/ atslēgt paaugstinātas maksas zvanu un īsziņu pakalpojumus | 1 |
| 3 | Portālā ir iespējams pieslēgt/ atslēgt beznosacījuma zvanu pāradresāciju | 1 |
| 4 | Portālā ir iespēju mainīt, atļaut un bloķēt mobilā satura pakalpojumus | 1 |
| 5 | Portālā ir iespējams redzēt pieslēgumu SIM kartes PIN un PUK kodus, SIM kartes tipu(Mini/Micro/Nano) un sērijas numuru, kā arī nomainīt pieslēguma SIM karti pret SIM kartes sagatavi (funkciju var veikt tikai pilnvarota persona) | 1 |
| 6 | Portālā ir pieejama pašreizējā informācija, pieslēguma numuriem individuāli katram lietotājam (par izmantotajiem pakalpojumiem un to izmaksām) | 1 |
| 7 | Portālā Pasūtītājam (pilnvarotai personai) ir iespēja pieteikt elektroniski, īpašumā esošā pieslēguma abonenta maiņu, kur jaunais numura lietotājs var ierasties kādā no pretendenta klienta centriem un noformēt līgumu uz sevi. | 1 |
| 8 | Portālā ir iespējams apskatīt visu veikto izmaiņu un darbību vēsturi. | 1 |
| 9 | Apkalpošanas portālā iespējams aplūkot kopējo rēķinu un norēķinu vēsturi vismaz par pēdējiem 18 mēnešiem. | 1 |
| 10 | Portālā ir iespējams apskatīt sarunu, īsziņu/MMS, internetu un interneta ārzemēs lietojuma **statistiku par periodu**, gan atsevišķiem pieslēgumiem, gan vairākiem pieslēgumiem kopā (pārskatu var pielāgot pēc vajadzības). | 1 |
| 11 | Portālā ir iespēja piešķirt katram numuram nosaukumu un meklēt numuru pēc nosaukuma | 1 |
| 12 | Portālā ir iespēja uzstādīt numura uzrādīšanas aizliegumu | 1 |
| 13 | Pretendents ikmēneša rēķinos pie katra numura nodrošina Pasūtītāja norādītas informācijas par lietotāju uzrādīšanu | 1 |
| **Kopā maksimālais punktu skaits** | | **13** |

***\*\*\**** *Par katru pretendenta piedāvāto pakalpojuma nodrošinājumu pretendents saņem atbilstīgu punktu skaitu, kas norādīti tabulā (P3). Ja pretendents nepiedāvā nodrošināt kādu no tabulā (P3) norādītajiem pakalpojumiem, tad atbilstīgi par konkrēto nenodrošināto pozīciju saņem 0 punktus.*

* 1. Punktu noteiktajā aprēķinā, ja dalīšana veicama ar 0 (nulli), salīdzināmajiem Pretendentu rādītājiem katram pieskaita 0,0001.
  2. Gadījumā, ja divi vai vairāk piedāvājumi iegūst vienādu punktu skaitu, par uzvarētāju tiks atzīts pretendents, kura piedāvājums P1 vērtēšanas tabulas kritērijā Nr. 15 *“Mobilā pieslēguma abonēšanas maksa mēnesī neierobežota apjoma sarunām un īsziņām uz visiem operatoru tīkliem gan Latvijā, gan atrodoties EEZ valstīs 1 lietotājam (mēnesī)”* iegūs visvairāk punktu.
  3. Iepirkuma komisija ir tiesīga labot aritmētiskās kļūdas pretendentu finanšu piedāvājumā. Par kļūdu labojumu un laboto piedāvājuma summu iepirkuma komisija paziņo pretendentam, kura pieļautās kļūdas labotas.
  4. Aritmētiskās kļūdas piedāvājumos tiek labotas šādi:
     1. ja atšķiras skaitļi vārdos no skaitļiem ciparos, vērā tiks ņemti skaitļi vārdos;
     2. ja piedāvājumā konstatēta aritmētiska kļūda finanšu aprēķinos, iepirkuma komisija to labo;
     3. ja piedāvājumā konstatēta aritmētiska kļūda nodokļu aprēķināšanā, iepirkuma komisija to labo atbilstoši nodokļu likumos noteiktajai nodokļu aprēķināšanas kārtībai.
  5. Ja iepirkuma komisija konstatē, ka konkrētais piedāvājums varētu būt nepamatoti lēts, iepirkuma komisija pirms šī piedāvājuma noraidīšanas rakstveidā pieprasa pretendentam detalizētu paskaidrojumu par būtiskajiem piedāvājuma nosacījumiem.
  6. Ja, izvērtējot pretendenta sniegto paskaidrojumu, iepirkuma komisija konstatē, ka pretendents nav pierādījis, ka tam ir pieejami tādi piedāvājuma nosacījumi, kas ļauj noteikt tik zemu cenu, iepirkuma komisija atzīst piedāvājumu par nepamatoti lētu un tālāk to neizskata.
  7. Pēc piedāvājumu izvērtēšanas iepirkuma komisija pieņem kādu no šādiem lēmumiem:
     1. par kāda no pretendentiem atzīšanu par Iepirkuma uzvarētāju;
     2. par Iepirkuma izbeigšanu, neizvēloties nevienu no pretendentiem, ja Iepirkumam nav iesniegti piedāvājumi, vai arī iesniegtie piedāvājumi neatbilst Iepirkumā noteiktajām prasībām.

1. **Lēmuma par Iepirkuma rezultātiem pieņemšana un paziņošana**
   1. Iepirkuma komisija iepirkuma līguma slēgšanas tiesības piešķir pretendentam, kurš ir piedāvājis Iepirkuma nolikuma prasībām atbilstošu saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu.
   2. Visi pretendenti tiek rakstveidā informēti par Iepirkuma rezultātiem 3 (trīs) darba dienu laikā no lēmuma pieņemšanas dienas,nosūtot paziņojumu par Iepirkuma rezultātiem uz pretendenta piedāvājumā norādīto elektroniskā pasta adresi.
   3. Ja Iepirkumā nav iesniegti piedāvājumi vai, ja iesniegtie piedāvājumi neatbilst Iepirkuma nolikumā noteiktajām prasībām, iepirkuma komisija pieņem lēmumu izbeigt Iepirkumu bez rezultāta un 3 (trīs) darbdienu laikā pēc tam, kad pieņemts šajā punktā minētais lēmums, publicē publikāciju vadības sistēmā informāciju par Iepirkuma izbeigšanu bez rezultāta, kā arī savā pircēja profilā nodrošina brīvu un tiešu elektronisku piekļuvi šim lēmumam.
   4. Iepirkuma komisija var jebkurā brīdī pārtraukt Iepirkumu un neslēgt iepirkuma līgumu, ja tam ir objektīvs pamatojums. Iepirkuma komisija 3 (trīs) darbdienu laikā pēc tam, kad pieņemts lēmums pārtraukt Iepirkumu, sagatavo un publicē publikāciju vadības sistēmā informāciju par Iepirkuma pārtraukšanu, norādot lēmuma pieņemšanas datumu un pamatojumu (informācija tiek pievienota paziņojumam par plānoto līgumu), kā arī savā pircēja profilā nodrošina brīvu un tiešu elektronisku piekļuvi šim lēmumam.
2. **Iepirkuma komisijas tiesības un pienākumi**
   1. Piedāvājumu izvērtēšanu veic iepirkuma komisija. Iepirkuma komisija ir tiesīga pieaicināt ekspertu.
   2. Iepirkuma komisija var jebkurā brīdī pārtraukt Iepirkumu, ja tam ir objektīvs pamatojums.
   3. Iepirkuma komisijas tiesības un pienākumus, kas nav atrunāti Iepirkuma nolikumā, regulē PIL un citi spēkā esošie normatīvie akti.
   4. Pēc nepieciešamības Iepirkuma komisija var papildus pieprasīt no pretendenta papildus informāciju.
3. **Pretendentu, ieinteresēto piegādātāju tiesības un pienākumi**
   1. Pretendenti, iesniedzot piedāvājumu Iepirkumā, vienlaicīgi apņemas ievērot visus Iepirkumā noteiktos nosacījumus, t.sk. dokumentu noformēšanā un iesniegšanā un precīzi ievērot Iepirkuma nolikuma un līguma projektā noteiktās prasības.
   2. Pretendentam ir pienākums sniegt atbildes uz iepirkuma komisijas pieprasījumiem par papildu informāciju. Ja pretendents nesniedz atbildi uz iepirkuma komisijas uzdotajiem jautājumiem iepirkuma komisijas norādītajā termiņā, iepirkuma komisijai ir tiesības izslēgt pretendentu no turpmākas dalības Iepirkumā.
   3. Visas pārējās pretendentu, ieinteresēto piegādātāju tiesības un pienākumus, kas nav atrunāti Iepirkuma nolikuma prasībās, regulē PIL un citi normatīvie akti.
   4. **Pretendents, kuram piešķirtas līguma slēgšanas tiesības, līgumu paraksta 5 (piecu) darba dienu laikā no Pasūtītāja nosūtītā uzaicinājuma parakstīt līgumu nosūtīšanas (arī e-pasta veidā) dienas. Ja norādītajā termiņā pretendents, kuram piešķirtas līguma slēgšanas tiesības, neparaksta līgumu, tas tiek uzskatīts par atteikumu slēgt līgumu ar Pasūtītāju.**
   5. Ja izraudzītais pretendents atsakās slēgt līgumu ar Pasūtītāju, iepirkuma komisijai ir tiesības pieņemt lēmumu slēgt līgumu ar nākamo pretendentu, kas iesniedzis Iepirkumā saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu, vai pārtraukt Iepirkumu, neizvēloties nevienu piedāvājumu. Ja pieņemts lēmums slēgt līgumu ar nākamo pretendentu, kas iesniedzis Iepirkumā saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu, bet tas atsakās slēgt līgumu, iepirkuma komisija pieņem lēmumu pārtraukt Iepirkumu, neizvēloties nevienu piedāvājumu.
4. **Citi noteikumi**
   1. Pasūtītājs ir tiesīgs atteikties no līguma noslēgšanas, ja līgumcenas samaksai nav pieejams pietiekošs finansējums.
   2. Citas saistības attiecībā uz Iepirkuma norisi, kas nav atrunātas Iepirkuma nolikumā, nosakāmas saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošiem normatīvajiem aktiem.
   3. Iepirkuma nolikumam pievienoti šādi pielikumi:
5. pielikums – Pretendenta pieteikuma veidlapa par piedalīšanos Iepirkumā;
6. pielikums – Tehniskā specifikācija;
7. pielikums – Tehniskais-Finanšu piedāvājums *(forma)*;
8. pielikums - Pretendenta pieredzes saraksts *(forma);*
9. pielikums – Līguma projekts;

Iepirkuma komisijas priekšsēdētāja S.Mazlazdiņa

**1.pielikums**

Iepirkuma “Mobilo sakaru pakalpojumi” nolikumam

ID Nr. RSU-2018/79/AFN-MI

**PIETEIKUMS**

par piedalīšanos iepirkumā

**“Mobilo sakaru pakalpojumi”,**

identifikācijas Nr. RSU‑2018/79/AFN‑MI

Pretendents: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(nosaukums)*

Vienotais reģistrācijas Nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_personā

*(vadītāja vai pilnvarotās personas vārds un uzvārds)*

Ja pretendents ir piegādātāju apvienība:

* 1. personas, kuras veido piegādātāju apvienību (nosaukums, reģ. Nr., juridiskā adrese): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
  2. katras personas atbildības līmenis \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Persona, uz kuras iespējām pretendents balstās, lai apliecinātu, ka tā kvalifikācija atbilst Iepirkuma nolikumā noteiktajām prasībām (nosaukums, reģ. Nr., juridiskā adrese): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Apakšuzņēmēji, kuru veicamo pakalpojumu vērtība ir 10 procenti no kopējās Iepirkuma līguma vērtības vai lielāka (nosaukums, reģ. Nr., juridiskā adrese un katram šādam apakšuzņēmējam izpildei nododamo pakalpojumu līguma daļa) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Pretendenta uzņēmums atbilst mazā *(norādīt: Jā/Nē) \_\_\_\_\_\_\_\_*vai vidējā uzņēmuma statusam *(norādīt: Jā/Nē) \_\_\_\_\_\_\_\_\_.*

Pretendenta piesaistītā apakšuzņēmēja uzņēmums atbilst mazā *(norādīt: Jā/Nē) \_\_\_\_\_\_\_\_*vai vidējā uzņēmuma statusam – *(norādīt: Jā/Nē (ja atbilde ir Jā - norādīt apakšuzņēmēja nosaukumu, reģ. Nr.))* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Ar šī pieteikuma iesniegšanu:

1. Piesakās piedalīties iepirkumā “Mobilo sakaru pakalpojumi”, identifikācijas Nr. RSU-2018/79/AFN-MI (turpmāk – Iepirkums).
2. Apņemas ievērot Iepirkuma prasības, piekrīt veikt visus Iepirkuma tehniskajā specifikācijā noteiktos darbus atbilstoši visām Iepirkuma nolikumā, iepirkuma līgumā un Iepirkuma nolikuma tehniskajā specifikācijā izvirzītajām prasībām, kā arī atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu prasībām.
3. Apliecinām, ka *(Pretendenta nosaukums)* ir nepieciešamās profesionālās, tehniskās un organizatoriskās spējas, finanšu resursi, iekārtas, personāls un cita fiziska infrastruktūra, kas nepieciešami līguma izpildei.
4. Piekrītam Iepirkuma nolikuma noteikumiem un tam pievienotajiem pielikumiem, tai skaitā iepirkuma līguma projekta noteikumiem, un apņemamiem noslēgt iepirkuma līgumu Iepirkuma nolikumā noteiktajā termiņā un izpildīt visus iepirkuma līgumu nosacījumus, ja Pasūtītājs izvēlēsies šo piedāvājumu.
5. Apliecina, ka visas sniegtās ziņas ir patiesas, tai skaitā precīza norādītā kontaktinformācija.
6. Kontaktinformācija:

Pretendenta juridiskā adrese: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Pretendenta faktiskā adrese: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tālruņa Nr.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-pasts: *(obligāti norādīt):* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Bankas rekvizīti: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kontaktpersona: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| (vadītāja vai pilnvarotās personas amats) |  | (paraksts) |  | (paraksta atšifrējums) |
|  |  |  |  |  |
| (datums) |  | z.v. |  |  |

**2.pielikums**

Iepirkuma “Mobilo sakaru pakalpojumi” nolikumam

ID Nr. RSU-2018/79/AFN-MI

**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA**

|  |
| --- |
| 1. Pretendents nodrošina Pakalpojumu līguma noslēgšanas dienā Pasūtītājam mobilo sakaru **pieslēgumus** un datu pārraides **pieslēgumus** (turpmāk – pieslēgums) vismaz **125** (viens simts divdesmit pieci) esošajiem Pasūtītāja lietotājiem atbilstoši Pasūtītāja izvirzītajām prasībām (turpmāk – pakalpojums), ņemot vērā šādus nosacījumus:  1.1. mobilo sakaru kvalitatīvam pārklājumam jābūt ne mazāk kā 90% Latvijas Republikas teritorijā, ne mazāk kā 95% Rīgas administratīvajā teritorijā. Pakalpojumam jābūt pieejamam visos administratīvi teritoriālos (pašvaldību) centros visā Latvijā.  1.2. Pieslēgums ietver:  1.2.1. mobilos sakarus uz jebkuru publiskā telefonu tīkla operatoru (fiksēto un mobilo) Latvijā;  1.2.2. zvanu iespējas uz visām Eiropas un NVS valstīm;  1.2.3. Pasūtītāja norādītajiem mobilajiem tālruņu numuriem iespēja izmantot mobilos sakarus vismaz Eiropas valstīs un NVS;  1.2.4. ienākošo zvanu saņemšana Lietuvā un Igaunijā bezmaksas (vismaz 1 operatora tīklā);  1.2.5. pieslēguma abonēšanas maksā ir iekļauti bezmaksas neierobežoti zvani un SMS uz populārākajiem Latvijas mobilo un fiksēto sakaru operatoriem - LMT, Amigo, Lattelecom, TELE2 un BITE;  1.2.6. atrodoties Latvijā un EEZ, izejošajiem un ienākošajiem zvaniem bezmaksas savienojumi;  1.2.7. bezmaksas zvanītāja numura noteicējs;  1.2.8. bezmaksas līdzsavienojums un konferences zvans;  1.2.9. bezmaksas pakalpojuma „numura uzrādīšanas aizliegums” lietošanas iespējas;  1.2.10. bezmaksas zvanu pāradresācija uz citiem Pasūtītāja mobilajiem tālruņa numuriem;  1.2.11. **balss Pieslēguma** mēneša abonēšanas maksā ir iekļauts vismaz 50MB liels datu pārraides apjoms;  1.2.12. bezmaksas aizlieguma uzlikšana zvaniem uz paaugstinātas maksas tālruņiem (zvaniem uz 900 un 909 sērijas numuriem un īsziņu), neietekmējot citu pakalpojumu sniegšanu, nodrošinot Pasūtītājam iespēju izvēlēties atļautos īsziņu kodus;  1.2.13. automatizētai informatīvo īsziņu nosūtīšanai, jānodrošina grupu izveide, izmantojot importēšanu no Excel tabulas. Jābūt iespējai nosūtīt vienlaicīgi īsziņas vismaz 10 000 (desmit tūkstoši) dažādu operatoru pieslēgumu numuriem. Piekļuve informatīvo īsziņu izsūtīšanas vietnei, jānodrošina piekļuve vismaz 5 Pasūtītāja lietotājiem;  1.2.14. pakalpojumu kontroles mehānismu ar informatīvu limitu pārsniegšanas īsziņu individuāli katram lietotājam;  1.2.15. bezmaksas SIM kartes nomaiņas iespēju pēc Pasūtītāja pilnvarotas personas pieprasījuma  1.2.16. iespēju Latvijā nosūtīt un saņemt neierobežotu MMS ziņu skaitu.  1.2.17. bezmaksas zvani uz Latvijas fiksēto un mobilo sakaru operatoru pieslēgumiem atrodoties EEZ zonā.  1.3. Pretendents nodrošina iespēju saņemt individuālu 4G LTE piekļuves punktu, lai varētu organizēt paaugstinātas drošības savienojumus datu pārraidei ar 4G LTE palīdzību un fiksētu IP adresi (nodrošina vienu nemainīgu un reālu IP adresi visām pakalpojuma lietotāja veiktajām 4G LTE datu pārraides sesijām), savienojuma nodrošināšanai tiek piešķirta **Latvijas IP adrese**.  1.4. **Bezlimita datu pārraides pieslēgumiem** Pretendents neuzskaita GB izlietojumu un **neierobežo** mobilā interneta augšupielādes un lejupielādes **ātrumus**.  1 5. Biznesa datu pārraides pieslēgumam jānodrošina:  1.5.1. internets bez GB apjoma ierobežojuma ar vidējo lejupielādes ātrumu 4G tīklā vismaz 20Mbit/s;  1.5.2. bezmaksas profesionālais rūteris, visā pakalpojuma izmantošanas periodā;  1.5.3. fiksētā IPv4 adrese.  1.5.4. Profesionālu rūteri ar šādu funkcionalitāti:  1.5.4.1. nodrošina VPN servera un klienta atbalstu;  1.5.4.2. interneta savienojumu plūsmas sadali starp lietotājiem (QOS);  1.5.4.3. attālinātu piekļuvi rūterim WEB interfeisam, gan ar interneta pārlūkprogrammu, gan WinBox programmu;  1.5.4.4. ar Router OS operētājsistēmu;  1.5.4.5. lietošanas iespējas iekštelpās.  1.6. Pretendents **nodrošina:**  1.6.1.Pasūtītāja pieteikuma apstrādi 3 (**trīs) darba dienu laikā** pēc rakstiska pieteikuma saņemšanas. Pieteikumi var tikt nosūtīti arī elektroniskā veidā. **Pretendents nodrošina atbildīgo darbinieku**, kurš ir pieejams visu līguma darbības laiku darba dienās no plkst. 8:30 līdz 17:00, visu ar pakalpojumu sniegšanu – pieslēguma izveidošanu/maiņu/atslēgšanu, kā arī ar norēķiniem saistīto jautājumu risināšanai ar pasūtītāja pilnvarotu personu;  1.6.2. Pasūtītājam atjaunotu piedāvāto iekārtu modeļu saraksta nosūtīšanu vismaz reizi mēnesī;  1.6.3. Pasūtītāja pilnvarotajai personai bezmaksas attālinātu piekļuvi informācijai par saviem pieslēguma numuriem un iespējas administrēt pieslēgumus un izmantoto pakalpojumu konfigurāciju izmaiņas;  1.6.4. bezmaksas attālinātu piekļuvi tekošai informācijai par savu pieslēguma numuru individuāli katram lietotājam;  1.6.5. katram mobilo datu pieslēgumam **bezmaksas modemu** uz pakalpojuma sniegšanas laiku;  1.6.6. diennakts **bezmaksas informatīvā tālruņa pieejamību**, ar iespēju lietotājam noskaidrot pieslēguma tekošā mēneša rēķinu. Pasūtītājs jebkurā brīdī (bez maksas) var pārliecināties par izmantotā pakalpojuma (rēķina) apjomu un saņemt sarunu atšifrējumu;  1.6.7. pie rēķina sagatavošanas pie katra numura Pasūtītāja norādītu informāciju par lietotāju. Pretendents nodrošina ikmēneša telekomunikāciju pakalpojumu detalizēta rēķina un sarunu saraksta nosūtīšanu bez maksas uz pasūtītāja elektroniskā pasta adresi PDF,MS Excel, TXT vai CSV formātā;  1.6.8. mobilo sakaru saņemšanu, ierīču (t.sk. mobilo telefonu), iegādi vai nomas pakalpojumus pēc Pasūtītāja pieprasījuma, izņemot mobilo datu pārraides iekārtas, kas tiek nodrošinātas bez maksas.  1.6.9. datu pārraides pakalpojumi EEZ (pārsniedzot pretendenta noteikto bezmaksas datu apjomu limitu), un pārējās valstīs -  2. Pretendents Pakalpojuma sniegšanas laikā nodrošina Pasūtītājam vismaz 20 (divdesmit) mobilo tālruņu modeļu piedāvājumu, kuriem ir nodrošinātavismaz šāda funkcionalitāte:  2.1. vismaz 3 collu ekrāns;  2.2. atbalstāmo tīklu pārklājumu veids: 2G un/vai 3G un/vai 4G;  2.3. jāatbalsta Exchange sasaiste;  2.4. jāatbalsta latviešu un/vai angļu valoda;  2.5. modeļa ražošana uzsākta ne vēlāk kā 18 mēnešus pirms iegādes pasūtījuma dienas.  3. Nomaksas vai nomas pakalpojuma pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā pieļaujama tikai mobilā tīkla ierīču atlikušās vērtības samaksa bez soda naudām.  4. Pretendentam jānodrošina izvēlētā mobilā telefona aparāta bezmaksas piegāde 10 (desmit) darba dienu laikā no pieteikuma saņemšanas dienas, atsevišķos gadījumos puses var vienoties par garāku piegādes termiņu, bet ne ilgāk kā 20 (divdesmit) darba dienas.  5.Visām Līguma ietvaros piegādātajām ierīcēm/iekārtām jānodrošina vismaz **divu gadu garantija** un garantijas remonta laikā jānodrošina **bezmaksas** līdzvērtīga ierīce/iekārta.  6. Līdzšinējā mobilo sakaru operatora, kura pakalpojumus izmanto pasūtītājs, maiņas gadījumā izraudzītais pretendents,, ar kuru tiks slēgts pakalpojuma līgums, **nodrošina** visu jau pasūtītāja rīcībā esošo mobilo telefonu abonentu numuru pārreģistrāciju no iepriekšējā mobilo sakaru operatora **bez papildu izdevumiem** (tajā skaitā, ja tādi pastāv, pretendents veic līgumsoda dzēšanu ar saviem līdzekļiem**)**, kā arī to turpmāku kvalitatīvu darbību savā tīklā. Numuru pārņemšana, jaunu SIM karšu izsniegšana un pieslēgšana jāorganizē ārpus pasūtītāja darba laika. Par SIM kartes saņemšanas veidu un laiku vienojās ar pasūtītāja pilnvaroto personu.  7. Rēķinā esošie maksājumi nedrīkst būt augstāki par Pretendenta interneta mājaslapā publicētajiem tarifiem un citu maksājumu izcenojumiem.  8. Pretendents nodrošina **bezmaksas savienojumu un zvanus** uz visiem **pasūtītāja īpašumā esošajiem** pasūtītāja privātā telefonu tīkla, biroja tālruņu un mobilo telefonu numuriem. Pretendents nodrošina bezmaksas īsziņu sūtīšana un saņemšana starp Pasūtītāja mobilo telefonu numuriem.  9. Pretendents finanšu piedāvājumā norāda visus pieprasītos tarifus, ņemot vērā, ka bez papildu samaksas pretendents pasūtītājam nodrošina šādus pakalpojumus – pārreģistrāciju pašreizējā pakalpojuma sniedzēja maiņas gadījumā, jaunu abonentu pieslēgšanu, esošo abonentu slēgšanu, savienojumu izveidi, numura noteicēja pakalpojumu, līdzsavienojums (konferences zvana) pieslēgšanu un abonēšanu, īsziņas no e-pasta saņemšanu pasūtītāja mobilo tālruņu abonentiem, SIM kartes piegādi pasūtītājam Latvijas Republikas teritorijā, SIM kartes nomaiņu, elektroniskas pakalpojumu pārraudzības sistēmas izmantošanu, elektroniska rēķina un detalizēta visu sniegto pakalpojumu atšifrējuma nosūtīšanu pasūtītājam teksta failā.  10. Pretendents nodrošina pieslēgumu izdevumu kontroles mehānismu, kurš ļauj katram pieslēgumam iestādīt izdevumu limitu un informē katru pieslēgumu īsziņas veidā par noteiktā limita pārsniegšanu.  11. Pretendents nodrošina interneta tiešsaistē pieejamu elektronisku pakalpojumu pārraudzības sistēmu pasūtītāja mobilo sakaru pieslēgumu apkalpošanai, kura pasūtītāja pilnvarotajiem darbiniekiem administratora režīmā nodrošina:   * 1. Iespēju redzēt informāciju par visiem pasūtītāja mobilajiem pieslēgumiem un to izmantojamajiem pakalpojumiem, to izdevumiem par iepriekšējo un tekošo mēnesi, t.sk.   2. Iespēja redzēt detalizētu informāciju par katru pasūtītāja mobilo pieslēgumu, izmantotajiem pakalpojumiem un to izmaksām.   3. Iespēju redzēt pieslēgumu SIM kartes PIN un PUK kodus, kā arī nomainīt pieslēguma SIM karti pret SIM kartes sagatavi.   4. Iespēju redzēt pieslēguma datu pārraides lietojumu.   5. Pēc Pasūtītāja iesnieguma nodrošināt abonementa numura pašreģistrāciju uz privātpersonu vai juridisko personu vai otrādi(bezmaksas).   6. Apkalpošanas portālā iespējams aplūkot rēķinu un norēķinu vēsturi.   7. Tiešsaistes portālā iespējams mainīt pieslēgt un atslēgt dažādus telefonijas pakalpojumus.  1. Pretendents nodrošina, ka pasūtītāja rīcībā atrodas neaktīvas SIM kartes vismaz 10% apjomā no mobilo pieslēgumu kopējā skaita, kuras pasūtītāja pārstāvis izmanto esošo mobilo pieslēgumu SIM karšu operatīvai nomaiņai, izmantojot elektronisku pakalpojumu pārraudzības sistēmu, SIM karšu bojājuma, nozaudēšanas gadījumā vai jaunu pieslēgumu atvēršanai. 2. Pasūtītājām līguma izpildes laikā kopējās summas ietvaros ir tiesības samazināt vai palielināt pieslēgumu skaitu katram pakalpojuma veidam, kā arī izvēlēties papildus citus pretendenta piedāvātos mobilo sakaru pakalpojumus, kas nav atrunāti līgumā, par to noslēdzot atsevišķu vienošanos. 3. Pēc pasūtītāja pieprasījuma pretendents sagatavo detalizētu pieslēguma atskaiti, par veiktajiem zvaniem un sūtītajām īsziņām. Norādot, Kad un cikos, uz kādu numuru ir zvanīts un sūtītas īsziņas.     15. **Informācija par pasūtītāja vidējiem pakalpojumu lietošanas apjomiem mēnesī 2018. gadā:**  8.1. Zvani vietējos tīklos ~32’379min.;  8.2. Starptautiskie zvani ~675min.;  8.3. Vietējie SMS ~5’872;  8.4. Viesabonēšanas SMS ~197;  8.5. Dati telefonā ~219’782Mb;  8.6. Dati citās mobilo sakaru ierīcēs ~5’993Mb; |

**3.pielikums**

Iepirkuma “Mobilo sakaru pakalpojumi” nolikumam

ID Nr. RSU-2018/79/AFN-MI

**TEHNISKAIS – FINANŠU PIEDĀVĀJUMS (forma**)

**Finanšu piedāvājuma vērtēšanas kritēriju tabula (P1):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Novērtēšanas objekts un vērtēšanas kritēriji** | **Cena EUR bez PVN\*** |
| **Balss pieslēguma A abonēšanas, papildpakalpojumi un sarunu pamata tarifs Latvijā un no Latvijas (par 1 minūti)** | |  |
| 1 | Uz „Telekom Baltija” mobilo sakaru tīklu |  |
| 2 | Uz Baltijas valstīm |  |
| 3 | Uz Eiropas ekonomisko zonu |  |
| 4 | Uz NVS |  |
| 5 | Saruna ar pārējo Eiropas valstu abonentu |  |
| 6 | Saruna ar abonentu Ziemeļamerikā |  |
| 7 | Saruna viesabonēšanas režīmā no pārējām Eiropas valstīm, t.sk. Šveices, uz Latviju |  |
| 8 | Saruna viesabonēšanas režīmā ASV (ienākošais zvans) |  |
| 9 | Uz paaugstinātas maksas pakalpojumu numuriem Zvani uz izziņu dienestiem (1180, 1187, 1188, 1189) |  |
| 10 | Uz pretendenta uzziņu dienestu, maksa par savienojumu |  |
| 11 | Uz pretendenta uzziņu dienestu, maksa par sarunas minūti |  |
| 12 | Savstarpējie zvani (starp Pasūtītāja mobilajiem, stacionārajiem un privātā telefonu tīkla pieslēgumiem) |  |
| 13 | Uz Amerikas Savienotajām Valstīm |  |
| 14 | Uz pārējām valstīm |  |
| 15 | Mobilā pieslēguma abonēšanas maksa mēnesī neierobežota apjoma sarunām un īsziņām uz visiem operatoru tīkliem gan Latvijā, gan atrodoties EEZ valstīs 1 lietotājam (mēnesī)\*\* |  |
| 16 | Konferences zvans (iespēja savienot vairākas sarunas un sarunāties vienlaicīgi) pieslēgšanās maksa |  |
| 17 | Pakalpojumu bloķēšana (Ienākošo vai izejošo zvanu liegums ar dažādiem nosacījumiem.) pieslēgšanās maksa |  |
| **Balss pieslēguma A īsziņu tarifs Latvijā un no Latvijas (par 1 īsziņu)** | |  |
| 18 | Uz „Telekom Baltija” mobilo sakaru tīklu |  |
| 19 | Uz Baltijas valstīm |  |
| 20 | Uz NVS |  |
| 21 | Uz Eiropas ekonomisko zonu |  |
| 22 | Īsziņa viesabonēšanas režīmā no pārējām Eiropas valstīm, t.sk. Šveices, uz Latviju |  |
| 23 | Īsziņa viesabonēšanas režīmā no Ziemeļamerikas valstīm uz Latviju |  |
| 24 | Uz Amerikas Savienotajām Valstīm |  |
| 25 | Uz pārējām valstīm |  |
| 26 | MMS uz visiem tīkliem Latvijā (atrodoties Latvijā) |  |
| 27 | MMS uz EEZ valstīm (atrodoties Latvijā) |  |
| 28 | MMS uz visiem tīkliem Latvijā (atrodoties EEZ valstīs) |  |
| 29 | MMS uz EEZ valstīm (atrodoties EEZ valstīs) |  |
| **Datu pārraides mēneša maksa (1 pieslēgumam, GSM, UMTS un LTE tīklos)** | |  |
| 30 | Maksa par neierobežota apjoma **datu pārraidi telefonā**, pretendenta tīklā Latvijā un EEZ valstīs vismaz 2GB apjoms mēnesī (iespējams pieslēgt papildu datu apjomu pie Balss pieslēguma) |  |
| 31 | Maksa par neierobežota apjoma **datu pārraidi telefonā**, pretendenta tīklā neierobežotu GB apjomu mēnesī Latvijā un vismaz 5GB EEZ valstīs (iespējams pieslēgt papildus pie Balss pieslēguma) |  |
| 32 | Abonēšanas maksa par **datu pārraidi** mobila datu rūtera iekārtā pretendenta tīklā bez GB apjoma ierobežojuma ar vidējo lejupielādes ātrumu 4G tīklā vismaz 15Mbit/s (ar iekļautu mobilā datu rūtera nomu un bezmaksas piegādi) |  |
| 33 | Abonēšanas maksa par **datu pārraidi** stacionārā rūtera iekārtās pretendenta tīklā bez GB apjoma ierobežojuma ar vidējo lejupielādes ātrumu 4G tīklā vismaz 20Mbit/s (ar iekļautu stacionārā datu rūtera nomu un bezmaksas piegādi) |  |
| 34 | Abonēšanas maksa par **Biznesa datu pārraidi** citās profesionālās bezvadu tīklu iekārtās pretendenta tīklā ar fiksētu IP adresi bez GB apjoma ierobežojuma ar vidējo lejupielādes ātrumu 4G un 4G+ tīklā vismaz 20Mbit/s (izmantojot profesionālu rūteri ar SIM karti un bezmaksas piegādi) |  |
| 35 | Maksa par datu pārraidi viesabonēšanā Baltijā (par 1MB) |  |
| 36 | Maksa par datu pārraidi viesabonēšanā Eiropas Ekonomiskās Zonas valstīs (izņemot Baltijas valstis) (par 1MB) |  |
| 37 | Maksa par datu pārraidi viesabonēšanā NVS (par 1MB) |  |
| 38 | Maksa par datu pārraidi viesabonēšanā Amerikas Savienotajās Valstīs (par 1MB) |  |
| 39 | Maksa par datu pārraidi viesabonēšanā citās valstīs (par 1MB) |  |
| 40 | Abonēšanas maksa par M2M (machine-to-machine) datu pārraides pieslēgumu (vismaz 100MB datu pārraidei Latvijā) |  |
| **Pakalpojums mobilā interneta lietotājiem – privātais piekļuves punkts (APN)** | |  |
| 41 | Pakalpojuma ierīkošanas maksa (neietver izmaksas, kas saistītas ar ieviešanu klienta pusē) |  |
| 42 | Pakalpojuma sistēmas abonēšanas maksa mēnesī |  |
| 43 | Mēneša abonēšanas maksa vienam lietotājam |  |
| **Pakalpojums automatizētai informatīvo īsziņu nosūtīšanai priekšapmaksas un pēcapmaksas mobilo tālruņu lietotājiem** | |  |
| 44 | Pakalpojuma pieslēguma maksa |  |
| 45 | Mēneša abonēšanas maksa |  |
| 46 | Īsziņas cena uz mobilo sakaru tīkliem Latvijā |  |
| 47 | Īsziņas cena uz Baltiju |  |
| 48 | Īsziņas cena uz NVS |  |
| 49 | Īsziņas cena uz Eiropas ekonomisko zonu |  |
| 50 | Īsziņas cena uz Amerikas Savienotajām Valstīm |  |
| 51 | Īsziņas cena uz pārējām valstīm |  |
|  | **Cena kopā EUR bez PVN:** |  |

**\****Pakalpojuma cenā ir iekļautas visas izmaksas, kas saistītas ar Tehniskajā specifikācijā noteikto pakalpojumu sniegšanu, tai skaitā visi nodokļi, atlaides, ja pretendents tādas piemēro. Cena jānorāda ar* ***trīs zīmēm aiz komata****.*

*\*\** *izņemot paaugstinātas maksas zvanus un īsziņas.*

*\*\*\*Pie pozīcijas izmaksām, ko pretendents ir ietvēris citās izmaksās (piem., pieslēguma maksa), drīkst norādīt “0”, aprēķinot punktus tiks pieskaitīts 0.0001 euro cents.*

**Kvalitātes un pakalpojumu pieejamības rādītāju vērtēšanas kritēriju tabula (P2):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mobilo sakaru tīkla nodrošinājuma rādītāji** | | | |
| **Vērtēšanas kritērijs** | | | **Pretendenta piedāvājums** |
| 1 | Deklarētais tīkla pārklājums % no Latvijas teritorijas | 2G (GSM) |  |
| 3G (UMTS vai CDMA) |  |
| 4G (LTE) |  |
| 2 | Lejupielādes mērījumu rezultātu procentuālais sadalījums pa datu pārraides tehnoloģijām Latvijā2 | Datu pārraides tehnoloģija 3G |  |
| Datu pārraides tehnoloģija 4G |  |
| 3 | Lejupielādes mērījumu rezultātu procentuālais sadalījums pa datu pārraides tehnoloģijām Rīga2 | Datu pārraides tehnoloģija 3G |  |
| Datu pārraides tehnoloģija 4G |  |
| **Pakalpojumu pieejamības un kvalitātes rādītāji** | | | |
| **Vērtēšanas kritērijs** | | | **Pretendenta piedāvājums** |
| 4 | Viesabonēšanas valstu skaits, kurās tiek nodrošināts zvanu un īsziņu pakalpojums | |  |
| 5 | Viesabonēšanas valstu skaits, kurās tiek nodrošināts datu pārraides pakalpojums | |  |
| 6 | Tiek nodrošināts pakalpojums “call back” | |  |
| 7 | Pretendenta klientu apkalpošanas punktu skaits Rīgā1 | |  |
| 8 | Fiksēto un mobilo sakaru operatoru skaits uz kuriem tiek nodrošināti bezmaksas izejošie zvani un īsziņas Latvijā (*iekļauts abonēšanas maksā*) | |  |
| 9 | Runas pārraides kvalitāte (balles)4 | |  |
| 11 | Vidējais savienošanas laiks (sekundēs)4 | |  |
| 12 | Rēķina precizitāte (procentos)4 | |  |
| 13 | Pretendenta mobilā tīkla infrastruktūra ir dublēta, tās darbība tiek pilnībā nodrošināta arī bez savienojuma ar ārpus Latvijas esošo mobilā tīkla infrastruktūru vai tās daļu3 | Piedāvājums: (Atbilst/neatbilst) |  |
| 14 | Pretendents nodrošina interneta pieslēguma ātruma diapazonus mobilajā tīklā4*(pretendēts atzīmē Jā/Nē)4* | No 256kbiti/s līdz <2Mbiti/s |  |
| No 2Mbiti/s līdz <10Mbiti/s |  |
| No 10Mbiti/s līdz <30Mbiti/s |  |
| No 30Mbiti/s līdz <100Mbiti/s |  |
| No 100Mbiti/s līdz <200Mbiti/s |  |
| No 200Mbiti/s līdz <400Mbiti/s |  |
| No 400Mbiti/s |  |
| 15 | Vidējais pakešu zuduma koeficients procentos4 | Datu pārraides tehnoloģija 3G |  |
| Datu pārraides tehnoloģija 4G |  |
| 16 | Vidējie interneta sērijveida mērījumu rezultāti 2018. gadā - Rīgā5 | Vidējais – maksimālais lejupielādes ātrums, Mbiti/s |  |
| Vidējais – minimālais lejupielādes ātrums, Mbiti/s |  |
| 17 | Vidējie interneta sērijveida mērījumu rezultāti 2018. gadā – Vietās Latvijā5 | Vidējais – maksimālais lejupielādes ātrums, Mbiti/s |  |
| Vidējais – minimālais lejupielādes ātrums, Mbiti/s |  |

*1 – minimālās prasības klientu apkalpošanas punktam – jauna pieslēguma SIM kartes vai esoša pieslēguma maiņas SIM kartes izsniegšana, pakalpojumu pieteikumu iesniegšana, tālruņu/datu iekārtu iegāde vai noma.*

*2 – Informācija tiks salīdzināta ar SPRK "Elektronisko sakaru pakalpojumu KVALITĀTES PĀRSKATU par 2017. gadu" http://www.sprk.gov.lv*

*3-*Ja pretendents atzīmē, *"atbilst", tad pretendents piedāvājumam pievieno mobilā tīkla infrastruktūras aprakstu (neminot precīzas adreses), kas dod iespēju pārliecināties, ka pretendenta mobilā tīkla infrastruktūra ir dublēta, tās darbība tiek pilnībā nodrošināta arī bez savienojuma ar ārpus Latvijas esošo infrastruktūru vai tās daļu.*

*4 - Informācija tiks salīdzināta ar* [*http://www.sprk.gov.lv*](http://www.sprk.gov.lv) *2018. gada pakalpojumu kvalitātes deklarācijās komersantu norādītiem datiem, kas apkopoti atbilstoši sniegtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem*

*5 – Informācija tiks salīdzināta ar* [*http://www.sprk.gov.lv*](http://www.sprk.gov.lv) *interneta sērijveida mērījumu rezultātiem. Tiks aprēķināta visu veikto mērījumu vidējā vērtība, kas veikti 2018. gadā, Rīgā un Latvijas vietās.*

**Klientu pašapkalpošanās portāla funkcionalitātes vērtēšanas kritēriju tabula (P3)\*:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Pašapkalpošanās portāla funkcionalitāte** | |
| **Vērtēšanas kritēriji** | **Pretendenta piedāvājums (*ir nodrošināts/ nav nodrošināts)*** |
| 1 | Portālā ir iespējams pieslēgt/ atslēgt pieslēguma līdzsavienojums/ konferences zvanus |  |
| 2 | Portālā ir iespējams pieslēgt/ atslēgt paaugstinātas maksas zvanu un īsziņu pakalpojumus |  |
| 3 | Portālā ir iespējams pieslēgt/ atslēgt beznosacījuma zvanu pāradresāciju |  |
| 4 | Portālā ir iespēju mainīt, atļaut un bloķēt mobilā satura pakalpojumus |  |
| 5 | Portālā ir iespējams redzēt pieslēgumu SIM kartes PIN un PUK kodus, SIM kartes tipu(Mini/Micro/Nano) un sērijas numuru, kā arī nomainīt pieslēguma SIM karti pret SIM kartes sagatavi (funkciju var veikt tikai pilnvarota persona) |  |
| 6 | Portālā ir pieejama pašreizējā informācija, pieslēguma numuriem individuāli katram lietotājam (par izmantotajiem pakalpojumiem un to izmaksām) |  |
| 7 | Portālā Pasūtītājam (pilnvarotai personai) ir iespēja pieteikt elektroniski, īpašumā esošā pieslēguma abonenta maiņu, kur jaunais numura lietotājs var ierasties kādā no pretendenta klienta centriem un noformēt līgumu uz sevi. |  |
| 8 | Portālā ir iespējams apskatīt visu veikto izmaiņu un darbību vēsturi. |  |
| 9 | Apkalpošanas portālā iespējams aplūkot kopējo rēķinu un norēķinu vēsturi vismaz par pēdējiem 18 mēnešiem. |  |
| 10 | Portālā ir iespējams apskatīt sarunu, īsziņu/MMS, internetu un interneta ārzemēs lietojuma **statistiku par periodu**, gan atsevišķiem pieslēgumiem, gan vairākiem pieslēgumiem kopā (pārskatu var pielāgot pēc vajadzības). |  |
| 11 | Portālā ir iespēja piešķirt katram numuram nosaukumu un meklēt numuru pēc nosaukuma |  |
| 12 | Portālā ir iespēja uzstādīt numura uzrādīšanas aizliegumu |  |
| 13 | Pretendents ikmēneša rēķinos pie katra numura nodrošina Pasūtītāja norādītas informācijas par lietotāju uzrādīšanu |  |

**\*** *Komisija saskaņā ar konkursa nolikumu piešķirs piedāvājumam punktus par portāla papildu funkcionalitātes nodrošināšanu tikai tādā gadījumā, ja portāla testēšanas rezultātā Komisija varēs pārliecināties par attiecīgās funkcionalitātes esamību.*

*Nodrošinām iespēju pārliecināties par elektronisku pakalpojumu pārraudzības sistēmas funkcionalitāti ne mazāk kā 3 (trīs) mobilajiem testa pieslēgumiem: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(www adrese, lietotājvārds, parole).*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Pretendenta amatpersonas paraksts, tā atšifrējums, zīmogs)*

**4.pielikums**

Iepirkuma “Mobilo sakaru pakalpojumi” nolikumam

ID Nr. RSU-2018/79/AFN-MI

**INFORMĀCIJA**

**par pretendenta pieredze līdzvērtīgu pakalpojumu sniegšanā**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr. P.k.** | **Veikto pakalpojumu apraksts atbilstoši izsludinātā iepirkuma CPV kodam, kas ir līdzvērtīgas pēc satura iepirkuma priekšmetam** | **Pakalpojuma apjoms EUR, bez PVN** | **Pasūtītāja nosaukums, adrese** | **Pakalpojuma izpildes laiks (datums)** |
| **1.** |  |  |  |  |
| **2.** |  |  |  |  |
| **3.** |  |  |  |  |
| **….** |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Pretendenta amatpersonas paraksts, tā atšifrējums, zīmogs)*

**5.pielikums**

Iepirkuma “Mobilo sakaru pakalpojumi” nolikumam

ID Nr. RSU-2018/79/AFN-MI

**/LĪGUMA PROJEKTS/**

**Līgums Nr.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**par mobilo sakaru pakalpojumiem**

Rīgā, 201\_\_.gada \_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Rīgas Stradiņa universitāte** (sertificēta atbilstīgi ISO 9001 standartam „Kvalitātes pārvaldības sistēmas. Prasības” un atbilstīgi LVS EN ISO 50001 standartam “Energopārvaldības sistēmas. Prasības un lietošanas norādījumi”) \_\_\_\_ *(Amats)* \_\_\_\_\_ *(Vārs Uzvārds)* personā, kurš rīkojas atbilstīgi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(pārstāvības pamats – statūti, pilnvara, rīkojums u.c.)* (turpmāk – Pasūtītājs), no vienas puses,

un

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ „\_\_\_\_\_\_\_\_\_”**\_\_\_\_ *(Amats)* \_\_\_\_\_ *(Vārs Uzvārds)* personā, kurš rīkojas atbilstīgi \_\_\_\_\_\_\_\_ *(pārstāvības pamats – statūti, pilnvara, rīkojums u.c.)* (turpmāk – Izpildītājs), no otras puses (abi kopā turpmāk – Puses),

pamatojoties uz iepirkumu „\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_” (Iepirkuma identifikācijas Nr. \_\_\_) *(norāda atbilstoši nepieciešamībai)* (turpmāk – Iepirkums),

izsakot savu brīvu gribu – bez maldības, viltus vai spaidiem, noslēdz šāda satura līgumu par mobilo sakaru pakalpojumiem (turpmāk – Līgums):

1. **Līguma priekšmets**
   1. Pasūtītājs pasūta un Izpildītājs apņemas sniegt **mobilo sakaru** **pakalpojumus** saskaņā ar Tehnisko specifikāciju (turpmāk – Pakalpojumi). Detalizētāka informācija par Pakalpojumiem tiek noformēta un pievienota Līgumam kā tā pielikums, kas ir neatņemama šī Līguma sastāvdaļa.
   2. Izpildītājs Pakalpojumus sniedz pats ar saviem līdzekļiem, iekārtām un citiem nepieciešamajiem resursiem, ja vien to tieši nav uzņēmies Pasūtītājs.
2. **Līgumcena un norēķinu kārtība**
   1. Līgumcena par Pakalpojumiem ir atbilstīga Izpildītāja iesniegtajam piedāvājumam un kopumā visā Līguma darbības laikā nepārsniegs **41 999.00 EUR** (četrdesmit vienu tūkstoti deviņus simtus deviņdesmit deviņus *euro* un 0 centus) bez pievienotās vērtības nodokļa (turpmāk – PVN) (turpmāk – Līgumcena). Papildus Līgumcenai Pasūtītājs maksā PVN Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā apmērā, ja tāds konkrētajiem pakalpojumiem paredzēts.
   2. Ja saskaņā ar normatīvajiem aktiem turpmāk tiek grozīta PVN likme, Līgumcena (kā arī jebkuru līgumā noteikto daļējo maksājumu apmērs) ar PVN tiek grozīta attiecīgi PVN likmes izmaiņām bez atsevišķas Pušu vienošanās, ņemot par pamatu cenu bez PVN, kas paliek nemainīga, un jauno nodokļa likmi.
   3. Pasūtītājs pieņem un atzīst Izpildītāja elektronisko (nodokļu) rēķinu, ja tas noformēts atbilstoši normatīvo aktu prasībām un nosūtīts uz elektronisko adresi [e-rekini@rsu.lv](mailto:e-rekini@rsu.lv). Pretējā gadījumā Izpildītājam jāiesniedz Pasūtītājam rēķins rakstveidā.
   4. Kopējā līgumcenā ir iekļautas visas ar Pakalpojumu sniegšanu saistītās izmaksas – pakalpojums, materiāli, darbaspēka izmaksas, tehniskais nodrošinājumus, minēto aktivitāšu realizācijai nepieciešamie palīgmateriāli un iekārtas u.c*.*
   5. Pasūtītājs samaksu par Pakalpojumiem, atbilstīgi faktiski izpildītajam Pakalpojumu apjomam, veic ar pārskaitījumu uz Izpildītāja Līgumā norādīto bankas kontu 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc Izpildītāja izrakstīta rēķina un Pušu abpusēji parakstīta Pakalpojumu pieņemšanas – nodošanas akta saņemšanas dienas, vai pēc Izpildītāja izrakstīta rēķina, kas apliecina Pakalpojumu pieņemšanu – nodošanu,  abpusējas parakstīšanas dienas. Izrakstot rēķinu tajā obligāti jānorāda Pasūtītāja Līguma numurs, datums un Pasūtītāja kontaktpersona, pretējā gadījumā Pasūtītājs ir tiesīgs bez soda sankciju piemērošanas kavēt šajā punktā noteikto maksājumu termiņu.
3. **Pakalpojumu pieņemšana – nodošana** 
   1. Izpildītājs apņemas pakalpojumu sniegšanu atbilstoši konkrētam pasūtījumam uzsākt ne vēlāk kā 20 (divdesmit) darba dienu laikā no pasūtījuma veikšanas brīža.
   2. Par pasūtījumu uzskatāms Pasūtītāja Līguma 11.1.punktā noteiktās kontaktpersonas elektronisks (e-pasta) pieprasījums uz Līguma 11.1.punktā noteikto Izpildītāja kontaktpersonas e-pastu konkrēta pakalpojuma sniegšanai. Pasūtītājs, veicot pasūtījumu, norāda visu pakalpojuma sniegšanai nepieciešamo informāciju, t.sk., pakalpojuma apjomu, vietu u.c..
   3. Pakalpojumu sniegšanas ietvaros jāņem vērā, ka pēc Pakalpojumu pieņemšanas nodošanas akta saņemšanas dienas Pasūtītājam tiek atvēlētas vismaz 5 (piecas) darba dienas Pakalpojumu atbilstības Līgumam izvērtēšanai*.*
   4. Pasūtītājs nav saistīts ar konkrētu pasūtījumu apjomu un pasūtījumus veic atbilstoši nepieciešamībai un finanšu iespējām.
   5. Vienlaicīgi ar Pakalpojumiem Izpildītājs nodod Pasūtītājam visu ar Pakalpojumu sniegšanu saistīto dokumentāciju, ja tāda konkrētajiem Pakalpojumiem ir.
   6. Pakalpojumu pieņemšana – nodošana tiek noformēta ar Pakalpojumu pieņemšanas – nodošanas akta vai Izpildītāja izrakstīta rēķina, kas apliecina Pakalpojumu pieņemšanu – nodošanu, abpusēju parakstīšanu.
   7. Pasūtītājs ir tiesīgs atteikties no Pakalpojumu pieņemšanas, ja pieņemšanas – nodošanas ietvaros tiek konstatētas kādas neatbilstības (iztrūkums, nepilnvērtīga funkcionēšana, neatbilstība Līguma vai normatīvo aktu prasībām, u.c.). Izpildītājam konstatētie trūkumi jānovērš bez papildus samaksas Pasūtītāja pārstāvja noteiktā termiņā. Pēc trūkumu novēršanas vai nepabeigto darbu pabeigšanas Izpildītājs atkārtoti veic Pakalpojumu nodošanu Pasūtītājam.
   8. Pakalpojumu izpilde, ja Pasūtītājs to akceptē, var tikt sadalīta pa posmiem atbilstoši veicamajiem uzdevumiem un sasniedzamajiem rezultātiem, kas tiek fiksēts Pakalpojumu pieņemšanas – nodošanas ietvaros.
   9. Jautājumi par Pakalpojumu atbilstību Līguma noteikumiem tiek risināti Pusēm savstarpēji vienojoties. Ja vienoties neizdodas, Pasūtītājs ir tiesīgs pieaicināt ekspertu. Ja eksperta slēdziens apstiprina par pamatotu Pasūtītāja viedokli, Izpildītājs ne tikai novērš attiecīgos trūkumus, bet arī Pasūtītāja noteiktā termiņā un kārtībā sedz eksperta pieaicināšanas izmaksas.
   10. Citi noteikumi (*norāda pēc nepieciešamības*)
4. **Izpildītāja saistības**
   1. Izpildītājs apņemas Pakalpojumus sniegt kvalitatīvi, savlaicīgi un atbilstoši Līguma nosacījumiem un veiktajam pasūtījumam.
   2. Izpildītājs apņemas bez papildus atlīdzības veikt izmaiņas, uzlabojumus vai papildinājumus Pakalpojumos gadījumā, ja tie neatbildīs Līguma nosacījumiem.
   3. Izpildītājs apņemas nodrošināt Pakalpojuma sniegšanā iesaistīto darbinieku kvalifikācijas atbilstību Pakalpojuma izpildei, ar normatīvajos aktos noteikto un attiecīgai darba specifikai nepieciešamo kvalifikāciju un prasmi.

#### Izpildītājs apņemas sniegt mutiskas vai rakstiskas rekomendācijas un/vai konsultācijas Pakalpojumu sniegšanas ietvaros.

* 1. Izpildītājs nav tiesīgs nodot Līguma vai tā daļas izpildi trešajām personām, izņemot gadījumus, ja Izpildītāju aizstāj ar citu atbilstoši komerctiesību jomas normatīvo aktu noteikumiem par komersantu reorganizāciju un uzņēmumu pāreju.
  2. Ja Pasūtītājs lauž Līgumu sakarā ar to, ka Izpildītājs nepilda savas saistības atbilstoši Līguma nosacījumiem, Izpildītājam ir pienākums Pasūtītāja noteiktajā termiņā atgriezt Pasūtītāja veikto apmaksu (ja tāda ir veikta). Ja Pasūtītājs šādā gadījumā ir jau saņēmis Pakalpojumu vai tā daļu un vēlas to atzīt par pieņemamu, ir noformējams atbilstošs pieņemšanas – nodošanas akts, un veicama samaksa (vai attiecīgi atgriežama) atbilstoši Pakalpojumu apjoma vērtībai.
  3. Izpildītājs apņemas pilnā apmērā materiāli atbildēt par savu darbaspēku, tā tehnisko nodrošinājumu, darbu procesā pielietoto materiālu kvalitāti, tai skaitā jebkuru darbu izpildiveikt ar kvalificētu un atestētu tehnisko personālu un tehniku.
  4. Izpildītājs apņemas nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (triju) darba dienu laikā rakstveidā informēt Pasūtītāju, ja Līguma izpildes laikā:
     1. tiesā tiek ierosināta Izpildītāja maksātnespējas vai tiesiskās aizsardzības (ārpus tiesas tiesiskās aizsardzības) procesa lieta;
     2. Izpildītāja saimnieciskā darbība tiek apturēta;
     3. Izpildītājs tiek reģistrēts ar PVN apliekamo personu reģistrā vai izslēgts no tā (atsūtot Pasūtītājam apliecības kopiju);
     4. Izpildītājam tiek piemērotas vai uz Vienošanos ir attiecināmas attiecīgās starptautiskās vai nacionālās sankcijas vai būtiskas finanšu un kapitāla tirgus intereses ietekmējošas Eiropas Savienības vai Ziemeļatlantijas līguma organizācijas dalībvalsts noteiktās sankcijas.
  5. Izpildītājspapildus minētajām saistībām apņemas:
     1. Pasūtītāja telpās un teritorijā ievērot Pasūtītāja iekšējās kārtības un ugunsdrošības noteikumus un darba režīmu, ievērot darba aizsardzības, ugunsdrošības instrukcijas, normatīvos aktus, kas regulē šādu darbu veikšanu, kā arī uzņemas pilnu atbildību par minēto iekšējo un ārējo normatīvo aktu pārkāpumiem un to izraisītām sekām;
     2. Pilnā apmērā segt Pasūtītājam no šī Līguma izrietošo zaudējumu atlīdzināšanas un citu Izpildītāja maksājuma saistību administrēšanas un piedziņas izdevumus, kādi Pasūtītājam rodas, t.sk. radītā kaitējuma novēršana personām, kurām veikta pārbaude;
     3. Nekavējoties pēc Pasūtītāja pieprasījuma saņemšanas iesniegt ar Līguma izpildi saistīto informāciju (pārskatu).
  6. Izpildītājs nav tiesīgs bez saskaņošanas ar Pasūtītāju veikt iepirkuma piedāvājumā norādītā personāla vai apakšuzņēmēju nomaiņu un iesaistīt papildu apakšuzņēmējus Vienošanās izpildē. Iepirkuma piedāvājumā norādīto apakšuzņēmēju vai personāla nomaiņa  vai piesaiste pieļaujama, ievērojot normatīvajos aktos noteiktās prasības (*norāda, ja kādam izpildītājam ir apakšuzņēmējs*).
  7. *(norāda pēc nepieciešamības)* Izpildītāju iepirkuma piedāvājumā norādītais personāls vai apakšuzņēmēji:

1. **Pasūtītāja saistības**
   1. Pasūtītājs apņemas savlaicīgi veikt Līguma nosacījumiem un pasūtijumam atbilstošu Izpildītāja sniegto Pakalpojumu pieņemšanu.
   2. Pasūtītājs apņemas veikt samaksu par kvalitatīvi, atbilstošī Līguma nosacījumiem sniegtiem Pakalpojumiem Līgumā noteiktajos termiņos un kārtībā.
   3. Pasūtītājs apņemas, ciktāl tas ir atkarīgs no Pasūtītāja, Izpildītājam nodrošināt pienācīgus apstākļus Pakalpojumu sniegšanai, sniegt visu nepieciešamo informāciju un atbalstu, kas nepieciešams kvalitatīvai Pakalpojumu sniegšanai.
   4. Pasūtītājs ir tiesīgs izvirzīt pretenziju Izpildītājam vai atteikties no Pakalpojumu pieņemšanas, ja Pakalpojumos tiek konstatēti trūkumi, vai ja Pasūtītāju neapmierina to saturs utt.
   5. Pasūtītājs ir tiesīgs, rakstveidā paziņojot Izpildītājam, Līgumu vienpusēji izbeigt, ja Izpildītājs neizpilda kādu no Līguma saistībām un pat pēc brīdinājuma saņemšanas turpina to nepildīt vai pieļauj pārkāpuma atkārtošanos; ja Izpildītāja saimnieciskā darbība ir apturēta ilgāk par 2 (divām) nedēļām; ja Līgumu nav iespējams izpildīt tādēļ, ka Līguma izpildes laikā ir piemērotas starptautiskās vai nacionālās sankcijas vai būtiskas finanšu un kapitāla tirgus intereses ietekmējošas Eiropas Savienības vai Ziemeļatlantijas līguma organizācijas dalībvalsts noteiktās sankcijas.
   6. Pasūtītājs ir tiesīgs nodot ar Līgumu saistīto informāciju tā izpildes kontrolē iesaistītajām institūcijām saskaņā ar normatīvajiem aktiem un/vai citiem noslēgtajiem Līgumiem, kā arī tiesības no šī Līguma izrietošo maksājumu piedziņu nodot trešajām personām.
2. **Pušu mantiskā atbildība**
   1. Ja Puses kādu no Līguma izrietošajām saistībām izpilda nepienācīgi vai neizpilda īstā laikā (termiņā),  vainīgā Puse par katru no pārkāpumiem maksā otrai Pusei līgumsodu 0,5% apmērā no laikā neizpildītās saistības summas par katru nokavēto dienu, bet ne vairāk kā 10% (desmit procentus) no pamatparāda vai galvenās saistības apmēra.
   2. Laikā, kad Izpildītāja saimnieciskā darbība ir apturēta, Pasūtītājam līgumsods netiek aprēķināts.
   3. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Puses no turpmākas saistību izpildes, ja vien Puses konkrētā gadījumā nevienojas savādāk.
   4. Pasūtītājs ir tiesīgs ieturēt līgumsodu, veicot savstarpējos norēķinus ar Izpildītāju.
3. **Konfidencialitāte**
   1. Visa informācija, ko kāda no Pusēm sniedz otrai Līguma izpildes laikā vai arī tā atklājas, pildot Līguma saistības, kā arī jebkura šīs informācijas daļa, tai skaitā, bet ne tikai informācija par otras Puses darbību, biznesa procesiem/funkcijām, finanšu stāvokli, darbinieku darba samaksu, tehnoloģijām, tai skaitā rakstiska, mutiska, datu formā uzglabāta, audio - vizuāla un jebkurā citā veidā uzglabāta informācija tiek prezumēta par konfidenciālu. Šaubu gadījumā Puses precizē attiecīgās informācijas statusu.
   2. Pusēm nav tiesību izpaust konfidenciālu informāciju trešajām personām bez otras Puses rakstiskas piekrišanas. Katrai no Pusēm ar vislielāko rūpību un uzmanību ir jārūpējas par konfidenciālās informācijas drošību un aizsardzību. Pienākums neizpaust konfidenciālu informāciju ir spēkā arī pēc Vienošanās darbības beigām, kā arī pēc pirmstermiņa līgumattiecību pārtraukšanas.
   3. Puses pienākums ir nodrošināt, ka tās amatpersonas, darbinieki, konsultanti un citas atbilstošas personas, kuras izmantos otras Puses konfidenciālo informāciju, saņems un izmantos to vienīgi Līguma izpildes nodrošināšanai un tikai nepieciešamajā apjomā, kā arī uzņemsies un ievēros vismaz tādas pašas konfidencialitātes saistības, kādas ir noteiktas Pusēm ar Līgumu.
   4. Pienākums ievērot konfidencialitāti neattiecas uz informāciju, kura ir jāatklāj normatīvajos aktos noteiktām personām šajos aktos noteiktos gadījumos, apjomā un kārtībā.

Par katru konfidencialitātes saistību pārkāpumu Puses maksā otrai Pusei vienreizēju līgumsodu 1000.00 EUR (viens tūkstotis euro un 0 centi) apmērā, kā arī sedz ar konfidencialitātes pārkāpumu nodarītos zaudējumus.

1. **Fizisko personu datu aizsardzība**
   1. Ja Līguma izpildes gaitā Pasūtītājs nodod izpildītājam fizisko personu datus, Izpildītājs uzskatāms par operatoru Fizisko personu datu aizsardzības likuma *(mainoties normatīvajiem aktiem jāmaina konkrētā atsauce)* izpratnē. Nododamo datu apjoms, apstrādes mērķis un glabāšanas termiņš tiek noteikts katrā personas datu nodošanas gadījumā atsevišķi, tā ietvaros paredzot, ka:
      1. Izpildītājs apņemas, pirms personas datu saņemšanas, nodrošināt personas datu aizsardzības obligāto tehnisko un organizatorisko prasību izpildi;
      2. Izpildītājs apņemas nodrošināt un garantē, ka Līguma ietvaros veiktā personas datu apstrāde tiek īstenota saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem personas datu aizsardzības jomā un nepārkāpj attiecīgos normatīvos aktus;
      3. Izpildītājs apņemas personas datu apstrādi veikt tikai Pasūtītāja uzdevumā un saskaņā ar Līguma nosacījumiem.
   2. Fizisko personu datu aizsardzības pasākumi notiek nolūkā sniegt pienācīgas garantijas Pasūtītājam attiecībā uz fizisko personu datu aizsardzību un lai nodrošinātu Pasūtītājam iespējas uzraudzīt fizisko personas datu aizsardzības pasākumu veikšanu.
   3. **Izpildītāja saistības personas datu apstrādē:**
      1. Izpildītājs apņemas nekavējoties paziņot Pasūtītājam par tādu apstākļu iestāšanos, kas kavē vai nepieļauj Izpildītājam pildīt saistības personas datu apstrādes jomā, ja tas pamatots ar valsts, pašvaldības vai augstākstāvošu iestāžu un institūciju izdotajiem normatīvajiem aktiem, pārvaldes lēmumiem vai spriedumu;
      2. Izpildītājs ir tiesīgs personas datu apstrādi nodot citai personai, tikai ar Pasūtītāja rakstisku piekrišanu, noslēdzot rakstveida līgumu, ar kuru šai personai tiek uzlikti tādi paši pienākumi kā Izpildītājam saskaņā ar Līgumu, kā arī iesniegt Pasūtītājam noslēgtā līguma kopiju;
      3. Pēc Pasūtītāja pieprasījuma nekavējoties sniegt Izpildītājam informāciju par personas datu apstrādi, ko veic Izpildītājs, un informāciju par tām fiziskajām vai juridiskajām personām, valsts vai pašvaldību iestādēm, kuras no Izpildītāja ir saņēmušas personas datus;
      4. Izpildītājs apņemas nekavējoties informēt Pasūtītāju par tiesībsargājošo institūciju pieprasījumiem, par jebkuru pieprasījumu, kas tiešā veidā saņemts no datu subjekta un uz kuru Izpildītājs nav pilnvarots sniegt atbildi, kā arī par drošības incidentiem personas datu apstrādē, kuru rezultātā nepilnvarotām vai trešajām personām radusies pieeja personas datiem;
      5. Izpildītājs apņemas nodrošināt visu darbību ar personas datiem (tai skaitā arī skatīšanās režīms, datu iegūšana, izmantojot sistēmā meklēšanas funkciju) uzskaitīšanu (auditācijas pieraksti u.c.), kā arī nodrošināt Pasūtītājam iespēju noteikt personas datus, kuri bijuši apstrādāti bez attiecīgā pilnvarojuma, kā arī apstrādes laiku un personu, kas to veikusi.
   4. **Pasūtītāja saistības personas datu apstrādē:**
      1. Pasūtītājs apliecina, ka ir veicis nepieciešamo Izpildītāja informēšanu par personas datu apstrādi un visā personas datu apstrādes laikā turpinās dot norādījumus Izpildītājam apstrādāt personas datus vienīgi Pasūtītāja uzdevumā un saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu prasībām datu aizsardzības jomā;
      2. Pasūtītājs apņemas, pēc datu subjekta pieprasījuma saņemšanas, sniegt datu subjektam visu to informāciju, kuru tas ir tiesīgs saņemt atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
   5. Pasūtītājs apņemas nodrošināt Izpildītāju ar visu informāciju, t.sk. iekšējiem normatīvajiem un citiem dokumentiem, kas skar personas datu aizsardzības jomu, t.sk., pievienojot Līgumam kā tā pielikumus.
   6. Ja kāda no Pusēm tiek saukta pie atbildības par fizisko personu datu aizsardzības pārkāpumu, ko izdarījusi otra Puse, vainīgā Puse, ciktāl tā ir atbildīga par pārkāpumu, atlīdzina visas izmaksas, maksājumus, kaitējumu, izdevumus vai zaudējumus, kurus tā nodarījusi savas darbības vai bezdarbības rezultātā
2. **Nepārvarama vara**
   1. Puses tiek atbrīvotas no atbildības par Līguma saistību nepildīšanu nepārvaramas varas vai ārkārtēju apstākļu dēļ, kurus attiecīgā puse (vai abas puses) nevarēja ne paredzēt, ne novērst, ne ietekmēt un par kuru rašanos puses nav atbildīgas, izņemot Līgumā noteiktos gadījumus. Par šādiem apstākļiem atzīstamas stihiskas nelaimes, kara darbība, blokāde, civiliedzīvotāju nemieri, streiki, sakaru un kredītiestāžu darbība.
   2. Katra no Pusēm, kuru līguma ietvaros ietekmē nepārvaramas varas apstākļi, nekavējoties par to informē otru Pusi.
   3. Ja kāda no Pusēm, kuras rīcību ietekmē nepārvarama vara, bez objektīva iemesla neinformē otru Pusi par nepārvaramas varas apstākļu iestāšanos 5 (piecu) darbdienu laikā, attiecīgā Puse netiek atbrīvota no Līguma saistību izpildes.
   4. Ja nepārvaramas varas apstākļi turpinās ilgāk nekā 30 (trīsdesmit) kalendāra dienas, Puses kopīgi risina jautājumu par Līguma turpmāko izpildi vai izbeigšanu. Līguma izbeigšanas gadījumā, kuras pamats ir nepārvarama vara, nevienai no Pusēm nav tiesību prasīt zaudējumu atlīdzību.
3. **Līguma darbības termiņš, grozījumu izdarīšana un Līguma izbeigšana**
   1. Līgums stājas spēkā ar tā abpusējas parakstīšanas dienu un ir spēkā **24** (divdesmit četrus) mēnešus vai līdz kopējā Pakalpojumu summa Līguma ietvaros sasniegs **41 999.00 EUR** (četrdesmit vienu tūkstoti deviņus simtus deviņdesmit deviņus *euro* un 0 centus) bez PVN, -atkarībā no tā, kurš nosacījums iestāsies pirmais.
   2. Pasūtītājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu bez Izpildītāja piekrišanas ja:
      1. Izpildītājs nav ievērojis Līgumā noteikto Pakalpojumu sniegšanas termiņu;
      2. Izpildītājs sniedzis Līguma prasībām neatbilstošu vai nekvalitatīvu Pakalpojumu, par ko ir sastādīts akts par konstatētajiem trūkumiem.
   3. Izpildītājam ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu bez Pasūtītāja piekrišanas, ja Pasūtītājs pat pēc brīdinājuma saņemšanas bez pamatojuma nav ievērojis Līgumā noteikto Pakalpojumu apmaksas termiņu.
   4. Puses ir tiesīgas vienpusēji izbeigt Līgumu vai atlikt Līguma izpildi bez sankciju piemērošanas gadījumā, ja tas pamatots ar valsts, pašvaldības vai augstākstāvošu iestāžu un institūciju izdotajiem normatīvajiem aktiem vai pārvaldes lēmumiem.
   5. Nebūtiskas izmaiņas Līgumā var tikt izdarītas vienīgi pēc abu Pušu rakstiskas vienošanās, kas ar to abpusējas parakstīšanas dienu kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu. Ja Puses nevar vienoties, paliek spēkā iepriekšējie Līguma noteikumi. Būtiskas izmaiņas Līgumā ir pieļaujamas tikai Publisko iepirkumu likumā noteiktajos gadījumos.
4. **Citi noteikumi**
   1. Kā atbildīgo un pilnvaroto personu par Līguma izpildi, Pakalpojumu pieņemšanu, iespējamo papildinājumu vai izmaiņu saskaņošanu (izņemot Līguma grozījumu parakstīšanu) no Pasūtītāja puses Pasūtītājs nozīmē \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, tālr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-pasta adrese: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, *(norāda pēc nepieciešamības)* un no Izpildītāja puses Izpildītājs nozīmē \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, tālr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e-pasta adrese: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, *(norāda pēc nepieciešamības)* izmaiņu personālsastāvā gadījumā vienpusēji informējot otru Pusi.
   2. Dokumenti, ziņas vai cita korespondence, kas ierakstītā pasta sūtījumā nosūtīta uz Līgumā norādīto Puses adresi, uzskatāma par paziņotu 7 (septītajā) dienā pēc sūtījuma nodošanas pasta iestādē.
   3. Puses vienojas neizpaust konfidenciāla rakstura informāciju, kas attiecas uz otru Pusi un kļuvusi zināma Līguma noslēgšanas, izpildes vai izbeigšanas gaitā.
   4. Puses strīdus risina savstarpēju sarunu ceļā. Ja šādā veidā 1 (viena) mēnešalaikā vienošanos panākt nav iespējams, Puses strīdu risina atbilstīgi Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
   5. Līgums sastādīts latviešu valodā uz \_ (\_\_\_\_\_\_\_) lapām \_ (\_\_\_\_\_\_\_) eksemplāros ar vienādu juridisko spēku, viens eksemplārs katrai Pusei. Līgumam tā noslēgšanas brīdī ir šādi pielikumi:
      1. 1.pielikums „\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_” uz \_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) lapām.
      2. *(norāda pēc nepieciešamības)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Pasūtītājs:**  **Rīgas Stradiņa universitāte**  Reģ. Nr. 90000013771  Adrese:  Dzirciema iela 16, Rīga, LV-1007  Banka: A/S “Swedbank”  SWIFT:  HABALV22  Konts: LV02HABA0551000376050  Banka: A/S “SEB banka”  SWIFT: UNLALV2X  Konts: LV28UNLA0050013752619  Amats  Vārds Uzvārds  *(Norāda atbilstoši nepieciešamībai)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (paraksts) | **Izpildītājs:**  **\_\_\_ „\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_”**  Reģ.Nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Adrese:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Banka: A/S “\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_”  SWIFT: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Konts:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Amats  Vārds Uzvārds  *(Norāda atbilstoši nepieciešamībai)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (paraksts) |

1. Atbilstoši Eiropas Komisijas 2003. gada 6. maija Ieteikumam par mikro, mazo un vidējo uzņēmumu definīciju (OV L124, 20.5.2003.): Mazais uzņēmums - uzņēmums, kurā nodarbinātas mazāk nekā 50 personas un kura gada apgrozījums un/vai gada bilance kopā nepārsniedz 10 miljonus *euro*; Vidējais uzņēmums - uzņēmums, kas nav mazais uzņēmums, un kurā nodarbinātas mazāk nekā 250 personas un kura gada apgrozījums nepārsniedz 50 miljonus *euro*, un/vai, kura gada bilance kopā nepārsniedz 43 miljonus *euro*. [↑](#footnote-ref-1)