

VIENOŠANĀS Nr. 3

pie 2015.gada 15.decembra vispārīgās vienošanās Nr.6.2.-25/2015/0877
par transporta biļešu, apdrošināšanas polišu piegādi un viesnīcu rezervāciju veikšanu

Rīgā

2018.gada 13.decembrī

Rīgas Stradiņa universitāte, reģistrācijas Nr.90000013771 (sertificēta atbilstīgi ISO 9001 standartam „Kvalitātes pārvaldības sistēmas. Prasības” un atbilstīgi LVS EN ISO 50001 standartam „Energopārvaldības sistēmas. Prasības un lietošanas norādījumi”), tās rektora Aigara Pētersona personā, kurš rīkojas atbilstoši Rīgas Stradiņa universitātes Satversmei (turpmāk – Pasūtītājs), no vienas puses,

un

SIA „SOFI TŪRE”, reģistrācijas Nr.40003683955, tās valdes priekšsēdētājā Ivana Jasinska personā, kurš rīkojas atbilstoši uz statūtu pamata (turpmāk – Pakalpojumu sniedzējs), no otras puses (abi kopā turpmāk – Puses),

pamatojoties uz 2015.gada 15.decembra vispārīgās vienošanās Nr.6.2-25/2015/0877 (turpmāk – Vispārīgā vienošanās) 7.1. un 8.1.punktu, noslēdz šādu vienošanos (turpmāk – Vienošanās):

1. Puses vienojas pagarināt Vispārīgās vienošanās termiņu uz 3 (trīs) mēnešiem vai līdz Vispārīgās vienošanās 3.1.punktā noteiktās kopējās summas sasniegšanai, atkarībā no tā, kurš nosacījums iestājas pirmais.
2. Papildināt Vispārīgo vienošanos ar pielikumu (Vienošanās 1.pielikums).
3. Pārējie Vispārīgās vienošanās nosacījumi paliek nemainīgi.
4. Vienošanās stājas spēkā ar tās abpusējas parakstīšanas brīdi un kļūst par Vispārīgās vienošanās neatņemamu sastāvdaļu.
5. Vienošanās izstrādāta latviešu valodā uz 1 (vienas) lapas ar pielikumu uz 4 (četrām) lapām 2 (divos) eksemplāros, pa 1 (vienam) eksemplāram katrai Pusei. Abiem Vienošanās eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks.
6. Pušu paraksti un rekvizīti:

Pasūtītājs:**Rīgas Stradiņa universitāte**

Reģ.Nr.90000013771

Jur.adrese: Dzirciema iela 16, Rīga,
LV-1007

Banka: A/S „Swedbank”

SWIFT: HABALV22

Konts: LV02HABA0551000376050

Banka: A/S „SEB banka”

SWIFT: UNLALV2X

Konts: LV28UNLA0050013752619

Pakalpojumu sniedzējs:**SIA „SOFI TŪRE”**

Reģ.Nr.40003683955

Jur.adrese: Augusta Deglava iela 108,
k-4-25, Rīga, LV-1082

Banka: A/S „Citadele banka”

SWIFT: PARXLV2X

Konts: LV02PARX0009743170001



Fizisko personu datu apstrādes līgums

Rīgā

2018.gada 13.decembrī

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „SOFI TŪRE”, turpmāk - Apstrādātājs, kuru pārstāv valdes priekšsēdētājs Ivans Jasinskis, no vienas puses,

un

Rīgas Stradiņa universitāte, turpmāk – Pārziņis, kuru uz Rīgas Stradiņa universitātes Satversmes pamata pārstāv tās rektors Aigars Pētersons, no otras puses,

turpmāk kopā tekstā sauktas Puses un katra atsevišķi – Puse, izsakot savu brīvu gribu – bez maldības, viltus vai spaidiem, noslēdz šo fizisko personu datu apstrādes līgumu, turpmāk – Līgums, par turpmāko:

1. Ievads

- 1.1. Šis Līgums regulē tādu personas datu apstrādi, kas saistīta ar visiem un ikvienu spēkā esošu līgumu, kas starp Pusēm ir noslēgti līdz šī Līguma noslēgšanas brīdim vai tiks noslēgti nākotnē un kuru izpildes ietvaros var tikt veikta personas datu apstrāde, turpmāk - Pakalpojumu līgumi. Šis līgums ir Pakalpojumu līgumu neatņemama sastāvdaļa.
- 1.2. Apstrādātājs darbojas saskaņā ar SIA “SOFI TŪRE” Privātuma politiku un fizisko personu datu apstrādes principiem, kas pieejami vietnē www.sofiture.lv

2. Definīcijas

Personas datu, īpašo (sensitīvo) kategoriju personas datu, personas datu apstrādes, datu subjekta, pārziņa un apstrādātāja definīcijas ir līdzvērtīgas tām, kādas tās tiek izmantotas un kā tās tiek interpretētas piemērojamajos tiesību aktos par privātumu, tostarp Vispārējā datu aizsardzības regulā, turpmāk - GDPR,.

3. Darbības joma

- 3.1. Līgums regulē Pārziņa vārdā Apstrādātāja veikto personas datu apstrādi un nosaka, kā Apstrādātājam jārikojas, lai nodrošinātu Pārziņa un tā apstrādāto datu subjektu privātumu, piemērojot tehniskos un organizatoriskos pasākumus saskaņā ar piemērojamajiem privātuma tiesību aktiem, tostarp GDPR.
- 3.2. Pārziņa vārdā Apstrādātāja veiktās personas datu apstrādes mērķis ir izpildīt Pakalpojumu līgumus.
- 3.3. Gadījumā, ja pastāv pretruna starp šajā Līgumā un Pakalpojumu līgumos vai citos starp Pusēm noslēgtajos līgumos ietvertajiem noteikumiem par fizisko personas datu apstrādi, tad noteicošais ir šajā Līgumā noteiktais.

4. Apstrādātāja pienākumi

- 4.1. Apstrādātājs apstrādā personas datus tikai Pārziņa vārdā un saskaņā ar tā norādēm.
- 4.2. Noslēdzot šo Līgumu, Apstrādātājs apņemas apstrādāt personas datus tikai:
 - 4.2.1. saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem;
 - 4.2.2. lai pildītu pienākumus saskaņā ar Pakalpojumu līgumiem;
 - 4.2.3. ievērojot šajā Līgumā noteikto;
- 4.3. Apstrādātājam nav iemesla uzskatīt, ka tam piemērojamie tiesību akti kavē Apstrādātāju no augstāk minēto norādījumu izpildes. Apstrādātājs, tiklīdz par to

- uzzina, informē Pārziņi par norādēm vai citām Pārziņa apstrādes darbībām, kuras pēc Apstrādātāja domām pārkāpj piemērojamos privātuma tiesību aktus.
- 4.4. Saskaņā ar šo Līgumu Apstrādātājs Pārziņa vārdā apstrādā šādas datu subjektu kategorijas:
- Pārziņa personāla (darbinieku, studējošo), kurus Pārziņis sūta komandējumā, datus;
 - citu Pārziņā rīcībā esošo fizisko personu, kuras Pārziņis sūta komandējumā, bet kuras nav darba attiecības ar Pārziņu, datus.
- 4.5. Saskaņā ar šo Līgumu Apstrādātājs Pārziņa vārdā apstrādā šādas personas datu kategorijas:
- 4.5.1. personu kontaktinformācija;
- 4.5.2. personu identificējošā informācija (vārds, uzvārds, personas kods, atsevišķos gadījumos pases dati).
- 4.6. Apstrādātājs apņemas nodrošināt konfidencialitāti, integritāti un personas datu pieejamību saskaņā ar Apstrādātājam piemērojamiem privātuma tiesību aktiem. Apstrādātājs apņemas ieviest sistemātiskus, organizatoriskus un tehniskus pasākumus, lai nodrošinātu piemērotu drošības līmeni, ņemot vērā tehnikas līmeni un ieviešanas izmaksas saistībā ar riskiem, kas var iestāties apstrādes rezultātā, un aizsargājamo personas datu raksturu.
- 4.7. Apstrādātājam ir jāatbalsta Pārziņis ar piemērotiem tehniskiem un organizatoriskiem līdzekļiem tiktāl, ciktāl tas ir iespējams un ņemot vērā apstrādes raksturu un Apstrādātājam pieejamo informāciju, lai Pārziņis varētu izpildīt piemērojamajos privātuma tiesību aktos noteiktos pienākumus attiecībā par datu subjektu pieprasījumiem un vispārīgajām privātuma prasībām atbilstoši GDPR 32. līdz 36. pantam.
- 4.8. Ja Pārziņis pieprasa informāciju par drošības līdzekļiem, dokumentāciju vai cita veida informāciju saistībā ar to, kā Apstrādātājs apstrādā personas datus, un šāds pieprasījums pārsniedz Apstrādātāja sniegto standarta informāciju, kas saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem ir jāsniedz Apstrādātājam, un rada papildus darbu Apstrādātājam, Apstrādātājs var noteikt Pārziņim papildus maksu par šādiem papildpakalpojumiem.
- 4.9. Apstrādātājam un tā personālam ir jānodrošina konfidencialitāte attiecībā uz personas datiem, kas tiek apstrādāti saskaņā ar Līgumu. Šis noteikums ir spēkā arī pēc Līguma izbeigšanās.
- 4.10. Apstrādātājs bez liekas kavēšanās paziņo Pārziņim par apstrādes pārkāpumiem, lai Pārziņim būtu iespējams ievērot tiesību aktos noteiktās prasības attiecībā par paziņošanu par pārkāpumiem datu aizsardzības iestādēm vai datu subjektiem.
- 4.11. Apstrādātājs, cik tas ir pieļaujami un likumīgi, informēs Pārziņi par:
- 4.11.1. datu subjekta pieprasījumiem atklāt personas datus;
- 4.11.2. valsts iestāžu, piemēram, policijas pieprasījumiem atklāt personas datus.
- 4.12. Apstrādātājs tieši neatbildēs uz datu subjektu pieprasījumiem, ja vien Pārziņis nebūs devis tādu atļauju. Apstrādātājs neatklās informāciju saistībā ar šo Līgumu valsts iestādēm, piemēram, policijai, izņemot tiesību aktos noteiktajos gadījumos, piemēram, ar tiesas nolēmumu vai līdzīgu dokumentu.

5. Pārziņa pienākumi

- 5.1. Pārziņis, parakstot šo Līgumu, apliecinā, ka:
- 5.1.1. Pārziņis, izmantojot Pakalpojumu līgumā noteiktos Apstrādātāja pakalpojumus, apstrādā personas datus saskaņā ar piemērojamo privātuma tiesību aktu prasībām.
- 5.1.2. Pārziņim ir tiesības apstrādāt un atklāt attiecīgos personu datus.
- 5.1.3. Pārziņim ir vienpersoniska atbildība par Apstrādātājam atklāto personas datu precizitāti, integritāti, saturu, uzticamību un likumību.

- 5.1.4. Pārzinis ir izpildījis savus pienākumus sniegt nepieciešamo informāciju datu subjektiem saistībā ar personas datu apstrādi saskaņā ar piemērojamo tiesību aktu prasībām.
- 5.1.5. Pārzinis piekrīt, ka Apstrādātājs ir sniedzis pietiekošas garantijas attiecībā uz tehnisko un organizatorisko drošības pasākumu ieviešanu, lai aizsargātu datu subjektu privātuma tiesības un viņu personas datus.

6. Drošība

- 6.1. Apstrādātājs apņemas nodrošināt augstu drošības līmeni saviem produktiem un pakalpojumiem. Apstrādātājs nodrošina drošības līmeni, izmantojot organizatoriskus, tehniskus un fiziskus drošības pasākumus saskaņā ar prasībām par informācijas drošības līdzekļiem, kas minētas GDPR 32. pantā.
- 6.2. Apstrādātāja radītās iekšējās privātuma sistēmas mērķis ir aizsargāt personas datu konfidencialitāti, integritāti un pieejamību. Tālāk minētie pasākumi ir īpaši svarīgi minētā nodrošināšanai:
 - 6.2.1. Personas datu klasificēšana, lai nodrošinātu drošības pasākumus, kas ir līdzvērtīgi riska izvērtējumam;
 - 6.2.2. Šifrēšanas un pseidonimizācijas izmantošanas izvērtēšana kā risku mazinoši faktori;
 - 6.2.3. Piekļuves pie personas datiem ierobežošana līdz personām, kurām nepieciešama piekļuve, lai pildītu pienākumus saskaņā ar šo Līgumu vai Pakalpojumu līgumiem;
 - 6.2.4. Sistēmu pārvaldīšana, kas nosaka, atjauno, novērš un ziņo par starpgadījumiem, kas saistīti ar privātumu;
 - 6.2.5. Drošības pašnovērtējuma izmantošana, lai analizētu, vai pašreizējie tehniskie un organizatoriskie līdzekļi ir pietiekoši, lai aizsargātu personas datus, ņemot vērā piemērojamajos tiesību aktos minētās prasības.

7. Audita tiesības

- 7.1. Pārzinis var reizi gadā veikt auditu par Apstrādātāja atbilstību šim Līgumam. Ja to nosaka Pārzinim piemērojamie tiesību akti, Pārzinis var pieprasīt auditu veikšanu biežāk. Lai pieprasītu auditu, Pārzinim jāiesniedz Apstrādātājam detalizēts audita plāns vismaz četras nedēļas pirms ieteiktā audita datuma, aprakstot ieteikto audita apmēru, ilgumu un sākuma datumu. Ja auditu veic trešā persona, par to abām Pusēm jāvienojas. Tomēr, ja apstrādes darbības tiek veiktas multitenantā vidē, tas ir, vidē, kur vienā programprodukta instancē tiek apstrādāti vairāku klientu dati, vai līdzīgā vidē, Pārzinis sniedz Apstrādātājam pilnvaras drošības nolūkos izlemt, ka auditus veiks neitrāla trešā persona pēc Apstrādātāja izvēles.
- 7.2. Ja pieprasītais audita apjoms ir minēts ISAE, ISO vai līdzīgā atzinumā, ko sniedzis kvalificēts auditors – trešā persona, iepriekšējo divpadsmit mēnešu laikā, un Apstrādātājs apstiprina, ka šī auditora pārbaudītajos līdzekļos nav notikušas būtiskas izmaiņas, Pārzinis tā vietā, lai pieprasītu jaunu auditu par līdzekļiem, uz kuriem attiecas atzinums, piekrīt akceptēt šos atzinumus.
- 7.3. Jebkurā gadījumā auditi jāveic parasto darba stundu laikā piemērotās telpās atbilstoši Apstrādātāja politikām, un tie nedrīkst nepamatoti traucēt Apstrādātāja uzņēmējdarbības aktivitātes.

8. Termiņš un pārtraukšana

- 8.1. Šis Līgums stājas spēkā tā abpusējas parakstīšanas dienā ir spēkā tik ilgi, cik ilgi, kamēr starp Pusēm ir spēkā esošs vismaz viens Pakalpojumu līgums, kas ietver personas datu apstrādi.
- 8.2. Šis Līgums tiek automātiski pārtraukts, ja tiek pārtraukts vai izbeidzas pēdējais starp Pusēm spēkā esošais Pakalpojumu līgums. Pārtraucot šo Līgumu, Apstrādātājs dzēsīs

vai atgriezīs Pārziņa vārda apstrādātos personas datus saskaņā ar Pakalpojumu līguma nosacījumiem, ja tādi attiecīgajā Pakalpojumu līgumā ir ievērti.

8.3. Apstrādātajās var saglabāt personas datus pēc Līguma izbeigšanas tik ilgi, cik tas nepieciešams saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, piemērojot tiem tāda paša tipa tehniskos un organizatoriskos drošības pasākumus, kas minēti Līgumā.

9. Izmāņas un grozījumi

9.1. Iebkuri grozījumi, labojumi un papildinājumi Līgumā stājas spēkā, ja tie noformēti rakstveidā un tos parakstījušās abas Puses. Tie kļūst par Līguma neapņemamu sastāvdaļu no parakstīšanas brīža.

9.2. Ja kāds no šī Līguma noteikumiem kļūst spēkā neesošs, tas neietekmē pārējos noteikumus. Pusēm jāizvērtē spēkā neesošais noteikums ar likumīgu noteikumu, kas atbilst spēkā neesošā noteikuma mērķim.

10. Atbildība

Katra Puse ir atbildīga par administratīvajiem naudas sodiem, kas Pusei ir uzlikti saskaņā ar GDPR. Atbildība par citiem šī Līguma noteikumu pārkāpumiem vai saistībām, kas izriet no GDPR, tiek noteikta saskaņā ar atbildības nosacījumiem, kas ievērti attiecīgajā starp Pusēm noslēgtajā Pakalpojumu līgumā. Minētais attiecas arī uz jebkuru pārkāpumu, ko izdarījuši Apstrādātāja izmantotie apakšuzņēmēji.

11. Piemērojami tiešbu akti un jurisdikcija

Šis Līgums ir pakļauts normatīvajiem tiesību aktiem un jurisdikcijai, kāda tā noteikta Pakalpojumu līgumos.

12. Pušu kontaktpersonas

12.1. Pārziņa kontakttinformācija vispārīgiem jautājumiem saistībā ar līgumu: Anita Veinberga, tālr.67060852, anita.veinberga@rsu.lv;

12.2. Pārziņa kontakttinformācija paziņojumiem par nesankcionētu personas datu apstrādi: Laura Bērziņa, tālr.+37167409248, laura.berzina@rsu.lv;

12.3. Apstrādātāja kontakttinformācija vispārīgiem jautājumiem saistībā ar līgumu:

12.4. Apstrādātāja kontakttinformācija paziņojumiem par nesankcionētu personas datu apstrādi:

eksemplāram katrai Pusei.

Šis Līgums ir sastādīts divos (2) eksemplāros, katrs uz 4 (četrām) lapa(m), pa vienam

Puses apstiprina, ka attiecīgās Puses parakstītājs ir pilnvarots slēgt šo Līgumu.
