

HIGIĒNAS UN ARODSLIMĪBU LABORATORIJA

INFORMĀCIJA PASŪTĪTĀJAM

Laboratorijas juridiskā adrese: Dzirciema ielā 16, Rīga, LV – 1007;

Faktiskā adrese: Rātsupītes iela 5, Rīga, LV – 1067;

Mob.tel.: 25636433

e-pasts: HASL@rsu.lv;

www.rsu.lv/hasl

Darba laiks: darbdienās 9:00-17:00. *Apmeklējumiem nepieciešama iepriekšēja saskaņošana.*

RSU Higiēnas un arodslimību laboratorija ir akreditēta Latvijas Nacionālā akreditācijas birojā un ir kompetenta veikt testēšanu atbilstoši standarta LVS EN ISO/IEC 17025:2017 prasībām:

- nereglamentētajā sfērā - darba vides gaisa fizikāli-ķīmiskā testēšana, darba vides fizikālā testēšana;
- reglamentētajā sfērā - darba vides trokšņa, vides trokšņa un trokšņa telpās mērīšana, vibrāciju mērīšana darba vidē, azbesta noteikšana gaisā.

Mērījumu pasūtīšana

Testēšanas darbu veikšanai **pasūtītājs iesniedz**:

- **Pieteikumu testēšanai** (veidlapa Nr. 049-L/1), kurā norāda uzņēmuma vai iestādes rekvizītus (pilnu nosaukumu, adresi, reģistrācijas numuru, bankas rekvizītus, pasūtītāja kontaktpersonas vārdu, uzvārdu, telefonu u.c. nepieciešamo informāciju), testējamā objekta nosaukumu, vēlamu testēšanas darbu veidu, apjomu vai daudzumu, ja iespējams darba vietu shēmu u.c.; Aktuālā Pieteikuma veidlapa pasūtītājam ir pieejama laboratorijas mājas lapā (www.rsu.lv/hasl)
- **pavaddokumentus** (iesniedz pēc nepieciešamības - drošības datu lapas, darba procesu aprakstus u.c.)

Aizpildīto **Pieteikumu testēšanai** pasūtītājs var iesniegt elektroniski (hasl@rsu.lv), personīgi vai nosūtīt pa pastu uz juridisko adresi. Pieteikumu testēšanai laboratorija pierēģistrē, izskata un sazinās ar pasūtītāja norādīto kontaktpersonu, lai saskaņotu testēšanas programmu, metodes, darba apjomu, izmaksas un izpildes termiņus. Pasūtītājs tiek informēts par testēšanas metodēm un to atbilstību akreditācijas sfērai. Ar akreditācijas sfēru pasūtītājs var iepazīties laboratorijas mājas lapā www.rsu.lv/hasl.

Pēc klienta pieprasījuma var tikt sastādītas mērījumu izmaksas (tāme).

Ja nepieciešams, laboratorija slēdz arī ilgstošus **Sadarbības līgumus**. Atkarībā no darba apjoma līguma termiņš var būt dažāds (max. 3 gadi). Sadarbības līgumu paraksta Rīgas Stradiņa universitātes rektors. Lai pieprasītu aktuālo Sadarbības līguma formu, pieprasījumu iesniegt elektroniski – hasl@rsu.lv.

Mērījumu veikšana

Mērījumu izpilde notiek abpusēji saskaņotā laikā. Paraugu ņemšanas un mērījumu veikšanas laikā, pasūtītājam ir pienākums nodrošināt darba procesu norisi atbilstoši reālam darbam. Mērījumu veikšana un paraugu ņemšana tiek veikta atbilstoši starptautiski atzītām metodēm un standartiem.

Paraugu testēšana

Paņemtiem paraugiem laboratorijā tiek piešķirti identifikācijas numuri, kas nodrošina to anonimitāti un nesajaukšanu ar citiem testējamiem objektiem testēšanas gaitā.

Paraugi, marķēšanas, testēšanas, glabāšanas laikā, tiek pasargāti no bojājumiem, kas var negatīvi ietekmēt testēšanas rezultātus.

Ja nepieciešams, laboratorijas personāls uztur komunikāciju ar klientu visā paraugu testēšanas laikā un nepieciešamības gadījumā informē par testēšanas gaitu.

Rezultātu paziņošana

*Pēc mērījumu veikšanas un paraugu paņemšanas, 14 darba dienu laikā testēšanas rezultāti tiek noformēti **Testēšanas pārskatā**, kurš tiek izsūtīts pasūtītājam, kā arī tiek saglabāts laboratorijā, atbilstoši dokumentu uzglabāšanas kārtībai.* Ja kādu iemeslu dēļ testēšanas rezultātu iesniegšana aizkavējas, par to tiek paziņots pasūtītājam.

Testēšanas pārskatu paraksttiesīgā persona paraksta ar drošu elektronisko parakstu, kas satur laika zīmogu (pārskata izdošanas datumu). Atsevišķos gadījumos (pēc pieprasījuma) var tik izdots un parakstīts drukāts Testēšanas pārskats. Elektroniski parakstīts pārskats pasūtītājam tiek nosūtīts uz norādīto e-pasta adresi vai drukātais uz norādīto pasta adresi. Testēšanas pārskatu pasūtītājs saņem pēc rēķina apmaksas.

Pēc pieprasījuma var tikt sagatavots slēdziens par testēšanas rezultātiem.

Samaksa

Rēķins tiek sastādīts atbilstoši RSU Higiēnas un arodslimību laboratorijas pakalpojumu cenrādim vai noslēgtajam sadarbības līgumam. *Rēķins par veikto pakalpojumu tiek nosūtīts uz uzņēmuma oficiālo elektronisko adresi (E-adresi).* Pasūtītājs samaksu veic pārskaitījuma veidā uz rēķinā norādīto bankas kontu. Pasūtītājam ir pienākums rēķinu apmaksā rēķinā norādītajā laikā.

Atzinību, pateicību, sūdzību vai ieteikumus pasūtītājs var iesniegt rakstot uz laboratorijas e-pastu hasl@rsu.lv.

Aicinām mājas lapā aizpildīt aptaujas anketu (veidlapa nr. 049-L/3) par sadarbību ar laboratoriju un tās sniegto testēšanas pakalpojumu kvalitāti.

<https://www.rsu.lv/form/hasl-aptauja>