



Dzīve ar COVID-19

Nr. VPP-COVID-2020/1-0013

# Galvenās atziņas par valsts stratēģiju, stratēģisko komunikāciju un valdības komunikāciju COVID-19 krīzes kontekstā



VPP  
Valsts pētījumu  
programma


Gatis Krūmiņš, Dr. hist.  
2021. gada 3. februāris, Rīga/Valmiera



RĪGAS STRADIŅA  
UNIVERSITĀTE

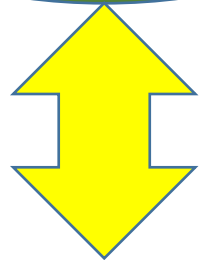


VIDZEMES  
AUGSTSKOLA



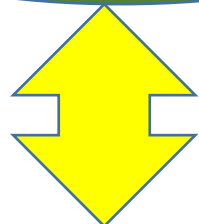
VALDĪBAS  
KOMUNIKĀCIJAS  
STRATĒGIJA

VALDĪBAS  
KOMUNIKĀCIJAS  
STRATĒGIJA

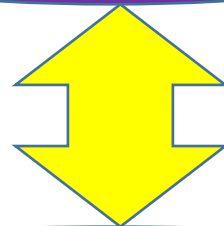


VALSTS STRATĒGISKĀ  
KOMUNIKĀCIJA

VALDĪBAS  
KOMUNIKĀCIJAS  
STRATĒGIJA



VALSTS STRATĒGISKĀ  
KOMUNIKĀCIJA

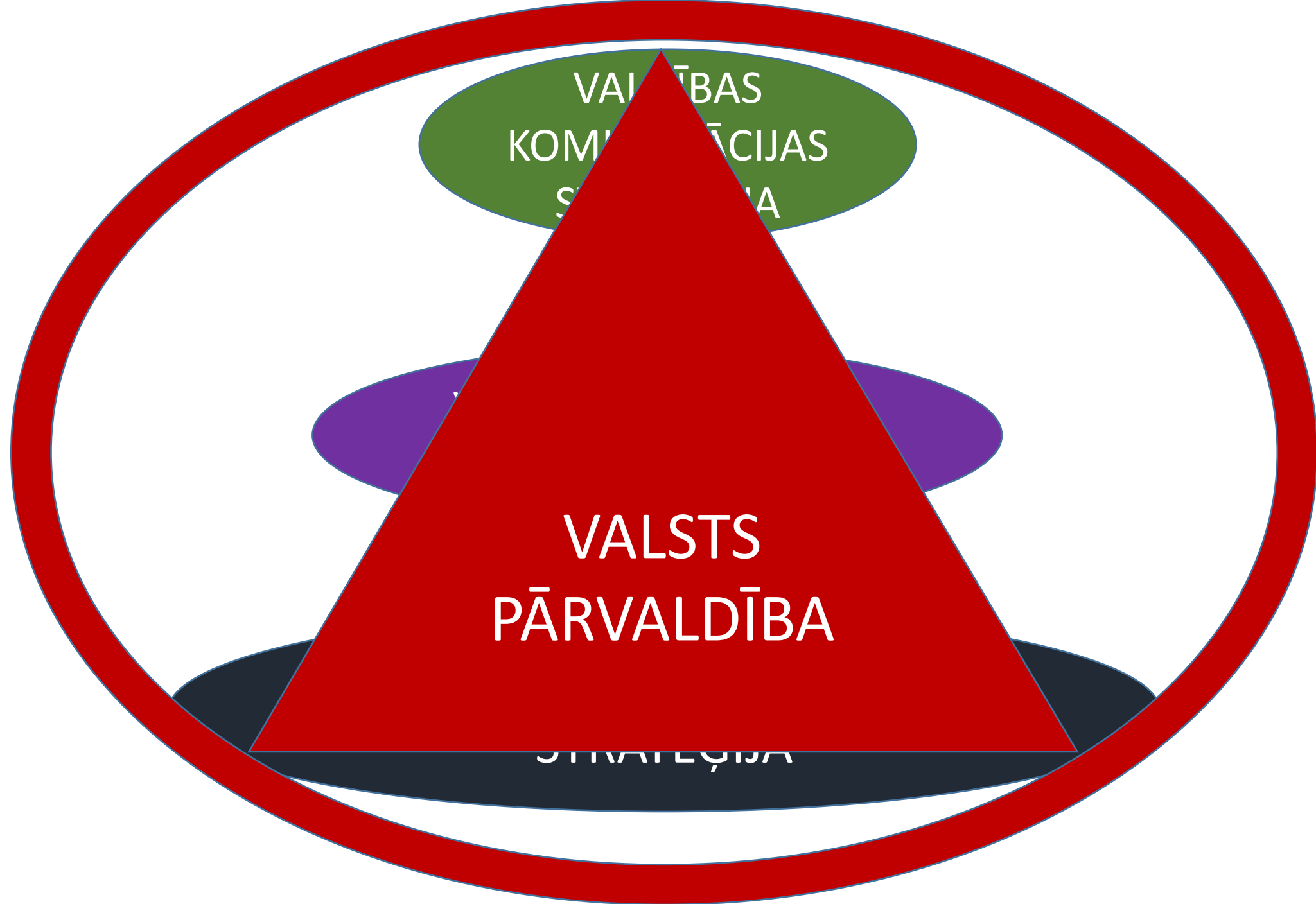


VALSTS ILGTERMIŅA  
STRATĒGIJA

VALDĪBAS  
KOMUNIKĀCIJAS  
STRATĒGIJA

VALSTS STRATĒGISKĀ  
KOMUNIKĀCIJA

VALSTS ILGTERMIŅA  
STRATĒGIJA



- Pēc 2004. gada stratēģiskie mērķi kļuva neskaidrāki
- Plānošanas dokumentos ir atsauces uz Saeimas 2005.gadā apstiprināto dokumentu “Latvijas izaugsmes modelis: Cilvēks pirmajā vietā”, tomēr nav konsekvences plānu īstenošanā
- *Stagnācijas scenārijs* – attīstības process piemērojas lēnākajiem; vienas paaudzes dzīves laikā Latvija nespēj panākt ES valstu vidējo dzīves līmeni; sabiedrībā zūd motivācija ilgtermiņa ieguldījumiem un darbībām, arī izglītības iegūšanai;

# Stratēģiskā komunikācija

- Stratēģiskā komunikācija ir **rīcību** kopums, kas vērsts uz ilgtermiņa mērķu sasniegšanu.
- Stratēģiskās komunikācijas mērķu sasniegšanas priekšnosacījums ir **vārdu un darbu saskaņa**.
- Stratēģiskās komunikācijas mērķu sasniegšanā būtiski ir panākt indivīda, kā arī mazāku vai lielāku sociālo grupu **mijiedarbību ar vidi**. Fiziskās vides maiņa (sociālā telpa, tostarp ēkas un telpas, to dizains un funkcionalitāte, citi elementi) var **būtiski mainīt sabiedrības uzvedības modeļus**.



- Komunikācija sākas ar pieņemtajiem lēmumiem, nevis to izskaidrošanu.
- Šobrīd Latvijas valsts pārvaldē dominē pieeja komunikācijai kā atbalsta funkcijai – komunikācijas speciālisti darbojas kā starpnieki starp lēmumu pieņēmējiem un sabiedrību.
- COVID-19 pirmā viļņa laikā komunikāciju var atzīt kā sekmīgu, bet **nevis pateicoties sistēmiskai pieejai**, bet iesaistīto darbinieku profesionalitātei un entuziasmam, un reālās krīzes salīdzinoši nelielajai ietekmei.

# KRĪZES VADĪBAS CENTRS

(Ministru kabinets)



## VALSTS OPERATĪVĀ MEDICĪNISKĀ KOMISIJA

Operatīvo veselības aprūpes  
jautājumu risināšanai

Vadītāja: D. Mūrmane-Umbraško  
(VM valsts sekretāre)



## KRĪZES VADĪBAS KOORDINĀCIJAS GRUPA

Vispārējo operatīvo  
jautājumu risināšanai

Vadītājs: M. Baltmanis  
(VUGD)



## VADĪBAS GRUPA UZŅĒMĒJDARBĪBAS UN NODARBINĀTO ATBALSTAM

Operatīvo uzņēmējdarbības  
jautājumu risināšanai

Vadītājs: J. Reirs  
(FM)

\*Izveidota ar Ministru prezidenta rīkojumu

\*Izveidota ar Ministru prezidenta rīkojumu

# KRĪZES VADĪBAS CENTRS

## (Ministru kabinets)



### VALSTS OPERATĪVĀ MEDICĪNISKĀ KOMISIJA

Operatīvo veselības aprūpes  
jautājumu risināšanai

Vadītāja: D. Mūrmane-Umbraško  
(VM valsts sekretāre)



### KRĪZES VADĪBAS KOORDINĀCIJAS GRUPA\*

Vispārējo operatīvo  
jautājumu risināšanai

Vadītājs: M. Baltmanis  
(VUGD)



### ATTĪSTĪBAS GRUPA EKONOMIKAS STIMULĒŠANAI\*

Ekonomikas stimulēšanas un  
ilgtspējīgas izaugsmes plānošanai

Vadītājs: J. Vitenbergs  
(EM)



### VADĪBAS GRUPA UZŅĒMĒJDARBĪBAS UN NODARBINĀTO ATBALSTAM\*

Operatīvo uzņēmējdarbības  
jautājumu risināšanai

Vadītājs: J. Reirs  
(FM)

\* Izveidota ar Ministru prezidenta Krišjāņa Kariņa rīkojumu

- Svarīgi politiskās vadības līmenī stiprināt ilgtermiņa domāšanas kultūru.
- Valsts ilgtermiņa/vidēja termiņa **stratēģijai jābūt integrētai ar valsts stratēģisko komunikāciju**. Plānošanas dokumentu izstrādes agrīnā stadijā jāpiesaista komunikācijas stratēģi, struktūrai jābūt savietojamai ar stratēģiskās komunikācijas elementiem (naratīviem un tos pamatojošo vēstījumu sistēmu).

- Efektīvas valdības un institūciju komunikācijas priekšnoteikums gan krīzēs, gan ikdienas darbā ir pieeja komunikācijai kā vadības funkcijai.
- Komunikācijas speciālisti ir jāiesaista agrīnākā lēmumu pieņemšanas stadijā.
- Nepieciešama sistēmiska pieeja, t.sk. **sabiedrības attieksmes monitoringā un mērķētā komunikācijā.**
- Jāapzinās, ka nekvalitatīvi pieņemtus lēmumus nav iespējams kvalitatīvi nokomunicēt.



