



**Bērnu klīniskā
universitātes slimnīca**
Laime kalpot bērniem!

**Labās prakses piemērs –
Bērnu klīniskā universitātes slimnīca**

Valts Ābols
VSIA BKUS Valdes priekšsēdētājs 15.09.2017



Slimnīcu vide

- Kļūdas un sistēmiski trūkumi atkārtojas
- Darbības labi zināmu risku novēršanai ir ļoti gausas
- Kļūdu identifikācija ir ‘bērnu autiņos’
- Daudzi nevēlamie notikumi netiek ziņoti
- Izpratne par cēloņiem ir ierobežota
- Vien atsevišķi labas prakses piemēri
- ‘Vainošanas’ kultūra joprojām dzīva
- Aizsargreakcijas un slēpšana

Kurš vēlas pārmaiņas?



Kurš vēlas mainīties?





Pacientu drošības kultūra

Atbildība par problēmu fokusējas uz organizatorā snieguma pilnveidošanu, nevis indivīda „vainu”.

- Mācīšanās, drošu procesu “dizainēšana”
- Drošu uzvedības modeļu un komunikācijas pilnveide
- Visu līmeņu vadītāju loma kultūras veidošanā
- Darbinieku aktīva līdzdalība



«Kad klusums kļūst bīstams»

- Komunikācijas uzlabošana visos pacientu drošību ietekmējošos virzienos
- Ziņošana par pacientu drošības gadījumiem



International Patient Safety Day

// 17th September



EIROPAS PARLAMENTA UN PADOMES REGULA (ES) Nr. 996/2010

(2010. gada 20. oktobris)

par nelaimes gadījumu un incidentu izmeklēšanu un novēršanu civilajā aviācijā un ar ko atceļ
Direktīvu 94/56/EK

(3) Lai uzlabotu lidojumu drošību, **ir būtiski svarīgi ziņot, analizēt un izplatīt informāciju par incidentiem, kuri saistīti ar drošību.**

(4) Drošības izmeklēšanas būtu jāveic ar vienu vienīgu nolūku – **novērst nelaimes gadījumu un incidentu atkārtošanos nākotnē – un nevis lai noteiktu vainīgo vai liktu uzņemties atbildību.**

“Kļūdas var pielaist katrs, bet svarīgi, kad tās pamana. Dažreiz sākumā liekas, tev labi veicies, tu esi lepns un pats ar sevi ļoti apmierināts. Bet tad sāk ķerties un jukt un pamazām atklājas, ka tomēr ir sajaukts. Bet tu netici, tev pietrūkst dūšas atzīt patiesību. Tā vietā apmānies ar meliem: viss kārtībā, nav ko uztraukties... Tomēr patiesība tikpat nāk gaismā.”

Zigmunds Skujiņš



Ziņošana- mācīšanās

Pabeigts	VR-01/B-3/00	02.01.2014	4	Bolbate Natālija	Korektīvās un preventīvās aktivitātes
Publicēts					
Pabeigts	VR-01/B-2/00	02.01.2014	9	Bolbate Natālija	Risku pārvaldība
Publicēts					
Pabeigts	VR-01/B-1/01	05.11.2015	10	Palčeja Evija	Pacientu drošības un Vigilances sistēma
Publicēts					
Pabeigts	VR-01/A-9/00	15.05.2015	4	N.Bolbate	Informācijas vadība.Informatīvie reģistri
Publicēts					

Nr. SPA-006/01

Pacientu drošības un vigilances gadījumu ziņošanas procedūra



SATURS

1.	Kas ir ziņošana, ziņošanas mērķi	1
2.	Ziņošanas procedūra ietver:	1
3.	Ziņošanas gaita	1
4.	Ziņojumu administrēšana	2
5.	Ziņošana par nozokomiālu infekciju	3
6.	Atbildības sadalījums ziņošanas - mācīšanās procesā	3

1. Kas ir ziņošana, ziņošanas mērķi

- 1.1. Pacientu drošības un vigilances gadījumu ziņošana ir aktivitāšu kopums, kas sniedz informāciju turpmākai analīzei un ir pamats pacientu drošības pilnveidošanai.
- 1.2. Ziņošanas mērķis tikai un vienīgi ir mācīties no nedrošām situācijām, problēmām, kļūdām, kas rodas ārstniecības un aprūpes procesā, novērst nevēlamu notikumu un blakņu atkātošanos, identificēt cēloņus un veikt uzlabojumus pacientu drošības nolūkos.
- 1.3. Darbinieks(i), kurš ziņo un/vai ir iesaistīts pacientu drošības gadījumā, netiek nopelts



Ziņo par pacientu drošību

Ziņo par asins blaknēm

Ziņo par asins NN

Ziņo par med.ierīču vigilanci

Ziņo pa farmakovigilanci

Ziņojuma informācija:

- Notikuma īss apraksts
- Jūsu saistība ar ziņojumu
- Notikuma vieta
- Kurā dienā
- Cikos
- Ietekme uz pacientu
- Cik bieži notiek līdzīgi gadījumi
- Kāpēc – kā Jūs domājat
- Jūsu priekšlikumi
- Jūsu amata grupa
- Pacienta vecums, slimnīcas numurs
- Kontaktinformācija (var būt anonīms)



Bērnu kliniskā universitātes slimnīca

BKUS ziņojums par pacientu drošības gadījumu

[BKUS ziņojums par pacientu drošības gadījumu](#) > BKUS ziņojums par pacientu drošības gadījumu



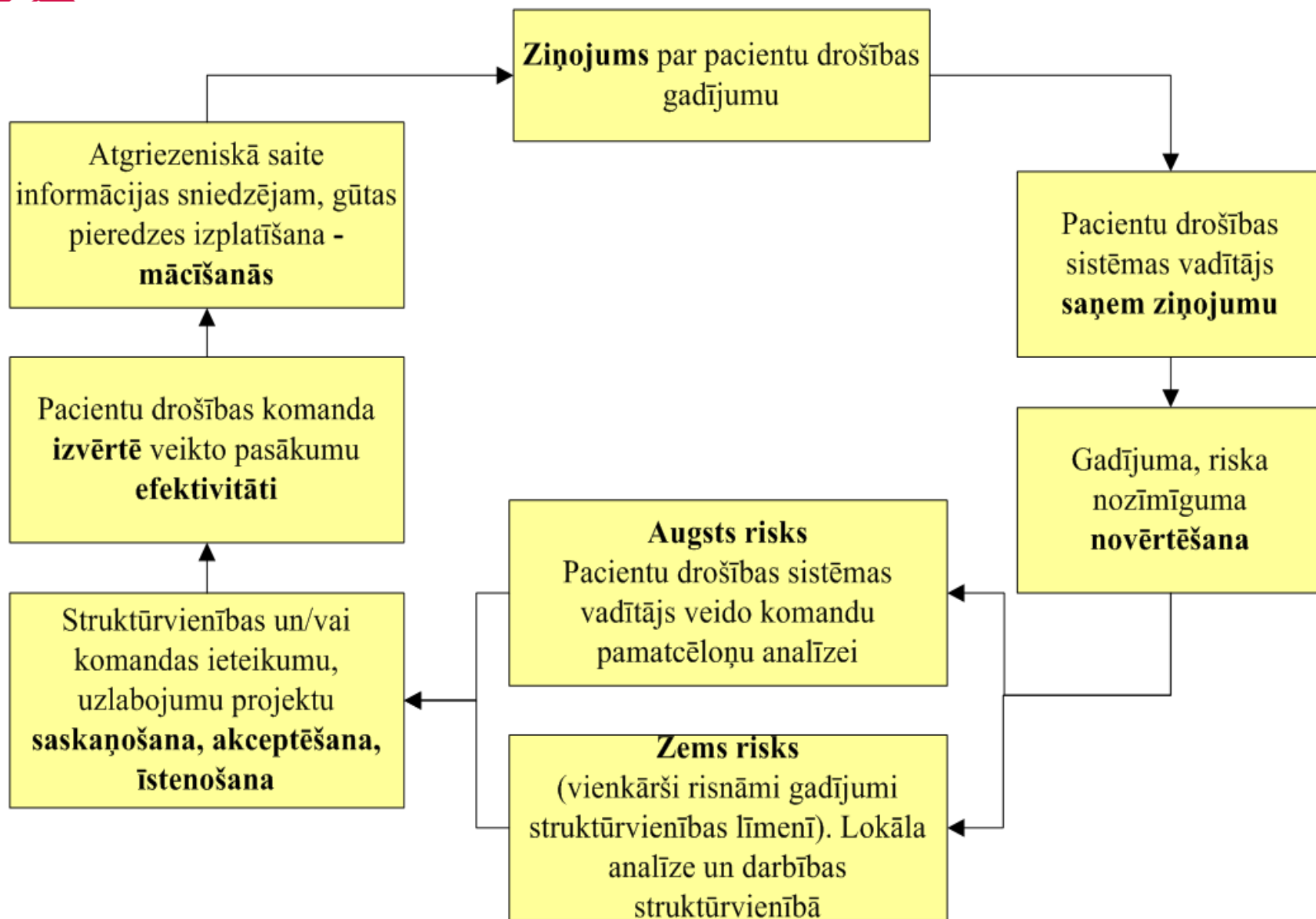
Iesniegt pieteikumu

Iesniegt jaunu pieteikumu



Parādīt esošo pieteikumu

Parādīt pieteikumus, kurus esat iesniedzis iepriekš



Attēls. Pacientu drošības gadījumu ziņošanas – mācīšanās process



Kā mācāmies?

Gadījums jāanalizē tur, kur tas rodas!
Galvenā loma - struktūrvienībām

Pacientu drošības uzticības personas klīniskajās struktūrvienībās:

- BSK – 3 pārstāvji (akūtā, hroniskā, NMP pediatrija)
- BĶK – 2 pārstāvji (ķirurģija, operāciju bloks)
- AITK – ITN, anestezioloģijas pārstāvis
- Pārējām klīnikām – vadītāji
- Diagnostikas vadītāji – radiolog., laborat., funkcdg
- Klīnisko māsu komanda – atbilstoši profilam
- Administratīvie vadītāji – par administratīvajām tēmām



Atgriezeniskā saite – veiksmīgas ziņošanas un mācīšanās atslēga

Aktualitātes Apmācību pasākumi Aprūpes ziņas Ārstniecības ziņas Jaunumi **Esi vērīgs!** Apmeklētāji vēsta Aptaujas

18.02.2016

Māsa ievada zāles vēnā nepareizajam pacientam

Māsa ievada pacientam vēnā zāles, kas bija paredzētas blakus gultā esošajam bērnam. Zāļu deva nedaudz pārsniedza vecumam atbilstošo (pacients, kam zāles bija paredzēts, ievadīt, bija...

16.02.2016

Roku higiēnas ievērošana

Pie smaga, sarežģīta pacienta procedūru telpā, kur māsa veic manipulāciju, ierodas ārstējošais ārsts, kurš veic pacienta apskati bez cimdiem, iepriekš gan dezinficējot rokas. Tālākā...

16.02.2016

Ārstam trūkst informācijas par pacienta pastāvīgi lietojamajām zālēm

Intensīvās terapijas nodaļā (ITN) pēc plānveida operācijas iestājas pacients ar blakus saslimšanu - epilepsiju. Izrādās, ka pacients ambulatori lieto klonazepāmu un fenobarbitālu- to...

16.02.2016

Tikai saņemot pacientu no citas nodaļas, konstatē izteiktu pietūkumu un apsārtumu katetra vietā

Pacients pārvests no vienas nodaļas uz citu nodaļu. Ņemot plāksteri no kreisās pēdas dorālās

Mūsu vērtības



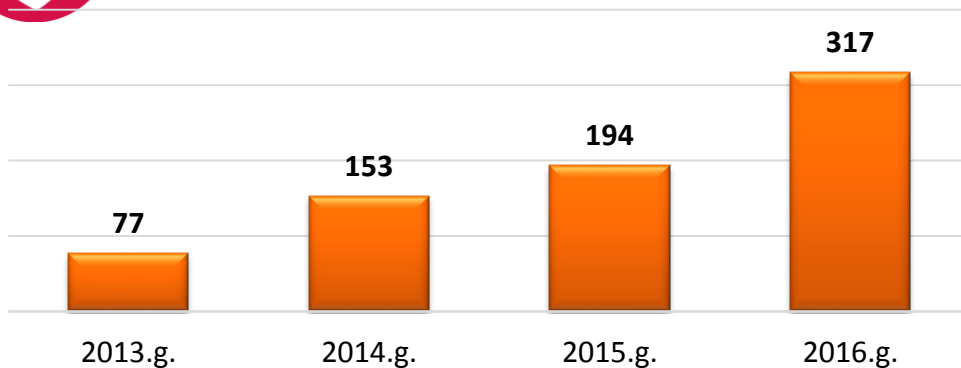
ATBILDĪBA



ATTĪSTĪBA

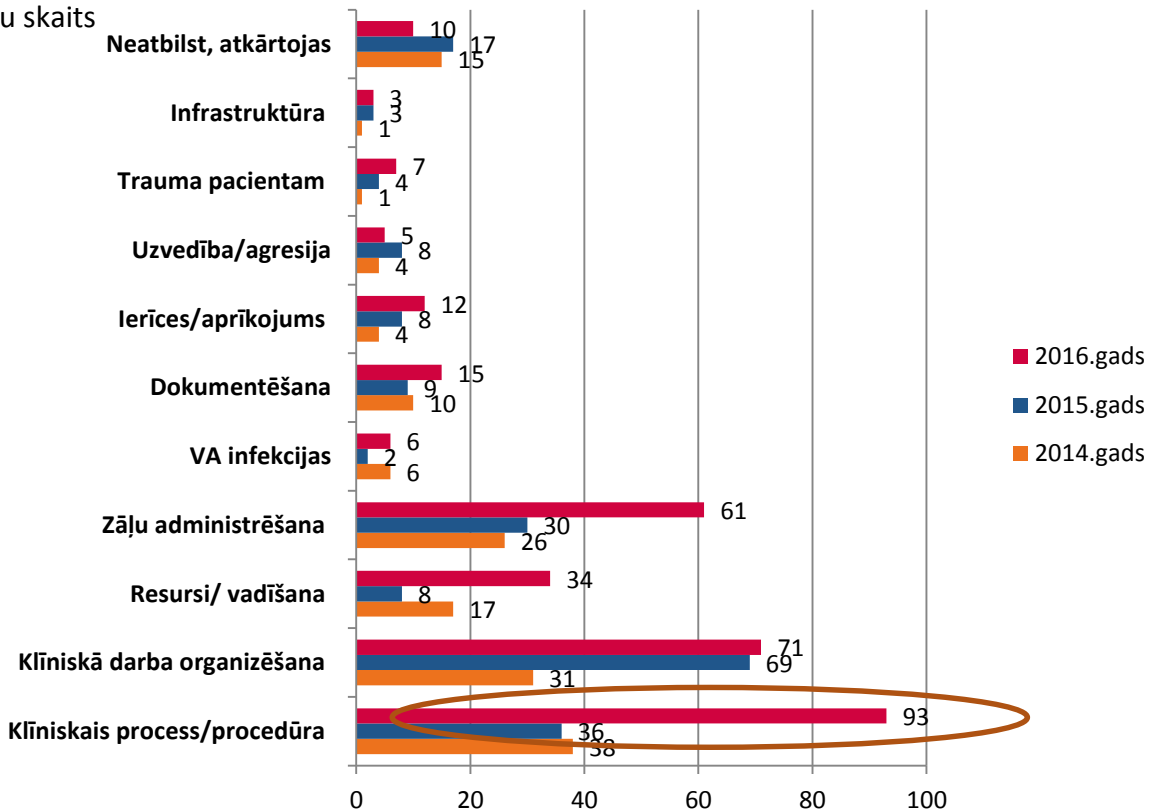


ĢIMTĪBĀ



■ Pacientu drošības ziņojumu skaits

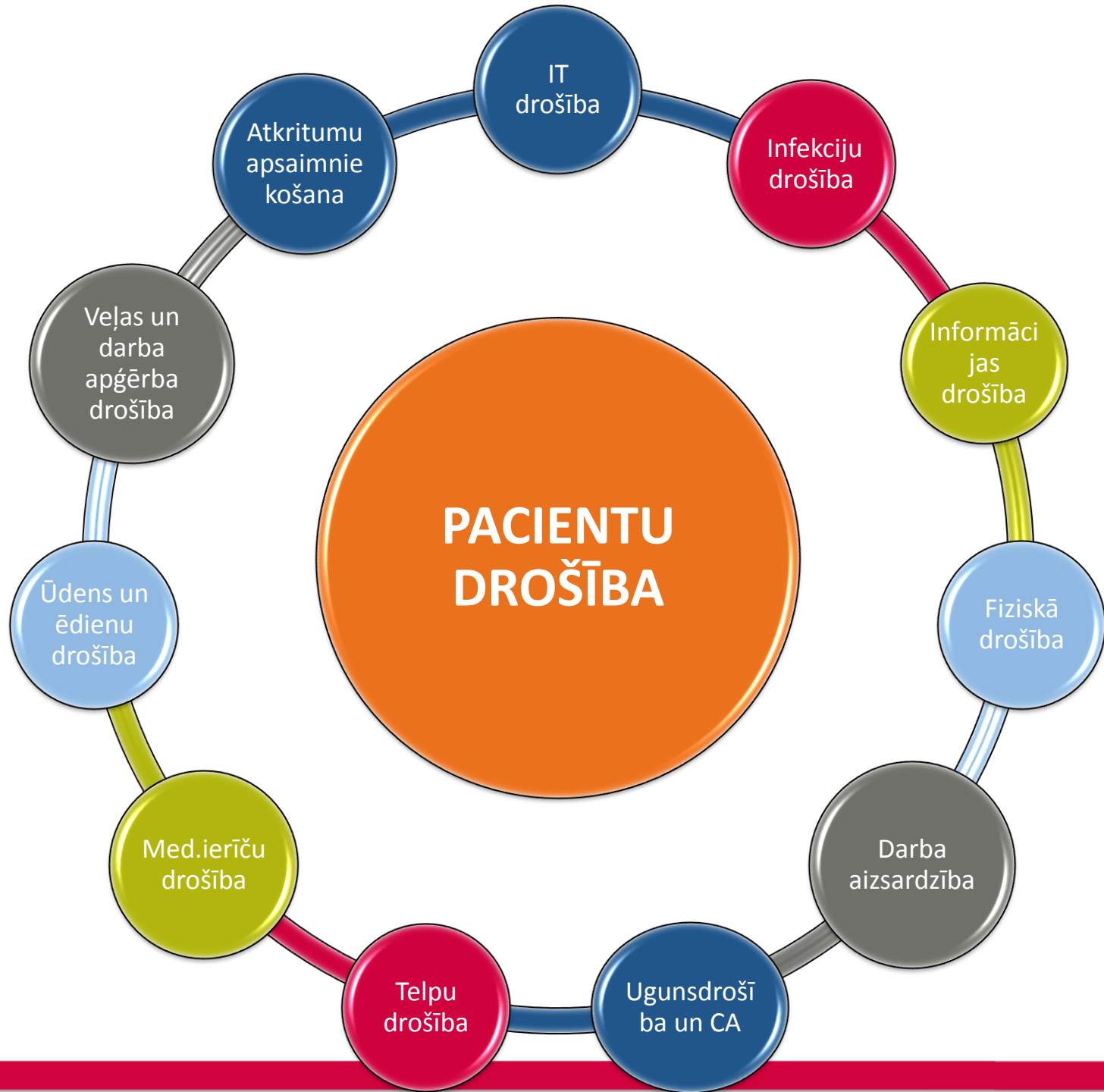
Par ko ziņojam (2016.gads) – pa kategorijām





Identificētie riski

- Pacienta nenovērtēšanas risks NMPO procesā
- Pacients ar drudzi ķirurģijā
- Sepses draudu atpazīšana
- Šķirošanas process – prioritātes neatbilstība
- Pacienta stāvokļa pasliktināšanās agrīna atpazīšana un reaģēšana
- Pacienta nodošanas riski “no viena otram”
- Pacienta nodošana no operāciju zāles uz ITN, uz nodaļu
- Pacienta identifikācija elektroniskajās sistēmās
- Operāciju plānošanas riski
- Pacienta stacionēšana no dienas stacionāra
- MPV aparātu sterilizēšana un sagatavošana darbam....





BKUS - proaktīva pieeja riskiem

- Kvalitātes vadības standartu prasību ieviešana (DNV/JCI);
- Ziņošana par riska situācijām bez kaitējuma pacientam;
- Sistēmas auditi, iesaistot klīniskās māsas;
- Klīniskie auditi – klīniku ārstu realizēti;
- Sūdzību analīze, pacientu aptaujas;
- Darba grupas dažādu procesu analīzei;
- Dalība pieredzes apmaiņas programmās, sadarbība ar klīnikām (HOPE, Somijas slimnīca, Tartu, Sentluisas slimn. U.c.)
- Lean pieeja u.c.



BKUS pieredze

Daži no projektiem pacientu drošībai:

- “Zilais kods” – viens no pirmajiem;
- Regulāri treniņi pamat atdzīvināšanas algoritmā – katrai ārstniecības personai reizi gadā;
- NMPO procesa pilnveide, triāžas sistēma;
- Ķīmijterapijas drošība;
- Antibakteriālo līdzekļu racionāla lietošana, ķirurģijas profilakse;
- Operāciju vietas marķēšana, drošības procedūras;
- Klīniskās vadlīnijas, algoritmi, standartprocedūras;
- Pacientu iesaistīšana, apmācība..

2017. g. ir ieviestas
24 aktivitātes, kuras
izrietēja no Pacientu
drošības gadījumu
izskatīšanas



BKUS veiksmīgākie projekti, kuri ietekmēja drošības uzlabošanu 2017.g.

Centralizēta citostatiku pagatavošana aptiekā

**Kompetenču trenēšana ugunsdrošības uzlabošanas nolūkā
(evakuācija)**

Atdzīvināšanas algoritmu pielietošanas kompetenču trenēšana

**Katrs slimnīcas darbinieks ietekmē PACIENTU DROŠĪBU
Katra diena ir PACIENTU DROŠĪBAS diena**

Citostatiku pagatavošana Bērnu slimnīcas aptiekā



Droši pacientam, t.sk.bioloģiskās
kontaminācijas riska dēļ, gan droši darbiniekam



**Citostatiķi (ķīmijterapijas
zāles) – augsta riska un
bīstamās zāles!**





Divi farmaceiti strādā pārī (viens padod, marķē, iepakoj, otrs gatavo pagatavojumus)



Evakuācija !





Bērnu slimnīca – divu Eiropas references tīklu dalībniece



European
Reference
Networks

European Reference Network on paediatric cancer (haemato-oncology)

IT	IRCCS Institute Giannina Gaslini - Genoa
IT	AOU Meyer - Florence
IT	Pediatric hospital Bambino Gesù, Rome
IT	MBBM Foundation – pediatrics – S.Gerardo hospital, Monza
LV	Children's Clinical University Hospital, Riga
LT	Vilnius University Hospital Santariškių Klinikos
NL	Erasmus MC: University Medical Center Rotterdam
NL	VU University Medical Center Amsterdam
PL	Medical University of Gdansk, Copernicus Medical Company LTD
PL	T. Marciniak Lower Silesian Specialist Hospital - Emergency Hospital
PL	University Children's Hospital in Lublin (UCHL)
PL	University Clinical Hospital of Medical University Gdansk
PT	Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, EPE
PT	Instituto Português de Oncologia de Lisboa Francisco Gentil, EPE
SI	Univerzitetni klinični center Ljubljana
ES	Complejo Hospitalario Regional Virgen del Rocío
ES	Hospital de Sant Joan de Déu
ES	Hospital Universitari Vall d'Hebron
ES	Hospital Universitario y Politécnico La Fe
SE	Karolinska Universitetssjukhuset
SE	Skånes universitetssjukhus
UK	Birmingham Children's Hospital NHS Foundation Trust
UK	Great Ormond Street Hospital for Children NHS Foundation Trust
UK	Central Manchester University Hospitals NHS Foundation Trust



European
Reference
Networks

European Reference Network on eye diseases

(ERN EYE)

Coordinator:

Professor Hélène Dollfus

Hôpitaux Universitaires de Strasbourg

Members:

BE	University Hospital Ghent
CZ	General University Hospital in Prague
DK	Copenhagen University Hospital Rigshospitalet
EE	East Tallinn Central Hospital
FR	Assistance Publique-Hôpitaux de Paris, Hôpital Necker-Enfants Malades
FR	Centre Hospitalier National d'Ophtalmologie des Quinze-Vingts
FR	CHU de Montpellier
FR	Hôpitaux Universitaires de Strasbourg
FR	CHU de Toulouse
DE	Universitätsklinikum Tübingen
DE	Universitätsklinikum Gießen und Marburg
DE	Universitätsklinikum Freiburg
DE	Charité Universitätsmedizin Berlin
IT	AOU - Second University - Naples (SUN)
IT	AO Padua
IT	AOU Careggi, Florence
IT	ULSS 15 - Hospital - Camposampiero
IT	AULLS 12 – Mestre hospital – rare eye diseases
IT	Pediatric hospital Bambino Gesù, Rome
LV	Children's Clinical University Hospital, Riga
LT	Hospital of Lithuanian University of Health Sciences Kauno Klinikos
NL	Leiden University Medical Center
NL	Radboud University Medical Center Nijmegen
NL	Rotterdam Eye Clinic
PL	The Independent Public Clinical Hospital No1 in Lublin
PT	Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, EPE
UK	The Leeds Teaching Hospitals NHS Trust
UK	Central Manchester University Hospitals NHS Foundation Trust
UK	Oxford University Hospitals NHS Foundation Trust
UK	Moorfields Eye Hospital NHS Foundation Trust



Mūsu rokās ir milzīga atbildība



SAULESPUKE



VSIA "Bērnu klīniskā universitātes slimnīca"

2014

Ļoti cienījamie kolēģi!

Sens sakāmvārds vēsta, ka gudrais mācās no citu kļūdām. Lai mācītos, jāzin notikums, jāspēj izanalizēt un pieņemt lēmums par turpmākām rīcībām. Ārstniecības un aprūpes vidē ir izaicinoši runāt par kļūdām, tas var būt saistīts ar pacienta veselības un dzīvības apdraudējumu un tā ir liela atbildība. Un tomēr - Paceļat roku, ja nekad neesat kļūdījies!

Skatoties pirmajā "Saulespuķē" liekas tikai likumsakarīgi, ka divu gadu pacientu drošības aktivitātes šobrīd veido arī savu izdevumu. Vienlaikus atceros pirmo skepsi, neizpratni un pat niknus strīdus par "pacientu drošību". Drosme atzīt savas kļūdas, mācīties no tām, atrast nepilnības procesos, sistēmās. Nemeklēt vainīgos un ieraudzīt likumsakarības. Ieraudzīt, saprast un dalīties ar citiem – tāds ir pacientu drošības gadījumu ziņošanas un mācīšanas sistēmas mērķis.

Mēs, Bērnu slimnīca, esam pirmie drosmīgie un mums būs sekotāji. Tas ir sākums, un ir daudz jāmacās. Tādēļ gribu pateikties visiem, kas piedalās pacientam drošas vides radīšanas procesā, gan veidojot un meklējot risinājumus, gan jautājot un diskutējot, gan provocējot un izaicinot.

Novēlu "Saulespuķei" daudz izdevumu un mums pacientu drošības skartajiem daudz sekotāju un atbalstītāju!

VSIA „Bērnu klīniskās universitātes slimnīcas”

Mūsu žurnāls ir pirmais Bērnu klīniskās universitātes slimnīcas izdevums, kas tiek veidots ar nolūku:

- ◇ Pilnveidot un veicināt mūsu Pacientu drošības un Vigilances sistēmas darbību;
- ◇ Veicināt mūsu Kvalitātes vadības sistēmas pilnveidošanu;
- ◇ Veidot un attīstīt kvalitātes, risku vadības un drošības kultūru mūsu darbībā;
- ◇ Informēt, tādējādi, izglītot mūsu personālu Kvalitātes vadības un Pacientu drošības jautājumos risku mazi-