

Supervizora profesionālās darbības
kvalitātes kritēriji, to veidojošās
komponentes un novērtējums supervizoru
profesionālajā praksē

Sanita Zveja

Prof. Dr. Psych. Kristīne Mārtinsone



Prezentācijas saturs

1 **Pētījuma aktualitāte, problēma, mērķis**

2 **Pētījuma uzdevumi**

3 **Galvenie jēdzieni**

4 **Teorētiskais ietvars**

5 **Metodoloģija**

6 **Rezultāti un secinājumi**

Pētījuma aktualitāte

- Supervīzijas pieprasījums aug
- Svarīgi attīstīt kvalitātes kritērijus

Pētījuma problēma

- Nav nodefinēti konkrēti kvalitātes kritēriji
- Nav pētījumu

Pētījuma mērķis

Izpētīt supervizora profesionālās darbības kvalitātes kritērijus, to komponentes un novērtējumu supervizoru profesionālajā darbībā



Pētījuma 1.posma uzdevumi



Izpētīt teorijas par kvalitātes vadības sistēmām un noteikt atbilstošāko supervizora profesionālās darbības kritēriju identificēšanai



Veikt supervizoru profesionālo darbību nosakošo dokumentu analīzi un izpētīt, kādus supervizora profesionālās darbības kvalitātes kritērijus tie izvirza



Identificēt, kādus supervizoru profesionālās darbības kvalitātes kritērijus un to veidojošās komponentes nosauc un raksturo programmu “Supervīzija” vadītāji un supervizori

Galvenie jēdzieni

Kvalitāte

Aplūkojamās vienības (procesa, produkta, pakalpojuma, organizācijas, to kombinācijas) raksturojuma kopums, kas nosaka spēju apmierināt noteiktās vai paredzētās prasības.
(ISO 9001:2015)

Supervīzijas kvalitātes vadība

Supervīzija uztur vai uzlabo personas profesionālās kompetences, supervīzijas process un standarti tiek pilnveidoti klienta ieguvuma labā.
(*European Glossary of Supervision and Coaching*, 2014).

Pragmatisma filosofiskā paradigma

Pragmatisms ir filosofijas tradīcija, kas savā plašākajā izpratnē uztver pasaules izzināšanu kā neatdalāmu no rīcības brīvības tajā
(*Legg&Hookway, 2021*)

ZINĀŠANAS

PIEREDZE

Cilvēka pieredze satur interpretāciju, kas ved pie jauna veida rīcības un zināšanām
(*Dewey, 1938*)

RĪCĪBA

Pētījuma pamatprincipi:

- Uzsvars ir uz praktiskām zināšanām
- Pieredzes, rīcības un zināšanas ir savstarpēji saistītas
- Pētniecība kā pieredzes process

REZULTĀTS

NĀKOTNE

(*Kelly&Cordeiro, 2020*)

Visaptverošas kvalitātes vadības teorija



Nepārtraukta attīstība un pašattīstīšanās

(Chen, et al., 2021)

Visaptverošās kvalitātes vadības principi

1 Fokuss uz klientu

- Klienta vajadzību izzināšana
- Novērtējuma saņemšana

2 Organizācijas konteksts

- Vienota mērķa izpratne
- Motivācija pašattīstīties

3 Fokuss uz procesu

- Procesa nodrošināšana
- Procesa mērīšana
- Procesa dokumentēšana
- Procesa analīze

(Fernandes&Fernandez, 2022)

4 Sistēmu integrācija

- Kvalitātes politikas izpratne
- Kvalitātes kultūras veicināšana

5 Sistēmiskas darbības

- Stratēģiskā plāna formulēšana
- Sistēmiska pieeja kvalitātes vadībai

6 Lēmumu pieņemšana

7 Nepārtraukta uzlabošana

8 Uzlabojumu efektīva ieviešana

Metodoloģija



Dokumentu analīze

Atlase: Aktuālie Latvijas supervizoru profesionālo darbību nosakošie dokumenti

Datu analīze: Kvalitatīvā deduktīvā kontentanalīze



Daļēji strukturētas intervijas

Atlase A: Programmu “Supervīzija” vadītāji
Dalībnieki: 4

Atlase B: Superviori ar vismaz 8 gadu pieredzi supervīzijā, vada supervīziju par supervīziju.

Dalībnieki: 5

Datu analīze: Kvalitatīvā deduktīvā kontentanalīze

Kvalitatīvā deduktīvā kontentanalīze

Sagatavošanās posms

Analīzes vienības izvēle

Datu un visa pētījuma jēgas izpratne

Organizācijas posms

Kategoriju matricas izveide

Datu kodēšana saskaņā ar kategorijām

Datu kodēšanas konsekvences pārbaude

Analīzes process un rezultātu pārskata posms

(Elo & Kyngäs, 2008)

Deduktīvās kontentanalīzes piemērs

Kategorija	Kods	Formulējums analizējamajā tekstā	Darbības atslēgvārds	Atslēglietvārds
Fokuss uz procesu	C1	Supervizors rūpējas, lai supervizējamais gūtu maksimālu ieguvumu no supervīzijas laika.	rūpēties	ieguvums

Supervizors rūpējas, lai supervizējamais gūtu maksimālu ieguvumu no supervīzijas laika (Ētikas kodekss).

Deduktīvās kontentanalīzes piemērs

Kategorija	Kods	Formulējums analizējamajā tekstā	Darbības atslēgvārds	Atslēglietvārds
Fokuss uz procesu	C1	Supervizors rūpējas, lai supervizējamais gūtu maksimālu ieguvumu no supervīzijas laika.	rūpēties	ieguvums
Fokuss uz klientu	A2	Supervizors lūdz supervizējamos sniegt atgriezenisko saiti par nodrošinātās supervīzijas kvalitāti.	sniegt	atgriezeniskā saite
Lēmumu pieņemšana	F	Supervizors lūdz supervizējamos sniegt atgriezenisko saiti par nodrošinātās supervīzijas kvalitāti un izmanto iegūto informāciju, lai uzlabotu savu supervizora kompetenci.	izmanto	informācija
		«Situācija nav identiska, cilvēki nav vieni un tie paši.» (Intervija - As)		
		Supervizors lūdz supervizējamos sniegt atgriezenisko saiti par nodrošinātās supervīzijas kvalitāti.	izmanto	informācija

1. Fokuss uz klientu

Rezultāti

Klienta vajadzību izzināšana

- Izvērtēt supervizējamā vajadzības
- Noskaidrot supervizējamā profesionālas grūtības
- Noskaidrot pieprasījuma iemeslu un gaidas
- Noskaidrot kontekstu
- Izzināt supervizējamā patiesās vajadzības

Klienta novērtējuma izzināšana

- Saņemt atgriezenisko saiti no supervizējamā supervīzijas noslēgumā
- Saņemt atgriezenisko saiti par nodrošinātās supervīzijas kvalitāti
- Veikt supervizējamā anketēšanu, aptauju
- Runāt “aci pret aci”

Dokumenti



Intervijas



2. Organizācijas konteksts

Rezultāti

Vienota mērķa izpratne

- Izskaidrot pasūtītājam/ supervizējamajam mērķus, procesu, ieguvumu
- Izskaidrot supervizora lomu
- Vienoties par supervizora un supervizējamā atbildību
- Formulēt supervīzijas mērķi un uzdevumus
- Izskaidrot supervīzijas robežas

Motivācija pašattīstīties

- Papildināt supervīzijas procesam iztrūkstošās zināšanas un prasmes
- Noskaidrot personīgos neskaidro jautājumus, emocijas
- Orientēties uz mācīšanos
- Saņemt atgriezenisko saiti no kolēģiem, profesionālo atbalstu

Dokumenti



Intervijas



3. Fokuss uz procesu I

Rezultāti

Procesa nodrošināšana

- Vadīt supervīziju, izmantojot dažādas metodes, piemērotas konsultēšanas metodes
- Nodibināt kontaktu ar supervizējamo
- Organizēt savu supervīzijas praksi
- Izveidot pētījuma projektu

Procesa mērīšana

- Novērtēt supervīzijas procesu
- Izvērtēt supervīzijas rezultātus
- Noteikt prakses konceptuālos jautājumus, tematikas
- Novērtēt profesionālās iespējas un ierobežojumus

Dokumenti



Intervijas



3. Fokuss uz procesu II

Rezultāti

Procesa dokumentēšana

- Uzturēt ar supervīziju saistīto dokumentāciju
- Uzturēt ar praksi saistīto dokumentāciju
- Izstrādāt pētījuma teorētisko pamatojumu

Procesa analīze

- Analizēt supervīzijas procesa dinamiku
- Veikt pašrefleksiju par savu profesionālo darbību, praksi
- Analizēt datus saskaņā ar izvēlēto pētījuma metodoloģiju

Dokumenti



Intervijas



4.Sistēmu integrācija

Rezultāti

Kvalitātes politikas izpratne

- Iegūt izglītību Supervīzijā atbilstoši ANSE prasībām un LR supervizoru profesijas standartam
- Rūpēties par savas profesijas reputācijas saglabāšanu
- Izskaidrot savas un citu profesiju pārstāvjiem savu profesionālo darbību, mērķus uzdevumus, iespējas un ierobežojumus

Kvalitātes kultūras veicināšana

- Integrēt praksē zinātniskiprofesionālās literatūras atziņas
- Rūpēties par savas efektivitātes saglabāšanu - fizisko drošību, psiholoģisko un fizisko veselību, profesionālo atbalstu, veselības uzvedību

Dokumenti



Intervijas



5. Sistēmiskās darbības

Rezultāti

Stratēģiskā plāna formulēšana

- Izveidot stratēģiju saskaņā ar vienošanos
- Izveidot supervīzijas prakses raksturojumu un piedāvājumu
- Vienoties par supervīzijas stratēģiju

Sistēmiska pieeja kvalitātes vadībai



Dokumenti



Intervijas



6. Lēmumu pieņemšana, balstoties uz faktiem

- Izvēlēties profesionālās Izaugsmes instrumentus
- Balstīties uz sākotnējās izvērtēšanas rezultātiem
- Piedāvāt citu konsultēšanas metodi vai profesionāļa palīdzību
- Noteikt supervīzijas formai atbilstošāko līmeni

8. Uzlabojumu efektīva ieviešana



7. Nepārtraukta uzlabošana

- Regulāri reflektēt, izvērtēt, pārskatīt supervīzijas procesa efektivitāti un vajadzības gadījumā, veikt izmaiņas tajā
- Regulāri veikt pieredzes apmaiņu supervīzijā par supervīziju
- Saņemt supervīziju par supervīziju
- Profesionāli pilnveidoties un tālākizglīties supervīzijā

Rezultāti

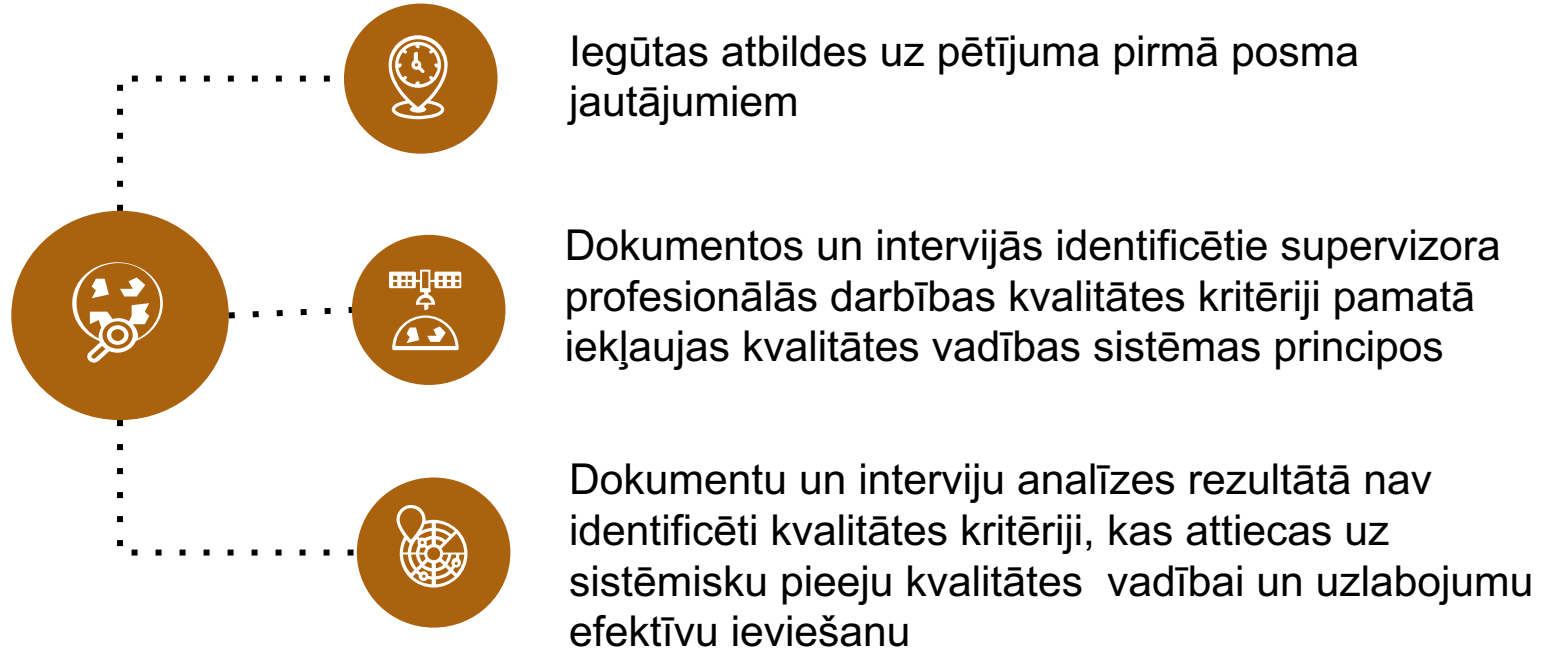
Dokumenti



Intervijas



Galvenie secinājumi



Paldies!

