

Rīgas Stradiņa universitātes
Psihosomatiskās medicīnas un psihoterapijas klīnikas darbības stratēģija
2022. – 2024.gadam

Apstiprināta RSU Rektorātā: 10.01.2022

Apstiprinātas izmaiņas RSU Rektorātā: 30.01.2023

Rīga, 2023

SATURS

Ievads	3
Informācija par Kapitālsabiedrību	4
Kapitālsabiedrības vēsture.....	4
STRATĒGIJAS PAMATNOSTĀDNES.....	5
MISIJA	5
VĪZIJA	5
VĒRTĪBAS	5
KVALITĀTE.....	5
ATTĪSTĪBA.....	5
SADARBĪBA	6
KLĪNIKAS STRATĒGISKAIS PAMATMĒRĶIS.....	6
ESOŠĀS SITUĀCIJAS APRAKSTS UN KAPITĀLSABIEDRĪBAS VADĪBAS MODELIS.....	6
PERSONĀLA PIESAITES UN NOTURĒŠANAS POLITIKAS PAMATPRINCIPI KLĪNIKĀ.....	7
KAPITĀLSABIEDRĪBAS VIDES FAKTORU ANALĪZE	8
Iekšējo faktoru analīze	8
Ārējo faktoru analīze.....	10
SVID ANALĪZE.....	11
GALVENIE ATTĪSTĪBAS MĒRĶI 2021. – 2023. GADAM UN REZULTATĪVIE RĀDĪTĀJI.....	12
Nefinanšu mērķi	12
Uzlabot veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību	12
Nodrošināt kvalitāti un efektivitāti veselības aprūpes pakalpojumu plānošanā un sniegšanā.....	13
Nodrošināt nepārtrauktu ārstniecības personu izglītības procesu.....	13
Finanšu mērķi.....	14
Nodrošināt finansiāli stabilu uzņēmuma darbību	14
Palielināt papildus pakalpojumu daļu no kopējiem ieņēmumiem.....	14
Stratēģijas attīstības un atbalsta politika.....	14

IEVADS

Sabiedrības ar ierobežotu atbildību "RSU Psihosomatiskās Medicīnas un Psihoterapijas klīnika" stratēģija ir RSU kapitālsabiedrības attīstības plānošanas dokuments laika periodam no 2022.– 2024.gadam, kurā noteikti Klīnikas stratēģiskie mērķi (finanšu un nefinanšu mērķi), veikta SVID analīze, definētas rīcības un aktivitātes, kas būtu īstenojamas šajā laikā periodā. Stratēģija ir izstrādāta atbilstoši:

- Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma 57.panta prasībām;
- Pārresoru koordinācijas centra valsts kapitālsabiedrību vidēja termiņa darbības stratēģijas izstrādes vadlīnijām;
- Pārresoru koordinācijas centra (PKC) vadībā izstrādātais Latvijas Nacionālais attīstības plāns 2021. - 2027.;
- Normatīvajiem aktiem par finansēšanas un organizēšanas kārtību;
- Sabiedrības veselības pamatnostādņem 2021.-2027. gadam;
- RSU Stratēģijai.

Stratēģijas mērķis ir sniegt informāciju par Klīnikā esošo situāciju (t.sk. personāla resursiem, infrastruktūru) un noteikt tās turpmākos attīstības virzienus, mērķus, sadarbības pamatprincipus, iespējas un RSU kapitālsabiedrības efektīvas pārvaldības pamatprincipus, lai sasniegtu Klīnikas stratēģisko mērķi - Ar augstas kvalitātes veselības aprūpes pakalpojumiem, kas ir atbilstoši kapitālsabiedrības profilam, nodrošināt: (i) medicīnas pakalpojumu pieejamību, (ii) kapitālsabiedrības cilvēkresursu klīnisko un akadēmisko ekselenci, (iii) studiju procesa klīnisko bāzi pēc-diploma izglītībai, kā arī mūžizglītībai, universitātes zinātniskās darbības un pētniecības bāzi.

Stratēģija nosaka Klīnikas misiju, vīziju, mērķus, prioritāros attīstības virzienus un uzdevumus, definē Klīnikas finanšu un nefinanšu mērķus un apraksta Klīnikas darbības biznesa modeli, tajā skaitā ietverot vides faktoru analīzi, lai uzlabotu veselības aprūpes kvalitāti, efektivitāti un pieejamību.

INFORMĀCIJA PAR KAPITĀLSABIEDRĪBU

Kapitālsabiedrības nosaukums	SIA "RSU Psihosomatiskās Medicīnas un Psihoterapijas klīnika"
Kapitālsabiedrības juridiskais statuss	Sabiedrība ar ierobežotu atbildību
Reģistrācijas numurs	40103420865
Reģistrācijas datums	25.05.2011
Juridiskā adrese	Kristapa iela 30, Rīga, LV-1004
Kontaktinformācija	67625676, info@psihosomatika.lv
Pamatkapitāla lielums	43 500.00 EUR
Dalībnieku sastāvs, tiem piederošo daļu skaits un īpatsvars %	Rīgas Stradiņa universitāte 100%
Kapitālsabiedrības darbības veidi	Psihologa, psihoterapeita pakalpojumi NACE2 86.90 Pārējā darbība veselības aizsardzības jomā
Kapitālsabiedrības valde	Valdes priekšsēdētāja Inga Millere Valdes loceklis Mārtiņš Sūnaitis
Kapitālsabiedrības veiktās iemaksas valsts vai pašvaldības budžetā, sadalījumā pa veikto iemaksu mērķiem par 2020.gadu	Kopējie maksājumi valsts kopbudžetā (tūkst) - 239.21. No tiem: <ul style="list-style-type: none"> • Iedzīvotāju ienākuma nodoklis – 85.07 tūkst EUR; • Valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas - 151.85 tūkst. EUR.

Kapitālsabiedrības vēsture

Klīnika dibināta 2011. gadā. Klīniku kā vienīgais dibinātājs dibinājusi Rīgas Stradiņa universitāte. Sākotnēji klīnika savu darbību uzsākusi Kapseļu ielā 23, taču 2016. gadā klīnika tika pārcelta uz plašākām un modernākām telpām Kristapa ielā 30, kur tā atrodas arī šobrīd.

Klīnikai darbu uzsākot tajā strādāja 7 ārsti psihoterapeiti un 6 ārsti – rezidenti. 2021. gadā klīnikā strādā jau 17 ārsti psihoterapeiti un 9 ārsti rezidenti.

RSU Psihosomatiskās medicīnas un psihoterapijas klīnika veidojusies kā Latvijas psihosomatikas un psihoterapijas viedokļu līdere attīstot nozari kopumā. Klīnika sniegusi

savu ieguldījumu arī pasaules psihosomatiskajā medicīnā. Latvijā izglītību ieguvušie psihosomatiskās medicīnas speciālisti strādā Vācijā, Lielbritānijā, Šveicē un citās pasaules valstīs. RSU piedāvāto mācību programmu sistemātiskums un ievērotā struktūra tajās sevišķi tiek slavēta Vācijā, kura ir psihosomatiskās medicīnas lielvalsts ar visplašāko un visaptverošāko psihosomatiskās medicīnas ambulatoro un stacionāro klīniku tīklu.

STRATĒGIJAS PAMATNOSTĀDNES

MISIJA

Klīnika - vadošs ārstniecības, izglītības un pētniecības centrs rūpēs par sabiedrības veselību, aktualizējot un nodrošinot integrētu, kvalitatīvu, efektīvu, uz pacientu vērstu psihosomatisku pieeju veselībai un slimībām.

VĪZIJA

Klīnika ir mūsdienīgs, Ziemeļeiropā atpazīstams un inovatīvs ārstniecības, izglītības un pētniecības centrs, kurā galvenā vērtība ir cilvēks un kura nodrošina kvalitatīvu pakalpojumu klāstu, orientējoties uz augstākajiem pierādījumos balstītiem standartiem.

VĒRTĪBAS

KVALITĀTE

Klīnikas personālam ir atbilstoša kvalifikācija, zināšanas, prasmes un kompetences, kā arī pieredze un motivācija pildīt savus pienākumus, bet mēs nepārtraukti cenšamies sasniegt augstāko kvalitāti un nepārtraukti mācamies un pilnveidojamies, lai to uzlabotu.

ATTĪSTĪBA

Mēs radām priekšnoteikumus attīstošai videi un esam līderi savā jomā un inovāciju ieviešanā. mērķtiecīgi rūpējoties par nepārtrauktu attīstību, ikvienā situācijā un izaicinājumā rodot izglītošanās un mācīšanās iespējas.

SADARBĪBA

Mēs veidojam un veicinām cieņas pilnu attieksmi, respektējot katra pacienta, darbinieka un sadarbības partnera individualitāti, sadarbību balstām uz savstarpēju uzticēšanos, solījumu pildīšanu un atklātību vienam pret otru. Mēs veidojam vienkāršu, ērtu un visiem cilvēkiem saprotamu komunikāciju.

KLĪNIKAS STRATĒGISKAIS PAMATMĒRĶIS

Ar augstas kvalitātes veselības aprūpes pakalpojumiem, kas ir atbilstoši kapitālsabiedrības profilam, nodrošināt: (i) medicīnas pakalpojumu pieejamību, (ii) kapitālsabiedrības cilvēkresursu klīnisko un akadēmisko ekselenci, (iii) studiju procesa klīnisko bāzi pēc-diploma izglītībai, kā arī mūžizglītībai, universitātes zinātniskās darbības un pētniecības bāzi.

ESOŠĀS SITUĀCIJAS APRAKSTS UN KAPITĀLSABIEDRĪBAS VADĪBAS MODELIS

Klīnika sniedz augsti kvalificētu specializēto ambulatoro pakalpojumu klāstu, tāpat Klīnikā tiek īstenotas apmācības un zinātniski pētnieciskais darbs. Sagaidāms, ka Klīnikas darbība palielinās iedzīvotāju veselīgus dzīves gadus un pēc iespējas novērsīs psihosomatiskas saslimšanas, saglabājot, uzlabojot un atjaunojot veselību.

Klīnikas pamatkompetences ir veidojušās un uzkrātas 10 gadu ilgā laika periodā un Klīnika ir vadošā specializētā Klīnikas psihosomatiskās medicīnas un psihoterapijas jomā Latvijā.

Klīnikas pacientu vizīšu skaits un ieņēmumi pēdējos divos gados ir pieauguši par vairāk kā 50% (2018-2020) un arī 2021.gadā un turpmāk tiek prognozēta pieauguma tempa saglabāšanās.

Klīnika ārstniecības pakalpojumu sniegšanā orientējas galvenokārt uz Latvijas iedzīvotājiem, kā arī ārvalstniekiem.

Klīnikas sniegto pakalpojumu virzīšanai tirgū galvenokārt tiek izmantota sabiedrisko attiecību metode un integrētas mārketinga komunikācijas metodes ar mērķi informēt par pakalpojumiem, izmaiņām, izskaidrot pakalpojuma saņemšanu, atgādināt par to, ko var piedāvāt Klīnikas speciālisti.

Komunikācijai tiek izmantoti sekojoši komunikācijas kanāli:

- tieši kontakti;
- pasts/e-pasts;
- mājas lapa;
- sociālie mediji;
- plašsaziņas līdzekļi;
- apmācības, informatīvie pasākumi.

Klīnikas ieņēmumu avoti ir maksas medicīniskie pakalpojumi un izglītība, kā arī dažādi kursi un palīdzības projekti gan privātajam, gan valsts sektoram.

Maksas veselības aprūpes pakalpojumu cenas tiek balstītas uz sekojošo kritēriju novērtēšanu: pacientu pieprasījums, pakalpojuma sniegšanas rentabilitāte (ņemot vērā gan jau veiktās esošās, gan paredzētās investīcijas), pacientu maksātspēja, citu medicīnisko iestāžu pakalpojumu izcenojumu piedāvājums.

Pakalpojumu cenas veidošanas procesā tiek veikts pašizmaksas aprēķins, izmaksu novērtējums, pieprasījuma izpēte, citu medicīnisko iestāžu sniedzamo pakalpojumu novērtējums un cenu vēstures izpēte.

Klīnikas sniegto maksas pakalpojumu cenrādis tiek apstiprināts Klīnikas valdē.

Izglītībā un pētniecībā Klīnikas stratēģiskais ilgtermiņa mērķis ir kļūt par psihoterapijas un psihosomatiskās medicīnas zinātnes un izglītības centru Latvijā, radot bāzi un atbalstu Rīgas Stradiņa universitātes doktorantiem, kā arī rezidentu un studentu akadēmiskiem pētījumiem.

Lai nodrošinātu efektīvu un operatīvu Klīnikas pārvaldību un organizētu Klīnikas Valdes darbu ir noteikts Valdes kompetenču sadalījums Valdes ietvaros:

Inga Millere – Valdes priekšsēdētāja – ar atbildības jomu stratēģiskajā attīstībā

Martiņš Sūnaitis – Valdes loceklis ar atbildības jomu finanšu pārvaldībā

PERSONĀLA PIESAITES UN NOTURĒŠANAS POLITIKAS PAMATPRINCIPI KLĪNIKĀ

Klīnikas prioritāte, ņemot vērā tās pamatuzdevumu - nodrošināt kvalitatīvus veselības aprūpes pakalpojumus pacientiem, ir esošo ārstniecības personu noturēšana un jaunu ārstniecības personu piesaiste.

Lai noturētu esošos darbiniekus būtiskākās darbības plānotās ir sekojošas:

- Vienotas, taisnīgas atalgojuma sistēmas veidošana, izstrādājot pārdomātu un ar

kopējo rezultātu sasniegšanu saistītu atalgojuma mainīgās daļas izveidi visiem Klīnikas darbiniekiem;

- Kopējās darba samaksas palielināšana ārstniecības personām;
- Papildus labumu nodrošināšana budžeta iespēju robežās, piemēram, veselības apdrošināšana, atlaides darbiniekiem Klīnikā sniegto ārstniecības pakalpojumu saņemšanai u.c.;
- Iespēja izmantot apmaksātas dienas saistībā ar dalību tālākizglītības pasākumos;
- Iespēja bez maksas apmeklēt konkrētas apmācības profesionālo prasmju un kompetences pilnveidei;
- Iekšējās apmācības dažādu kompetenču pilnveidei;
- Iekšējie kopīgie pasākumi darbinieku motivēšanai;
- Fiziskās darba vides uzlabošana, labiekārtošana budžeta ietvaros;
- Vienlaikus tiek plānots arvien mērķtiecīgāk popularizēt Klīniku, kā labu darba devēju – gan atspoguļot Klīnikas misiju un līdz šim paveikto Latvijas sabiedrības veselības uzlabošanā, gan izceļot darbinieku profesionālās izaugsmes un pilnveides iespējas strādājot Klīnikā, gan atspoguļojot Klīnikas organizētos pasākumus.

KAPITĀLSABIEDRĪBAS VIDES FAKTORU ANALĪZE

Gan iekšējie, gan ārējie vides faktori ietekmē Klīnikas darbību.

Iekšējo faktoru analīze

❖ Personāls

Klīnikas nozīmīgākais resurss ir personāls - tā zināšanas un profesionālā kompetence, kā arī prasmīga šīs kompetences izmantošana Klīnikas noteikto mērķu izpildē.

Būtiski ir atzīmēt, ka Klīnika ir vienīgā specializētā mācību bāze Latvijā, kurā saskaņā ar rezidentūras studiju programmu var iegūt ārsta psihoterapeita kvalifikāciju. Tāpat Klīnika rezidentiem piedāvā noslēgt savstarpēju vienošanos par maksas rezidentūras finansēšanu un darba turpināšanu pēc rezidentūras programmas beigām. Klīnika kopš 2021. gada rudens semestra rezidentiem piedāvā strādāt kā ārstiem stāžieriem sertificēta ārsta vadībā un sniegt ambulatoros pakalpojumus. Šobrīd Klīnika realizē gan rezidentūras programmu psihoterapijā, gan organizē un realizē rotācijas ciklus citu specialitāšu rezidentiem.

Klīnikas spēju veiksmīgi darboties un savlaicīgi reaģēt uz jaunajiem izaicinājumiem lielā mērā ietekmē tieši darbinieku pieejamība pietiekamā skaitā, atbilstošas prasmes un motivējoša darba vide, kā rezultātā Klīnikai nepārtraukti jāattīsta tādi darba vides apstākļi un atmosfēra, kas motivētu darbiniekus iesaistīties kopējā darbā un sasniegt Klīnikas mērķus.

❖ **Klīnikas iekšējā kultūra**

Klīnikas iekšējā kultūra ir būtisks faktors, kas ietekmē produktivitāti un informācijas aprites kvalitāti Klīnikā, kā arī rada izpratni par sadarbības nepieciešamību. Klīnikā kultūra būtiski ietekmē darbinieku gatavību pārmaiņām un spēju pieņemt tās. Nepieciešama augstāka koncentrēšanās uz klientiem, pacientiem, darbiniekiem un pakalpojumiem orientētas darbības piemērošanā. Klīnikas galvenais mērķis ir darbības jomas attīstība, konkurence tirgus apstākļos un kvalitatīva pakalpojuma sniegšana. Lai iedzīvinātu jauno stratēģiju, kuras centrā ir orientācija uz cilvēku, kā vērtību, uz profesionālu un modernu pakalpojumu piedāvāšanu, uz atvērtu komunikāciju, drošu un cilvēka vajadzībām balstītu vidi, tas nozīmē, ka ir nepieciešama pakāpeniska pāreja uz jaunu Klīnikas iekšējo kultūru.

❖ **Telpas**

Klīnika atrodas no RSU īrētās telpās. Telpu stāvoklis kopumā ir labs, taču attīstot pakalpojumu jādome par sienu izolāciju, lai nodrošinātu labāku skaņas izolāciju un līdz ar to arī konfidencialitāti darba ar pacientiem. Ņemot vērā Klīnikas attīstības plānu sagaidāma nepieciešamība veikt telpu auditu un noslodzes analīzi, kā arī iniciēt RSU diskusiju par telpu izlietojuma analīzi Kristapa ielā 30, lai potenciāli paplašinātu Klīnikas darba apjomu. Tāpat, ņemot vērā Klīnikas stratēģisko ilgtermiņa mērķi - kļūt par psihoterapijas un psihosomatiskās medicīnas izglītības centru Latvijā, ir nepieciešams attīstīt simulācijā balstītu izglītību un izveidot tam nepieciešamās telpas ar atbilstošām nepieciešamām tehnoloģijām, tādejādi nodrošinot kvalitatīvam zinātnes un studiju procesam atbilstošu vidi. Klīnika paredz veikt papildus ieguldījumus infrastruktūrā ikgadējo budžetu ietvaros.

Ārējo faktoru analīze

❖ **Ekonomika un Finanšu faktors** ietekmē Klīniku arī kā ārējais faktors. Lai arī IKP Latvijā kopumā pieaug un pieaug arī valsts piešķirtais finansējums veselības aprūpes pakalpojumiem, tikai 2021.gada maijā VM piešķir finansējumu valsts psiholoģiskajam palīdzībai, lai mazinātu Covid-19 pandēmijas izraisītās sekas psihiskai veselībai, nosakot pilnas valsts apmaksātas programmas ilgumu - 3 mēneši. Kopumā jāatzīmē, ka ārsta psihoterapeita pakalpojumi nav valsts apmaksāti pakalpojumi un ir pilnībā atkarīgi no iedzīvotāju maksātspējas.

❖ Sociālie faktori

Ņemot vērā joprojām nepietiekamo sabiedrības informētību par savlaicīgas palīdzības nozīmi neapšaubāmi, gan Klīnikas, gan valsts organizētie sabiedrības informētības pasākumi ir sākuši veicināt iedzīvotāju uzmanību, akcentējot nepieciešamību pievērst lielāku uzmanību savai veselībai, taču būtu svarīgi turpināt šīs aktivitātes, lai aizvien lielāka sabiedrības daļa būtu informēta par nepieciešamību pievērst lielāku uzmanību savai psihiskai veselībai un savlaicīgam ārsta apmeklējumam. Tomēr svarīgi ir atzīmēt, ka ne vienmēr sabiedrība ir pietiekami informēta par atšķirībām starp dažādiem pakalpojuma sniedzējiem – psihiatrs, psihoterapeits, psihologs un līdz ar to arī atbilstošā speciālista kompetencēm un tā atbilstību savai problēmai un tās potenciālam risinājumam.

❖ Konkurenti

Tiešie Klīnikas konkurenti ir privātās medicīnas iestādes ambulatoro pakalpojumu segmentā, kas nodrošina līdzīgus veselības aprūpes pakalpojumus, kā arī individuālās prakses. Pēc sava pakalpojuma piedāvājuma līdzīgākais centrs, kas ir ambulatorais medicīniskās palīdzības centrs un pozicionē sevi kā specializējušos stresa un dzīvesveida izraisītu veselības traucējumu ārstēšanā ir ambulatorais veselības centrs "Vivendi". Centrā tiek realizētas multidisciplināras konsultācijas t.sk. psihoterapeita, psihologa un psihiatra konsultācijas. Šajā centrā tie realizēti arī tālākizglītības kursi, kā arī kursi uzņēmumiem. Ņemot vērā Klīnikas attīstības plānu nodrošināt medicīnas pakalpojumu pieejamību klīniskai un akadēmiskai ekseiāncei, kā arī attīstīt studiju procesa klīnisko bāzi pēcdiploma izglītībai, kā arī mūzizglītībai atbilstoši mūsdienu starptautiskām akadēmiskām prasībām t.sk. at-

tīstot pētniecību un pierādījumos balstītu praksi, Klīnikas specifika iezīmējas citādi. Kā vēl vienu no konkurentiem jāmin “Psihoterapijas centrs”, kurā koppraksē apvienojušies ārsti psihoterapeiti, kas sevi pozicionē kā Latvijas Ārstu Psihoterapeitu asociācijas pārstāvjus. Šajā centrā tiek realizēta dažāda veida psihoterapija, taču netiek realizēts izglītības un pētniecības process.

SVID ANALĪZE

Klīnikas esošās situācijas analīzes kopsavilkums:

Stiprās puses	Vājās puses
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vadošā Klīnika Latvijā ✓ Augsti kvalificēts personāls ✓ Pieredzē un zināšanās balstīta augstākā kompetence ✓ Klīnika ir vadošā ārstniecības iestāde ārstniecības personu psihoterapijas specialitātē pēcdiploma izglītībā ✓ Pēcdiploma izglītības (rezidentūras) programmas psihoterapijā realizēšana atbilstoši augstskolas programmai ✓ Ērts ģeogrāfiskais novietojums Rīgas un tās apkārtnes iedzīvotājiem 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nepietiekošs un ierobežots maksas pakalpojumu klāsts ✓ Uzlabojams darba devēja tēls ✓ Uzlabojama personāla motivācija ✓ Nepietiekama sadarbība ar citām iestādēm un institūcijām
Iespējas	Draudi
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ambulatoro veselības aprūpes pakalpojumu attīstība un paplašināšana, ņemot vērā augošu pieprasījumu pēc Klīnikā realizētā pakalpojuma ✓ Jaunu ārstniecības pakalpojumu ieviešana ✓ Jaunu ārstu piesaiste, esošā personāla tālākizglītības turpināšana un starptautiskās pieredzes apgūšana ✓ Sadarbības uzlabošana ar citām ārstniecības iestādēm ✓ Klīnikas darbības attīstīšana izglītības un zinātnes jomā. ✓ Darba devēja tēla uzlabošana. ✓ Sabiedrības izglītošana par psihoterapiju un ārsta psihoterapeita lomu ārstniecības procesā 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sociāli ekonomiskās situācijas pasliktināšanās valstī, nabadzības riska palielināšanās ✓ Vispārējs kvalificēta darbaspēka trūkums veselības aprūpes jomā Latvijā ✓ Nepietiekams valsts budžeta rezidentūras vietu skaits ✓ Darbaspēka nodokļu politika ✓ Neparedzamas likumdošanas izmaiņas

Klīnikas stiprās puses ietver augsti kvalificētu personālu ar profesionālām zināšanām mūsdienīgu metožu pielietošanā un vadošā pozīcija Psihoterapijā un psihosomatiskajā medicīnā gan pakalpojuma sniegšanā, gan arī jauno profesionāļu attīstībā. Pieredze veselības ambulatoro pakalpojumu jomā nodrošina Latvijas iedzīvotājiem medicīnas palīdzības sniegšanu psihiskās veselības jomā. Klīnikai ir stratēģiski izdevīgs un ērts ģeogrāfiskais novietojums Rīgas un tās apkārtnes iedzīvotājiem, laba transporta infrastruktūra.

Klīnikas iespējas ir tieši saistītas ar veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības uzlabošanu, piedāvājot ambulatoros pakalpojumus psihiskās veselības jomās, kam Klīnika spēj piedāvāt augsta servisa pakalpojumus., atbilstoši NAP 2021.–2027.g. rīcības virzienam “Psiholoģiskā un emocionālā labklājība”. Ir nepieciešams plašāk attīstīt pakalpojumus, kā arī ieviest jaunus. Attīstību izglītības un zinātnes jomās turpina nodrošināt ārstniecības personu pēcdiploma apmācība un rezidentūras programmas realizēšana. Klīnikai ir labas iespējas attīstīt organizācijas iekšējo kultūru un motivējošu vidi, lai mazinātu kvalificēta personāla aizplūšanu. Savukārt, lai mazinātu draudus, Klīnikas iespējas ir samērā ierobežotas. Klīnikas iespējas ietekmēt konkurentu skaitu nozarē vai nepietiekamo finansējumu ir ļoti ierobežotas. Ņemot vērā nepietiekamo valsts budžeta rezidentūras vietu skaitu un aktīvo ārstniecības personu rekrutēšanu darbam ārzemēs, joprojām trūkst atbilstošas kvalitātes un izglītības personāla veselības aprūpes jomā.

GALVENIE ATTĪSTĪBAS MĒRĶI 2022. – 2024. GADAM UN REZULTATĪVIE RĀDĪTĀJI

Nefinanšu mērķi			
Uzlabot veselības aprūpes pakalpojumu pieejamību			
Rezultatīvais rādītājs	Mērķa vērtības		
	2022	2023	2024
Ārstu psihoterapeitu skaits	19	24	25
Ārsts psihiatrs/ bērnu psihiatrs	1/1	1/1	1/1
Ārsts neirologs/bērnu neirologs	1/1	1/1	1/1

Ārsts narkologs	1	1	1
Vidējais gaidīšanas laiks uz speciālista konsultāciju dienās	6 mēneši	4 mēneši	4 mēneši
Nodrošināt kvalitāti un efektivitāti veselības aprūpes pakalpojumu plānošanā un sniegšanā			
Rezultatīvais rādītājs	2022	2023	2024
Kopējais speciālistu (ārstu un rezidentu skaits)	49	49	49
Individuālo vizīšu skaits	13 450	12 530	14 584
Vidējais vizīšu skaits vienam speciālistam*	274	256	298
Personāla tālākizglītība un specializācija (kursi speciālistiem)	10	15	20
Efektīva telpu plānošana	75%	80%	85%
Pacientu sūdzību skaits	Ieviesta reģistrācijas sistēma pacientu sūdzību izvērtēšanas sistēmas pilnveidošanai	Uzlaboījums par 5% pret iepriekšējo periodu	Uzlaboījums par 5% pret iepriekšējo periodu

*tiek paredzēts, ka papildus piesaistītie ārsti-psihoterapeiti sākotnēji pieņems vidēji mazāk pacientu kā klīnikas esošie speciālisti, taču pacientu skaits ar laiku pieaugs. Jaunu speciālistu piesaisti ierobežo relatīvi mazs skaits sertificēto ārstu-psihoterapeitu skaits Latvijā

Nodrošināt nepārtrauktu ārstniecības personu izglītības procesu			
	2022	2023	2024
Specialitātes rezidentu skaits	19	19	19
Rotācijas ciklu rezidentu skaits	80	80	80
Tālākizglītības kursi/ programmas	4	5	6

Finanšu mērķi			
Nodrošināt finansiāli stabilu uzņēmuma darbību			
Rezultatīvais rādītājs, tūkst. EUR	2022	2023	2024
Ieņēmumi	1 091	1 150	1 280
Peļņa vai zaudējumi	8	-18	2
Rentabilitāte %	0,7%	-1,5%	0,1%
Administratīvās izmaksas % no ieņēmumiem	21,8%	25,4%	23,3%
Pamatdarbības neto naudas plūsma	8	-18	2
Kopējās likviditātes rādītājs (apgr. līdzekļi pret īstermiņa kreditoriem)	>2	>2	>2
Kapitāla struktūra (aizņēmumi pret pašu kapitālu), %	-	-	-
Investīciju plāna izpilde	10	10	10

Palielināt papildus pakalpojumu daļu no kopējiem ieņēmumiem

Plānošanas periodā tiek paredzēts būtiski palielināt papildus pakalpojumu daļu no kopējiem ieņēmumiem, sasniedzot ieņēmumu apjomu vismaz 30 tūkst. EUR apmērā līdz 2024.gadam.

STRATĒGIJAS ATTĪSTĪBAS UN ATBALSTA POLITIKA.

Par Klīnikas vidēja termiņa darbības stratēģijas īstenošanas uzraudzību ir atbildīga Valde. Valdes locekļi vada vidēja termiņa īstenošanas uzraudzības procesu, savukārt, Klīnikas Izpildvara – Izpilddirektors un Virsārsts nodrošina vidēja termiņa stratēģijas īstenošanu. Lai būtu iespējams sekot līdzi Stratēģijas īstenošanas procesam ik gadu, tiks izstrādāts darbības plāns, kurā paredzēti konkrēti pasākumi un uzdevumi stratēģisko mērķu sasniegšanai, iekļaujot resursu plānošanu Klīnikas budžeta ietvaros. Valde regulāri ik ceturksni izvērtēs un analizēs sasniegto un, ja nepieciešams, pārskatīs uzdevumus. Klīnika katru gadu kontrolē finanšu un nefinanšu mērķus, ko atspoguļo pārskatā un ziņo Dalībniekam. Pārvaldības pārskatā tiek novērtētas darba uzlabošanas iespējas un noteiktas nepieciešamās izmaiņas. Īstenojot darbības plānu, ir iespējams identificēt jaunas iespējas un riskus, kas saistīti ar Klīnikas attīstību.

Rīgā, 2023.gada 30.janvārī

Valdes priekšsēdētāja

Inga Millere

Valdes loceklis

Mārtiņš Sūnaitis