

**Rīgas Stradiņa universitāte
Psiholoģijas laboratorija
Testu un aptauju reģistrs**

1. Instrumenta nosaukums latviešu valodā, autora vārds uzvārds, adaptācijas vai izveides gads:

Kuopio universitātes slimnīcas darba apmierinātības skala, Nagle, K., 2018.

2. Instrumenta nosaukums oriģinālvalodā (adaptētajam instrumentam), autora vārds uzvārds, izveides gads:

Kuopio University Hospital Job Satisfaction Scale (KUHJSS), Kvist, T., Mäntynen, R., & Vehviläinen-Julkunen, K., 2013.

3. Īss instrumenta vispārīgs raksturojums(ko mēra, cik un kādas skalas un jautājumi, atbilžu sniegšanas forma, atslēga jeb atbilžu interpretācija u.c.):

Instrumenta tika izmantots somu pētījumā “Vai Somijas slimnīcas darbinieku apmierinātība ar darbu atšķiras dažādās profesiju grupās?” (Does Finnish hospital staff job satisfaction vary across occupational groups?), kura autori ir Kvist, T, Mäntynen, R, & Vehviläinen-Julkunen, K. Pētījums tika publicēts 2013. gadā BMC Health Services Research žurnālā. Instrumenta mērķi ir – novērtēt māsu apmierinātību ar darbu starp vairākām grupām un izpētīt sakarības starp pašnovērtējumu darba kvalitāti un apmierinātību ar darbu.

Kuopio Universitātes slimnīcas darba apmierinātības skala tika izstrādāta četros posmos saskaņā ar instrumenta izstrādes vadlīnijām. Pirmā skalas versija ietvēra 53 jautājumus, bet, pēc veiktajiem pilotpētījumiem, jautājumu skaits tika samazināts. Galējais pētījuma instrumenta variants sastāv no 47 jautājumiem un divām daļām – demogrāfiskās un jautājumiem par darba apmierinātību.

Demogrāfiskā daļa sastāv no 10 jautājumiem. Jautājumi tika veidoti, balstoties uz literatūras pārskatu. Veidojot instrumenta demogrāfisko daļu, pētnieki meklēja līdzīgus pētījumus tādās datubāzēs kā Medline, CINAHL un somu datubāzēs Kuopus un Arto. Instrumenta galīgā versijā tiek aprakstīti tādi māsu demogrāfiskie dati kā dzimums, vecums, amats, nodaļa, darba pieredze, slodzes lielums un aprūpes kvalitātes novērtējums. Ir sastādīti gan slēgtā, gan atvērta tipa jautājumi, kā arī jautājums par aprūpes kvalitātes novērtēšanu ir veidots Likerta skalā no 4 līdz 10. Šāda vērtību izkliede ir izvēlēta, balstoties uz Somijas skolu vērtēšanas sistēmu, kur 4 ir vissliktākā atzīme un 10 vislabākā. Šis mainīgais tika izmantots instrumenta ietvaros, lai sadalītu iegūtos datus trijās kategorijās. Ja punktu skaits ir no 4 līdz 6 – tā skaitās sliktā aprūpes kvalitāte, no 7 līdz 8 ir vidēja aprūpes kvalitāte un no 9 līdz 10 ir teicama aprūpes kvalitāte. Somu pētnieki iesaka sadalīt iegūtos rezultātus pēc respondentu vecuma grupām, kur:

1. grupa – jaunāki par 30 gadiem;
2. grupa – no 31 līdz 40 gadiem;
3. grupa – 41 līdz 50 gadiem;
4. grupa – vairāk par 51 gadu.

Pētnieki iesaka veikt arī darba pieredzes sagrupēšanu pēc nostrādātiem gadiem nodaļā un kopēja darba stāža, kur:

1. grupa – ne vairāk kā viens gads;
2. grupa – no 2 līdz 5 gadiem;
3. grupa – no 6 līdz 10 gadiem;
4. grupa – no 11 līdz 20 gadiem;
5. vairāk nekā 21 gads.

Ieteicams analizēt iegūtos datus pēc rezultātu grupēšanas. Jautājumi par darba apmierinātību ir sastādīti Likerta skalā no 1 līdz 5, kur 1 – pilnībā nepiekrītu, 2 – daļēji nepiekrītu, 3 – nevar pateikt, 4 – daļēji piekrītu, 5 – pilnībā piekrītu un ir sadalīti septiņās apakšskalās:

1. Vadība. Pētījuma instruments satur 7 jautājumus šajā apakšskalā. Kronbaha alfa vērtība vadības apakšskalā sastāda 0,92.
 2. Obligātie darba faktori. Pētījuma instruments satur 8 jautājumus no šīs apakšskalas. Kronbaha alfa vērtība obligāto darba faktoru apakšskalā sastāda 0,82.
 3. Darba motivējošie faktori. Kronbaha alfa vērtība darba motivējošo faktoru apakšskalā sastāda 0,77.
 4. Darba vide. Kronbaha alfa vērtība šiem jautājumiem sastāda 0,73.
 5. Darba labklājība. Tie ir 43., 45., 46., 47. jautājumi. Kronbaha alfa vērtība jautājumiem par darba labklājību ir 0,64.
 6. Līdzdalība lēmumu pieņemšanā. Kronbaha alfa vērtība šajā apakšskalā sastāda 0,75.
 7. Kolektīva sajūta. Kronbaha alfa vērtība kolektīva sajūtas apakšskalā sastāda 0,69.
- Katras apakšskalas vidējo vērtību aprēķina, summējot respondentu atbildes visiem jautājumiem attiecīgajā apakšskalā un sadalot rezultātu ar jautājumu skaitu.

4. Informācija par instrumenta lietošanas noteikumiem:

Latviskotā versija ir Psiholoģijas laboratorijas rīcībā, taču mūsu rīcībā nav informācijas par instrumenta izmantošanas nosacījumiem. Tādēļ lūdzam Jūs vērsties pie oriģināla autora ar lūgumu izmantot latviski adaptēto instrumentu sava darba vajadzībām. Rakstiski saņemtā atļauja ir jāiesūta Psiholoģijas laboratorijas testu un aptauju reģistra atbildīgajai kontaktpersonai ([skat. reģistra web](#)). Pēc tam, balstoties uz no oriģināla autora saņemto informāciju un Jūsu iesniegumu, izsniegsim Jums instrumentu.

Lūdzam salīdzināt izsniegto aptauju ar oriģināla aptauju, jo anketa iegūta no adaptācijas autores darba, un, iespējams, konkrētajai aptaujai pētījuma anketā pievienoti vēl citi instrumenti un/vai jautājumi, vai arī veikti citi iespējami pārveidojumi, tāpat iespējama pantu (jautājumu) skaita nesakrītība vai neatbilstība, vai jebkuras citas izmaiņas.

5. Īsa pamatinformācija par adaptētā vai izveidotā instrumenta psihometriskajiem rādītājiem (piem. Kronbaha alfas koeficients) un/vai izlases raksturojums:

Izlase: 242 respondenti. Kronbaha alfa vērtība instrumenta ietvaros, pēc instrumenta autores datiem, svārstās no 0,64 līdz 0,92, kas norāda uz instrumenta iekšējo saskaņotību un ticamību.

Informācija sagatavota RSU Psiholoģijas laboratorijā.

Ja Jums rodas jautājumi par šo aprakstu, interesē RSU adaptētie vai izveidotie instrumenti, to pieejamība, izmantošanas iespējas, kā arī rodas jebkuri jautājumi saistībā ar testu un aptauju reģistru, sazinieties ar Psiholoģijas laboratorijas testu un aptauju reģistra atbildīgo kontaktpersonu. Kontaktinformāciju meklējiet reģistra mājas lapā: <https://www.rsu.lv/psihologijas-laboratorija/testu-aptauju-registrs>