

**Pārskats**  
**par veiktajām darbībām studiju virzienā**  
**“Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība” pilnveidei**  
**2017./2018. akadēmiskajā gadā**

Studiju virziens “Vadība, administrēšana un nekustamo īpašumu pārvaldība” ir akreditēts līdz 2019. gada 6. jūnijam.

Studiju virziena īstenošanas mērķis ir sagatavot augsti kvalificētus speciālistus vadībiznīvu, komerczinīvu un uzņēmējdarbības vadības jomā Latvijai, Eiropas Savienībai un visai pasaules sabiedrībai, nodrošinot viņiem atbilstošas zināšanas, prasmes un kompetences, saskaņā ar ES prasībām un humānisma tradīcijām, izmantojot attiecīgo zinātnes nozaru fundamentālo un praktisko pētījumu rezultātus.

Aizvadītajā akadēmiskajā gadā realizēto studiju programmu kopu veidoja trīs akadēmiskā bakalaura studiju programmas: “Starptautiskais bizness un ilgtspējīgā ekonomika”, “Starta uzņēmējdarbība”, “Starptautiskais mārketingu un reklāma”, kā arī divas profesionālā maģistra studiju programmas: “Starptautiskais bizness un tiesības” (iepriekš “Bizness un tiesības Eiropas Savienībā”) un “Starptautiskā mārketinga un biznesa vadība”.

## **1. 2017./2018. ak. g. anketēšanas rezultātu analīze.**

### **Studiju kursu anketēšanas rezultātu analīze**

Visu akadēmisko gadu katra moduļa beigās tiek veiktas studentu aptaujas par to, kā viņi vērtē mācību kursa apgūšanas procesu. Šajās aptaujās tiek vērtēts studiju kursa saturs, docētāja docēšanas kvalitāte un kompetence, kā arī studiju kursa materiāli tehniskais nodrošinājums.

Studiju kursu aizpildītās anketas analizē studiju programmu vadītāji, par rezultātiem informējot gan katedras sēdē, gan studiju kursa docētāju. Pārrunājot studiju kursu novērtējuma anketu rezultātus ar studiju kursa docētāju, atgriezeniskā saite gan elektroniski RSU docētāju portālā, gan tikšanās reizē laikā tiek sniegta arī studentiem, skaidrojot plānotos uzlabojumus. Katedras sēdē tiek plānotas arī studiju kursu hospitēšanas atbilstoši aizpildīto anketu rezultātiem, tā nodrošinot docētāju savstarpējo mācīšanos un labās prakses pārņemšanu.

Kopumā studenti norāda, ka nav apmierināti ar atsevišķu studiju kursu izstrādi, tomēr detalizētāk nav skaidrots neapmierinātības iemesls. Studiju kursu docētāji ir informēti par iebildumiem un ir veiktas izmaiņas studiju kursu izstrādē. Anketās pozitīvi ir vērtēta studentu centrēta izglītība studiju programmas ietvaros, docētāju atsauce un materiālu pieejamība e-studiju vidē. Īpaši augstu tiek vērtēta vieslektoru piesaiste studiju kursu ietvaros. Piemēram, studiju kursā “Cilvēkresursu vadība globālajā vidē” vieslekciju vadīja uzņēmuma “*Birn Partners*” vadītāja, Valsts kancelejas personāla vadītāja Katri Vintiša. Studiju kursā “Ilgtspējīgs starptautiskais mārketingu” vieslekcijas novadīja mārketinga praktiķe Anželika Zorina u. c.

Studentu viedoklis tiek noskaidrots arī atsevišķās tikšanās reizēs ar studiju programmu vadītājiem. Tikšanās ar studējošajiem notiek vidēji trīs reizes semestrī.

Katra aizpildītā anketa ir vērtīgs informācijas avots, kas palīdz uzlabot studiju kvalitāti. Anketu rezultāti tiek apspriesti katedras un domes sēdēs un tiek lemts par nepieciešamajiem uzlabojumiem, ņemot vērā studējošo un darba devēju viedokli. Būtiski norādīt, ka studentu viedoklis tiek noskaidrots arī atsevišķās tikšanās reizēs ar studiju programmu vadītāju.

### **Absolventu anketēšanas rezultāti**

Pārskata periodā aizpildīto anketu skaits par absolventu apmierinātību ar studiju kvalitāti dažādās studiju virziena programmās bija atšķirīgs, bet atsevišķās studiju programmās bija nepietiekams, lai izdarītu kādus pamatotus vai tālejošus secinājumus. Pārskata periodā kopumā studenti ir apmierināti ar augstskolas izvēli, studiju programmas izvēli un sasniegtajiem studiju rezultātiem. Par studiju apmierinātību liecina arī absolventu interese turpināt studijas doktorantūrā.

Kopumā studiju virziena studiju programmas un to kursi, to saturs, aktualitāte, pasniegšanas veids un docētāji ir novērtēti pozitīvi. Ievērojami lielākā daļa anketēšanas respondentu ir pilnībā apmierināti vai vairāk apmierināti nekā neapmierināti. Ar mācību procesa organizāciju un vidi respondenti pamatā ir pilnībā apmierināti vai vairāk apmierināti nekā neapmierināti. Absolventi norāda, ka vēlētos vairāk kursu klausīties angļu valodā. Studentu sadarbība ar docētājiem tiek vērtēta pozitīvi, pasniedzēji motivē un iedrošina studentus studijām, atbalsta rakstot un izstrādājot patstāvīgos studiju darbus, ir sastopami konsultācijā, objektīvi novērtē studentu zināšanas un sniedz atgriezenisko saiti. No šiem jautājumiem var secināt, ka studentiem un pasniedzējiem ir labs kontakts, individuālā pieeja katram studentam. Tas nozīmē, ka virzienā īstenotajās programmās tiek veikta studentcentrēta izglītība.

Anketēšanas rezultāti tiek apspriesti katedras un domes sēdēs un tiek lemts par nepieciešamajiem uzlabojumiem, ņemot vērā studējošo un darba devēju viedokli.

## **2. Studiju virziena studiju programmu, tajā ietilpstošo studiju kursu rezultātu un standartu savstarpējās atbilstības analīzes (kartēšanas) būtiskākie rezultāti.**

Studiju programmas kartēšana ir daļa no studiju programmu pārvaldības procesa un sekmē iespēju īstenot studentcentrētu pieeju. Kartējot studiju programmas, tiek veikta programmas satura, galvenokārt programmas rezultātu, analīze.

Kopš iepriekšējā pārskata izstrādāšanas kartēšanas rezultātā pilnveidoti studiju programmas rezultāti. Tika veikta studiju programmas rezultātu un studiju kursu rezultātu savstarpējās atbilstības analīze, kā arī programmas rezultātu savstarpējās atbilstības analīze ar profesijas standartu. Studiju programmu kartēšana ir ļāvusi ievērojami skaidrāk identificēt gan atsevišķu studiju kursu, gan visu studiju programmu ietvaros apgūstamās iemaņas, prasmes un kompetences pēc Blūma taksonomijas klasifikācijas, kā arī ciešāk salāgot tās ar studiju programmu mērķiem un uzdevumiem. Tas savukārt būtiski palielina studiju programmu vadītāju, docētāju, studējošo un absolventu skaidru izpratni par studiju programmu aktualitāti un atbilstību darba tirgum.

Maģistra studiju programmās pārskata periodā kartēšanas rezultātā tika precizēti studiju programmas rezultāti (zināšanas, prasmes, kompetences), lai nodrošinātu to atbilstību profesijas standartam un profesionālajai kvalifikācijai: Vadītājs / direktors / ģenerāldirektors / pārvaldnieks / prezidents / viceprezidents / izpilddirektors / priekšsēdētājs / priekšnieks / ģenerālsekretārs (profesijas kods "1120 01").

Pārskata periodā atbilstoši kartēšanas rezultātiem tika pilnveidoti atsevišķu studiju kursu rezultātu formulējumi, nodrošinot to atbilstību EKI/LKI līmeņiem un normatīvajos aktos noteiktajām prasībām un studentcentrētai pieejai. Piemēram, studiju rezultātu formulējums precizēts tādos studijuursos kā "ES uzņēmumu tiesības", "Starptautiskās komercietības organizāciju vadītājiem", "Finanšu menedžments", "Starptautiskās komercietības".

Pārskata periodā kartēšanas rezultāti apspriesti gan katedras, gan ESF domes sēdē, pārrunājot arī turpmāko studiju programmas pilnveidi.

### 3. Studiju virziena SVID analīze.

Iekšējo un ārējo faktoru sniegtās priekšrocības un problēmas	
Iekšējie faktori	
<p><u>Stiprās puses</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unikālas studiju programmas, jo līdzīgas programmas Latvijā netiek piedāvātas.</li> <li>• Studiju virziena ietvaros ir iespējams secīgi iegūt un turpināt izvēlēto izglītību bakalaura, maģistra un zinātņu doktora līmenī.</li> <li>• Kvalificēti un profesionāli docētāji ar lielu praktiskā un pedagoģiskā darba pieredzi Latvijā un ārvalstīs.</li> <li>• Ārzemju viesprofesoru līdzdalība.</li> <li>• Moduļu sistēma.</li> <li>• Maģistra studiju programmu studentiem iespējas labi savienot studijas ar darbu.</li> <li>• Sadarbība ar partneraugstskolām un profesionālajām organizācijām.</li> <li>• Praktiķu – starptautisku uzņēmumu pārstāvju – iesaistīšana studiju procesā.</li> <li>• Augsts metodiskais nodrošinājums, kuru docētāji nepārtraukti pilnveido.</li> <li>• Konkurētspējīga studiju maksa.</li> <li>• Iegūtā izglītība ir aktuāla un praktiski lietojama, absolventi ir konkurētspējīgi un pieprasīti darba tirgū.</li> <li>• Ir ESF finansētas budžeta vietas.</li> <li>• Pieejamas dažādas konferences un pasākumi studentiem. Arī docētāji regulāri ceļ savu kvalifikāciju konferencēs, semināros u. c.</li> <li>• RSU ir izstrādāta un darbojas kvalitātes nodrošināšanas sistēma.</li> <li>• Maģistratūras studentiem ir iespēja iegūt maģistra grādu arī pusotra gada laikā.</li> <li>• Plašs sadarbības līgumu klāsts ar ārvalstu augstskolām, kas studējošajiem nodrošina lielu izvēli <i>Erasmus</i> mobilitātes programmas ietvaros.</li> <li>• Auditorijas ir aprīkotas ar multimediju ierīcēm, pieejams bezmaksas bezvadu internets.</li> <li>• Bibliotēka regulāri iegādājas jaunāko mācību literatūru.</li> <li>• Valda demokrātiskas attiecības starp docētājiem un studentiem.</li> <li>• Ir izveidota atgriezeniskā saite ar studējošiem docētāju portālā un sistemātiski tiek rīkotas tikšanās ar studentiem.</li> </ul>	<p><u>Vājās puses</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valsts budžeta vietu trūkums un neliels RSU pašfinansēto studiju vietu skaits</li> <li>• Ierobežoti finanšu resursi ārzemju viesprofesoru piesaistīšanai</li> <li>• Nepietiekama pasniedzēju mobilitāte <i>Erasmus</i> u. c. apmaiņas programmu ietvaros</li> <li>• Nepietiekama studentu aktivitāte zinātnisko darbu izstrādē un piedalīšanās zinātniskajās konferencēs;</li> <li>• Pasniedzēji un studējošie vēl nepietiekami izmanto e-studiju vidi.</li> <li>• Nepietiekošas studējošo priekšzināšanas atsevišķos studijuursos (matemātika, svešvaloda);</li> <li>• Nepietiekamas mārketinga aktivitātes par studiju virziena studiju programmām.</li> </ul>
Ārējie faktori	
<p><u>Iespējas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Piesaistīt maģistra studijās reflektantus no RSU bakalaura programmu absolventiem, bet doktora studijās – no maģistra studiju programmu</li> </ul>	<p><u>Draudi</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ārzemju augstskolu aktivitātes Latvijas jauniešu pārvilināšanā.</li> </ul>

<p>absolventiem.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uzlabot šī studiju virziena studiju programmu mārketingu.</li> <li>• Regulāri pilnveidot studiju virziena studiju programmu saturu atbilstoši akadēmiskās un profesionālās izglītības tendencēm ārvalstīs un Latvijā, valsts prioritātēm un darba devēju un studentu prasībām.</li> <li>• Saglabāt esošos un iespēju robežās veidot jaunus studiju maksas atvieglojumus.</li> <li>• Iespēju robežās pielāgot studiju virziena studiju programmu praktisko realizāciju studentu vēlmēm saskaņā ar anonīmo aptauju rezultātiem un darba tirgus prasībām.</li> <li>• Studentiem un docētājiem vairāk iesaistīties <i>Erasmus</i> mobilitātes programmās.</li> <li>• Veidot plašāku sadarbību ar ārvalstu augstskolām.</li> <li>• Turpināt piesaistīt vieslektorus no ārzemēm.</li> <li>• Turpināt piesaistīt profesionālus praktiķus studiju kursu docēšanai.</li> <li>• Turpināt attīstīt sadarbību ar darba devējiem.</li> <li>• Veicināt plašāku e-vides izmantošanu studiju procesā, sadarbojoties ar docētājiem un studentiem.</li> <li>• Atvērtās universitātes attīstība RSU, kas palielinās potenciālo studentu skaitu.</li> <li>• Izveidot RSU atbalsta rīku bakalaura studiju programmai “Starta uzņēmējdarbības vadība” (vai nu inkubatoru, vai akceleratoru), kas ievērojami celtu šīs studiju programmas popularitāti, kā arī RSU autoritāti.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zems zinātnes un izglītības valsts finansējuma līmenis.</li> <li>• Neskaidra un haotiska augstākās izglītības politika valsts līmenī.</li> <li>• Studējošo skaita samazināšanās saistībā ar sliktu demogrāfisko situāciju valstī, iedzīvotāju migrāciju uz ārzemēm, konkurences paaugstināšanos augstākās izglītības sistēmā.</li> </ul>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Lai saglabātu stiprās puses, jāturpina novērot studiju kursu kvalitāte gan elektroniski, gan tiekoties ar studentiem klātienē. Nepieciešams veidot ciešāku sadarbību ar docētājiem aktualizējot studiju kursus darba tirgus un studentu prasībām un izmantojot e-studiju vidi studiju procesa efektīvai nodrošināšanai. Papildus studiju kursu ietvaros jāturpina piesaistīt jomas profesionāļi un absolventi ar vieslekcijām un jāturpina veiktas lekciju hospitēšanas, īpaši pievēršot uzmanību tām lekcijām, kur ir jauni docētāji, lai tie veiksmīgi integrētos universitātes vidē.

Lai mazinātu vājās puses, jāveido ciešāka sadarbība ar RSU *Erasmus* nodaļu ārvalstu viesdocētāju piesaistē. Papildus jāveic skaidrojošs darbs ar studentiem, atklājot studiju kursu novērtēšanas anketu nozīmi studiju procesa uzlabošanā, tā palielinot aizpildīto anketu skaitu. Iespēju robežās jāmeklē risinājumi efektīvākai studiju kursu aizpildīto anketu rezultātu pieejamībai docētājiem – pēc moduļa, nevis semestra beigām.

Lai izmantotu iespējas, jāveido ciešāka sadarbība ar studējošajiem studiju procesa pilnveidei, jāskaidro docētājiem e-studiju vides izmantošanas iespējas un nepieciešamība studentcentrētas izglītības ietvaros, jāuzlabo mārketinga aktivitātes sociālajos tīklos, nodrošinot programmas atpazīstamību, un jāturpina informēt RSU bibliotēka par nepieciešamajām un aktuālajām mācību grāmatām. Bakalaura līmeņa studiju programmās katedrai vai RSU ir jāiestājas organizācijās, kas nodarbojas ar skolēnu uzņēmējdarbības veicināšanu, tādejādi uzlabojot programmu atpazīstamību un potenciālajiem studentiem veidojot izpratni par to, kas programmā tiks tiem pasniegts un kādas ir darba iespējas, pabeidzot šo programmu.

Lai mazinātu ārējo draudu ietekmi, jāsadarbojas ar studējošajiem, veicinot to aktīvu iesaisti mācību procesā un laikus izvērtējot profesionālu docētāju piesaisti mācību procesam.



#### 4. 2017./2018. ak. gadā veiktās izmaiņas studiju programmās studiju virzienā.

1. Pārskata periodā atbilstoši normatīvo aktu prasībām studiju programmas tika papildināta ar studiju kursu “Civīlā aizsardzība”. Maģistra studiju programmās studentiem, kas iepriekš apguvuši civilo aizsardzību, tiek nodrošināta iespēja iegūt kredītpunktus, apgūstot studiju kursu “Starptautiskās komerciesības organizāciju vadītājiem”.
2. Bakalaura studiju programmā “Starptautiskais bizness un ilgtspējīga ekonomika” salīdzinājumā ar 2016./2017. akadēmisko gadu 2017./2018. ak. gadā veiktas izmaiņas studiju plānā, pilnveidojot tā saturu: 3. studiju gadā ir aizstāti trīs studiju kursi (“Bizness Eiropā”, “Eiropas valstu ekonomika”, “Biznesa procesu vadība”) ar trim jauniem studiju kursiem: “Projektu vadība: jaunu produktu izstrāde”, “Publiskā atbalsta modeļi starptautiskajā biznesā” (angļu valodā), “Ilgtspējīga attīstība ekonomikā un biznesā” (angļu valodā).
3. Bakalaura studiju programmā “Starta uzņēmējdarbības vadība” 2017./2018. ak. gadā, pilnveidojot kursa piedāvājumu, kā arī analizējot to vērtējumus un apgalvojumus par dažādiem kursiem, tika piedāvāts jauns kurss “Darba resursu menedžments starptautiskajā biznesā” (angļu valodā). Studējošo prakses uzdevumu saturs 2017./2018. ak. gadā tika attīstīts un uzlabots saistībā ar studentu ieteikumiem un novērojumiem prakses aizstāvēšanā. Pirmkārt, prakses iespējas tika izvēlētas saistībā ar jaunuzņēmumiem un uzņēmējdarbību. Otrkārt, tiem ir jāveic mērķtiecīgāka darbība prakses laikā, izvirzot iknedēļas mērķus un reflektējot par tiem, kā arī beigās tos komentējot un aprakstot. Treškārt, tie veic izpēti daļu par jaunuzņēmumiem/uzņēmumiem, kuros tie atrodas – veicot gan nākotnes attīstības prognozes, gan ieteikumu izstrādi biznesa modelim u. c.
4. Bakalaura studiju programmā “Starptautiskais mārketinga un reklāma” 2017./2018. ak. gadā, reaģējot uz studentu atsauksmēm un izmaiņām uzņēmējdarbības vidē pasaulē, 2. studiju gada studentiem studiju kurss “Mārketinga” tika aizvietots ar studiju kursu “Starptautiskais mārketinga”, kuru docē lektore ar pieredzi mārketingā. Ņemot vērā digitālā mārketinga tendences, studiju programmas realizēšanā iesaistīta vairāku grāmatu autore, kura 2. studiju gada studentiem docē jaunu studiju kursu “Tiešais un interaktīvais mārketinga”. Studiju programmā iekļauts jauns studiju kurss “Projektu vadība: jaunu produktu izstrāde”. Studējošo prakses uzdevumu saturs 2017./2018. ak. gadā tika pilnveidots, nodrošinot praktisko iemaņu apgūšanu, kas ir saistīts ar šādām aktivitātēm: mārketinga plāna analīze; tirgus pētījumu veikšana; produktu cenu noteikšana un sadales kanālu veidošana; pircēju aptauju izstrāde un organizācija; tirgus segmentācija; reklāmas kampaņu analīze; mediju plānošana; tirdzniecības personāla politikas analīze. Katrai prakses vietai tiek novērtēta atbilstība prakses uzdevumiem.
5. Maģistra studiju programmā “Starptautiskais bizness un tiesības” turpinot izmaiņas profesionālās prakses organizācijā, tika pilnveidota prakses aizstāvēšanas kārtība, padarot to interaktīvāku un centrētu uz savstarpējās pieredzes apmaiņu. Prakses aizstāvēšanas procesa organizācijā tika nodrošināta lielāka studējošo iesaiste, gan organizējot jautājumus, gan pamatojot aizstāvēšanas vērtējumu. Papildus tika uzlabota darba devēju aptauju anketa par studējošo prakses novērtējumu. Anketā papildus tika noskaidrots darba devēju viedoklis par studiju programmas attīstības iespējām. Darba devēju viedoklis ir īpaši svarīgs, attīstot mūsdienu darba tirgum atbilstošu profesionālo maģistra programmu.
6. Atbilstoši kartēšanas rezultātiem precizēti visu studiju kursu rezultātu formulējumi, padarot tos skaidrākus.

## 5. Studiju virziena pilnveides priekšlikumi.

1. Turpināt veidot ciešāku sadarbību starp studiju programmu vadītājiem un studiju kursu docētājiem studiju kursu aktualizācijas procesā.
2. Ņemot vērā kartēšanas rezultātus un studējošo aptauju rezultātus, analizēt un novērst iespējamās kursu satura pārklāšanās gadījumus.
3. Aktivizēt RSU e-vides izmantošanu gan no docētāju, gan no studentu puses.
4. Apsvērt plašāku tehnoloģiju izmantošanu mācību procesā, piedāvājot iespēju studentiem piedalīties studijuursos attālināti tiešsaistē. Tas novērstu problēmas, kad maģistrantūras studenti nevar apmeklēt nodarbības komandējumu dēļ.
5. Apsvērt un analizēt maģistra studiju programmas modifikāciju, veidojot to piemērotāku darba tirgus prasībām, piemēram, attīstot mini MBA programmu vai veidojot atvērto kursus, tā piesaistot papildu studējošos.
6. Plānot piedāvāt vairāk augstas kvalitātes studiju kursus angļu valodā, tā nodrošinot lielāku ārvalstu studentu piesaisti atsevišķu studiju kursu ietvaros un veicinot pieredzes apmaiņu starp vietējiem un ārvalstu studentiem.
7. Attīstīt studiju programmu aktivitātes sociālajos tīklos, lai piesaistītu studentus.
8. Veicināt sadarbību ar studiju programmu absolventiem, izveidojot sadarbības platformu prakses vietu nodrošināšanai, vieslekcijām, sadarbībai pētniecībā un pieredzes apmaiņai par studiju procesu, tā kvalitāti, iespējām un izaicinājumiem.
9. Rast iespēju iesniegt rekomendācijas studiju kursu novērtēšanas anketu uzlabošanai, lai tās atbilstu moduļu sistēmai, tā nodrošinot to rezultātu efektīvāku izmantošanu.
10. Sistemātiski informēt LR Izglītības un Zinātnes ministriju par nepieciešamību piešķirt studiju programmām valsts finansētas budžeta vietas.

Studiju virziena vadītāja: Marta Ābula/ \_\_\_\_\_ /

Datums: 20.11.2018

*SASKAŅOTS*

*Rīgas Stradiņa universitātes Studiju kvalitātes padomē*

*2018. gada 20. novembra sēdē*

*Protokols Nr. 8-1-2/1(1)*

*SASKAŅOTS*

*Rīgas Stradiņa universitātes Dekānu padomē*

*2018. gada 26. novembra sēdē*

*Protokols Nr. 15-1/33/2018*