

**Pārskats  
par veiktajām darbībām otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības  
studiju programmas “Rezidentūra medicīnā” pilnveidei  
2017./2018. akadēmiskajā gadā**

**1. 2017./2018. ak. g. anketēšanas rezultātu analīze.**

Aptaujā piedalījās 410 studējošie, kas ir 67 % no potenciālo respondentu skaita 2017./2018. ak. gadā.

Aptauju rezultātu kopsavilkums par studējošo un absolventu apmierinātību ar studiju kvalitāti un to izmantošana studiju programmu kvalitātes uzraudzībā.

Aptaujas mērķis bija izzināt studējošo apmierinātību ar praktisko un teorētisko apmācību, kā arī rezidentūras organizāciju kopumā. Apkopojot aptaujas rezultātus, būtiskākās iezīmes un rādītāji:

- 1) 82 % respondentu ir apmierināti ar rezidentūras norisi un vadību RSU.
- 2) 75 % respondentu ir apmierināti ar rezidentūras procesu norisi Ārstniecības iestādē.
- 3) 74 % respondentu piekrīt apgalvojumam, ka rezidentūras specialitātes programmas vadītāji palīdz viņiem (rezidentiem) attīstīties un veikt viņu darbu, cik labi vien iespējams. Kā arī 75 % respondentu ir apstiprinājuši apgalvojumu, ka rezidentūras specialitātes programmas vadītājs uzklausa viņu (rezidentu) viedokli.
- 4) 55% respondentu ir atbildējuši, ka papildus studijām rezidentūrā strādā vēl vienā darba vietā; 25 % respondentu strādā papildus divās darba vietās; 14 % – vairāk nekā divās darba vietās, tikai 6 % rezidentu nestrādā papildu darbā.
- 5) 61,3 % respondentu ir norādījuši, ka pēc rezidentūras studiju beigšanas plāno strādāt Rīgā, 36 % plāno strādāt kādā Latvijas reģionā, tikai 2,7% no respondentiem ir norādījuši, ka vēlas strādāt ārpus Latvijas.
- 6) 81 % respondentu par plānoto darba vietu ir norādījuši Valsts medicīnas iestādi, 19 % respondentu pēc rezidentūras beigšanas plāno strādāt privātajā medicīnā.

**Komentāru sadaļā studējošo izceltais**

Studējot RSU, TIF studiju procesā rezidentiem īpaši patīk:

- ar RSU saistītie procesi:
  - 1) individuālā pieeja, pretimnākoša attieksme no TIF darbiniekiem;
  - 2) mācību braucieni, *Erasmus* iespējas;
  - 3) kārtība un precizitāte, skaidri uzdevumi un noteikumi, studiju/darba organizācija;
  - 4) iespēja strādāt par pasniedzēju;
  - 5) manipulācijas MITC;
  - 6) problēMLEkcijas, diskusiju dienas, vieslekcijas;
  - 7) TIF vadības atbalsts un līdzdalība reģionālo slimnīcu rezidentiem valsts finansētās rezidentūras apgūvē.
  - 8) pieejamās literatūras datubāzes, e-studiju vide.
- ar ārstniecības iestādi, un/vai citām institūcijām saistītie procesi:
  - 1) semināri;
  - 2) praktiskā apmācība, darbs stacionārā;
  - 3) attieksme, koleģialitāte, rezidentu mijiedarbība;

- 4) iespēja konsultēties ar labākajiem jomas speciālistiem;
- 5) ārsti, kuri ar pilnu atdevi apmāca un izskaidro nepieciešamo;
- 6) kolektīvs darba vietā.

Studējot RSU izvēlētajā studiju programmā rezidentam nepatīk:

- ar RSU saistītie procesi:
  - 1) Nevajadzīga birokrātija (papīra darbs, atskaites);
  - 2) Rezidentu grāmata un rezidentu dienasgrāmata;
  - 3) Ciklu sadalījums.
- ar ārstniecības iestādi, un/vai citām institūcijām saistītie procesi:
  - 1) atalgojums;
  - 2) neorganizēts semināru grafiks;
  - 3) saglabājas hierarhijas princips nevis darbs plecu pie pleca - daudz izšķir personības un draudzēšanās faktors cikla vadītāja un rezidenta starpā.
  - 4) pārāk daudz rezidentu vienlaicīgi ir nodaļā, liela konkurence uz manipulācijām, tās nepietiekami tiek apgūtas;
  - 5) dažu apmācīt tiesīgo ārstu attieksme (kliegšana, sava sliktā garastāvokļa demonstrējumi, augstprātība);
  - 6) atsevišķu kolektīvu kolēģu attieksme, savstarpējā necieņa;
  - 7) neskaidrības par specialitātes nākotni, pēc rezidentūras pabeigšanas darba iespējas.

Ieteikumi rezidentūras studiju procesa kvalitātes uzlabošanai:

- ar RSU saistītie procesi:
  - 1) regulāra tikšanās ar RSPV;
  - 2) mazināt birokrātisko slogu, nevajadzīga ir rezidentu grāmata (ieviest visu elektroniski);
  - 3) atcelt problēmlekcijas;
  - 4) manipulāciju treniņi MITC varētu notikt biežāk, piemēram, vienu reizi mēnesī;
  - 5) nozīmēt katram rezidentam savu RSPV, jo nav viena tāda cilvēka, kurš pārraudzītu “manas sekmes un pārrunātu ar mani radušās problēmas”;
  - 6) jābūt noteiktam RSPV pieņemšanas laikam (vismaz vienu stundu nedēļā vai divās nedēļās), kuram jābūt izziņotam visiem rezidentiem.
- ar ārstniecības iestādi un/vai citām institūcijām saistītie procesi:
  - 1) palielināt atalgojumu;
  - 2) iespēja rotēt starp sertificētiem ārstiem viena cikla laikā, lai apgūtu papildu zināšanas, citu speciālistu pieeju ārstniecības procesam;
  - 3) samazināt un definēt darba apjomu ārstniecības iestādē;
  - 4) informēt apmācītītiesīgos ārstus, kā jāapmāca rezidenti;
  - 5) rūpēties, lai rezidenti saņemtu brīvdienas, kas viņiem pienākas pēc dežūras;
  - 6) biežāk organizēt dažādu specialitāšu ārstu tikšanos klīnisko gadījumu apspriešanai.

Kvalitātes un apmierinātības mērījumiem, kā arī ieteikumiem tiek izmantota elektroniska anketēšanas sistēma, kas sastāv no vispārējās anketēšanas sadaļas un rezidentūras specialitātes programmas vadītāja specifiskās anketēšanas sadaļas.

Rezidentūras specialitātes programmas vadītājs tiek iepazīstināts ar aptauju rezultātiem pilnsapulcē, nepieciešamības gadījumā notiek individuāla iepazīstināšana ar aptaujas rezultātiem. Ja dati norāda uz konkrētām nepilnībām tiek veiktas pārrunas ar atsevišķiem specialitāšu programmu vadītājiem. Notiek atgriezeniskās saites saņemšana no rezidentūras specialitātes programmas vadītāja par izmaiņām programmā, vai dotās situācijas cita veida sarežģītumu risināšanas ceļiem, kā arī ieviests individuālo sarunu protokols, definējot problēmu, paredzot risinājumus un nosakot laiku problēmas risināšanai. Rezidenti tiek

iepazīstināti ar aptaujas rezultātiem pilnsapulcē. Studiju programmas ietvaros dekāna un/vai daļas vadītājas tikšanās ar rezidentiem.

## 2. Studiju programmas, tajā ietilpstošo studiju kursu rezultātu un standartu savstarpējās atbilstības analīzes (kartēšanas) būtiskākie rezultāti.

Rezidentūras specialitāšu programmas ir izstrādātas pēc MK Nr. 268 noteikumiem "Noteikumi par ārstniecības personu un studējošo, kuri apgūst pirmā vai otrā līmeņa profesionālās augstākās medicīniskās izglītības programmas, kompetenci ārstniecībā un šo personu teorētisko un praktisko zināšanu apjomu", kur studiju kursu rezultāti ir formulēti normatīvajos aktos noteiktajām prasībām. Studiju programma "Rezidentūra medicīnā" atbilst EKI 7. līmenim un normatīvajos aktos noteiktajām prasībām. Pēc pirmās kartēšanas studiju ilgums rezidentūras specialitātēs atbilst MK Nr. 268 noteikumiem.

## 3. Studiju programmas SVID analīze.

Iekšējie faktori	
Stiprās puses	Vājās puses
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augstskola ir līderis pēcdiploma izglītības realizēšanā Latvijā.</li> <li>• Studējošie augstu vērtē RSU pieredzi un tradīcijas (84 %).</li> <li>• Studējošie augstu vērtē studiju kvalitāti (82 %).</li> <li>• Studējošie augstu vērtē studiju kvalitāti Ārstniecības iestādēs (77 %).</li> <li>• Tiek precīzi definēti sasniedzamie mērķi (89 %), uzdevumi un ceļi kā to veikt (80 %), ir sekojoša kontrole (63 %).</li> <li>• 82 % rezidentūras specialitāšu programmas vadītāji ir vēlēti akadēmiskais personāls.</li> <li>• Tiek nodrošināta personalizēta pieeja rezidentam (93%).</li> <li>• Saglabāts valsts finansējums tiek nodrošināta valsts budžeta finansēta rezidentūra (92 %).</li> <li>• Stiprinātas un jaunizveidotas korporatīvās saites ar procesu realizētājiem.</li> <li>• Izstrādāti vienoti uzņemšanas noteikumi abās augstskolās.</li> <li>• Rezidentu atalgojuma pieaugums no 2018. gada 1. janvāra.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroles mehānisma trūkums ārstniecības iestādēs (25 % studējošie uzskata, ka procesa realizācija ir slikta vai viduvēja).</li> <li>• Konkurējošās augstskolas "brīvais" studiju režīms: 65% respondentu uzskata, ka no laika plānojuma, kontroles, prasību un atbildības viedokļa LU varētu būt studēt vieglāk.</li> <li>• "Nepopulāras" specialitāšu programmas un grūtības aizpildīt valsts budžeta finansētas vietas, kas piesaista nepietiekami motivētus rezidentūras pretendētus un aptaujās rada negatīvus rezultātus (Neatliekamās medicīnas ārsts, Bērnu psihiatrs, Tiesu medicīnas eksperts).</li> <li>• Rezidentu atalgojums (85 % respondentu), kas spiež meklēt vairākus papildu darbus un atņemt laiku plānotai teorētiskai pašizglībai, pētnieciskajam darbam, pedagoģiskajam darbam, problēmlekcijām.</li> </ul>
Ārējie faktori	
Iespējas	Draudi
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iespējas ieviest mācību un darba pārvaldes e-sistēmu.</li> <li>• Iespējas strādāt pie vienotiem noslēguma pārbaudījumiem.</li> <li>• Iespējas piedāvāt visplašāko specialitāšu programmu klāstu, jo augstskolā pārstāvētas gandrīz visas specialitātes, apakšspecialitātes un papildspecialitātes (71 specialitātes programma).</li> <li>• Iespēja starp pretendentiem izvēlēties labākos.</li> <li>• Iespējas piesaistīt ES rezidentūras pretendētus.</li> <li>• Iespējas meklēt ceļus papildu finansējuma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iespējamās likumu izmaiņas saistībā ar rezidentūras finansējumu neļauj veikt drošu plānošanu ilgtermiņā un rada neapmierinātību studējošo vidū.</li> <li>• Neskaidrs valsts budžeta rezidentu skaita plānojums katram nākamajam studiju gadam tieši saistās ar studējošo neapmierinātību un kaitē augstskolas tēlam, jo studējošais to tieši saista ar RSU.</li> <li>• Nepietiekoši efektīva sadarbība ar ārstniecības iestādēm praktisko mācību īstenošanā.</li> <li>• Konkurējošo iestāžu korporatīvās saites, kas, iespējams, ietekmē atsevišķu lēmumu</li> </ul>

piesaistei – sadarbība ar reģionu pašvaldību un ārstniecības iestāžu pārstāvjiem, piesaistot mērķa finansējumu konkrētam rezidentam.	pieņemšanu.
--	-------------

Studiju programmas “Rezidentūra medicīnā” stiprās puses tiks saglabātas, turpinot jau iesākos procesus rezidentu apkalpošanā, studiju kvalitātes nodrošināšanā RSU un ārstniecības iestādēs.

Vājās puses tiks mazinātas ar nepopulāro specialitāšu padziļinātu izpēti, izmaiņām specialitātē, ievērojot likumdošanu, un atvērto durvju dienu organizēšana potenciālo rezidentu vidū.

Turpināsim sekot līdzi un sadarboties ar VM un citām organizācijām, VM konceptuālā ziņojuma par finansējumu, īstenošanai turpmākajos gados.

Lai mazinātu draudu ietekmi, RSU TIF aktīvi iesaistīsies jautājumos, kas skar Rezidentūras organizāciju valstī kopumā un pārstāvēs rezidentu un/vai potenciālo rezidentu intereses.

#### **4. 2017./2018. ak. gadā veiktās izmaiņas studiju programmā.**

Studiju programmas “Rezidentūra medicīnā” 2017./2018. ak. gadā tika veiktas vairākas aktivitātes, piemēram, rezidentiem nodrošinātas apmācības ar dzīviem audiem (*Doctors Safe Train*), pieaicināti vieslektori, uzlabotas atsevišķas specialitāšu programmas, lai veicinātu rezidentu apmierinātību ar programmas kvalitāti un sniegtu iespēju rezidentiem pilnveidot savas zināšanas un prasmes.

#### **5. Studiju programmas pilnveides priekšlikumi.**

Studiju process un kvalitāte studiju programmā “Rezidentūra medicīnā” kopumā vērtējama (pēc studējošo aptaujām) kā 3,9 no 5, kur 5 ir izcili, tātad – labi un vairāk, taču ir iespējas augt un pilnveidoties, pastāv procesa nepilnības gan iekšējas, gan ārējas.

Galvenie darba virzieni:

- 1) darbs pie vienotas uzņemšanas komisijas ar vienotu uzņemšanas kritēriju ieviešanas (turpinās);
- 2) darbs pie e-rezidenta grāmatas ieviešanas (turpinās);
- 3) potenciālo rezidentu piesaistes modeļa izstrāde;
- 4) darbs pie vienotu gala pārbaudījumu modeļa izstrādes;
- 5) darbs pie iekšējo darbības procesu reglamentējošo dokumentu pilnveides un izstrādes;
- 6) darbs pie klīnisko situāciju vadības un manipulāciju apguves procesu ieviešanas (turpinās);
- 7) darbs pie sadarbības procesu pilnveidošanas ar Reģionālajām ārstniecības iestādēm (turpinās);
- 8) reakreditācijas ekspertu ieteikumu ieviešana studiju programmā (turpinās);
- 9) rezidentu algas pieaugums ar 01.01.2018.;
- 10) būtiskas izmaiņas dokumentu aprītē, mazināts atskaišu skaits (turpinās);
- 11) rezidentu skaita pieaugums reģionālās slimnīcās, tai skaitā Daugavpils slimnīcā, kura ir RSU klīniskā bāze studējošo (tostarp rezidentu) apmācībā (turpinās).

Studiju programmas vadītājs: Ilze Grope

Datums: 23.10.2018

*SASKAŅOTS*

*Rīgas Stradiņa universitātes Fakultātes domē*

*2018. gada 9. novembra sēdē  
Protokols Nr. 9-4-2018-17*

*SASKAŅOTS  
Rīgas Stradiņa universitātes Dekānu padomē  
2018. gada 3. decembra sēdē  
Protokols Nr. 15-1/34/2018*