

Korporatīvā sociālā atbildība un tās vadīšana Latvijas uzņēmumos

Irina Rezepina, Aija Gražule

*Rīgas Stradiņa universitāte, Eiropas studiju fakultāte,
Reģionālās ekonomikas un biznesa katedra, Latvija*

Ievads. Rūpējoties ne tikai par sava tēla un zīmola atpazīstamību, bet arī par savu darbinieku labklājību, veidojot ar tiem efektīvu komunikāciju un iesaistot tos uzņēmuma iekšējās norisēs, uzņēmums spēj uzlabot savu reputāciju un atpazīstamību. Mūsdienās korporatīvo sociālo atbildību mēdz uzskatīt par labu biznesa praksi. Korporatīvās sociālās atbildības galvenais princips ir demonstrēt uzņēmuma vērtības un principus, parādīt, kā uzņēmums brīvprātīgi ir iekļāvis sociālās, vides un cilvēktiesību vērtības savā ikdienas darbībā un attiecībās ar visām iesaistītajām pusēm.

Darba mērķis, materiāls un metodes. Izvērtēt korporatīvās sociālās atbildības starptautisko pieredzi un tās ieviešanu un izmantošanu Latvijas uzņēmumos. Tika izmantota monogrāfiskā, kvantitatīvā un statistiskā pētījumu metode, izmantoti *R. Barth, F. Wolff, B. Horrigan, P. Kotler, G. Szell, A. Pētersona* autoru darbi.

Rezultāti. Korporatīvā sociālā atbildība uzņēmumiem ir jābalsta uz savas darbības specifiku, tā kļūst par uzņēmuma stratēģijas, politikas un vadības sistēmas sastāvdaļu, un tai ir jābūt saistītai ar visiem uzņēmējdarbības procesiem. Latvijā ir izveidots memorands, kas balstīts uz korporatīvās sociālās atbildības principiem, apraksta lielākās uzņēmuma ietekmes auditorijas, nosaka izaicinājumus nākotnē. Ilgtspējas indeksu Latvijā var dēvēt par korporatīvās sociālās atbildības instrumentu, kas palīdz uzņēmumiem izvērtēt savu ilgtspēju. Uzņēmumi Latvijā, kuri izmanto sociālo korporatīvo atbildību, vadās pēc gatava plāna, kurā ir definēti svarīgākie principi.

Secinājumi. Uzņēmumos jāizveido ētikas kodeksi iekšējai lietošanai. Ar ilgtspējas indeksa programmas pašvērtējuma iespējām jāiegūst informācija par uzņēmuma ilgtspējas darbības perspektīvām, kā arī korporatīvo atbildības līmeni. Jāsaņem ekspertu ieteikumi par uzlabojumiem uzņēmumu darbības procesos.