

Vadības procesu uzlabošanas iespēju izvērtējums Bērnu klīniskās universitātes slimnīcas klīnikās

Ieva Lejniece

Bērnu slimnīcas fonds, Latvija

Ievads. Bērnu slimnīcā trūkst ārstu, turklāt esošo ārstu vidējais vecums arvien palielinās. Tajā pašā laikā labākie un talantīgākie ārsti tiek iecelti par klīniku vadītājiem, taču bieži vien viņiem vadības jomā trūkst zināšanu un pieredzes, bet pamatfunkcijai – pacientu ārstēšanai – laika paliek arvien mazāk.

Darba mērķis, materiāls un metodes. Pētījuma mērķis ir izziņāt un analizēt ārstēšanas pakalpojumu kapacitātes paaugstināšanas un medicīnas procesu vadības funkciju uzlabošanas iespējas Bērnu klīniskās universitātes slimnīcas klīnikās, izstrādāt priekšlikumus procesu pilnveidošanai apstākļos, kad nepietiek medicīniskā personāla.

Pētījumā tika lietotas šādas metodes:

- 1) 65 teorētisko, t. i., zinātniskās literatūras, avotu izpēte, citu pētījumu rezultātu analīze;
- 2) 10 daļēji strukturētas intervijas ar klīniku vadītājiem, lai operatīvi iegūtu informāciju par ikdienas pienākumiem;
- 3) 10 klīnikas vadītāju anketēšana, lai iegūtu empīriskus datus par viņu noslodzi un tās sadalījumu;
- 4) daļēji strukturētas intervijas ar 12 nozares ekspertiem, lai operatīvi iegūtu ekspertu profesionālo viedokli un rastu jaunus risinājumus.

Rezultāti:

- 1) veikts Bērnu klīniskās universitātes slimnīcas darbības sistēmu novērtējums;
- 2) identificēti ar ārstēšanu nesaistīti klīniku vadības pienākumi;
- 3) identificēti ar ārstēšanu nesaistītu pienākumu apjoms klīniku vadībā;
- 4) identificētas nepieciešamās kompetences un apstākļi administratīvo vadītāju piesaistei;
- 5) izstrādāts klīnikas administratīvā vadītāja amata apraksts;
- 6) izstrādāts plāns papildu administratīvo resursu piesaistei Bērnu klīniskās universitātes slimnīcas klīnikām.

Secinājumi.

1. Ir iespējams deleģēt daļu administratīvo funkciju vadītājiem bez medicīniskas izglītības un pieredzes.
2. Laiks, ko klīniku vadītāji varētu veltīt pacientu ārstēšanai, ja tiktu pieņemti darbā administratīvie vadītāji, ir vismaz 29% no 10 klīniku vadītāju laika, pieļaujot iespēju šim apjomam pieaugt.
3. Šobrīd 10 klīnikās būtu nepieciešami 3–4 pilnas slodzes administratīvie vadītāji, pieņemot, ka medicīniskie un administratīvie vadītāji patērē vienādu laiku nepieciešamo funkciju veikšanai.