

Profesionālās pilnveides seminārs

„Darba vides fizikālie riska faktori”

**Darba vides mikroklimatu
raksturojošie lielumi, to
noteikšana.**

Darba vides apgaismojums.



Mikroklimats

Inese Mārtiņšone, Dr. med.zin., MSci. Chem.

Rīgas Stradiņa universitāte

Darba drošības un vides veselības institūts, Higiēnas un arodslimību
laboratorija

Inese.Martinsone@rsu.lv

Jelgava, 2012.gada 12.jūnijs

Plāns

- Kas ir mikroklimats un termālais komforts
- Likumdošanas akti
- Standarti un to prasības
- Telpu vēdināšana

Mikroklimatu raksturo:

- gaisa temperatūra
- virsmu temperatūra
- gaisa relatīvais mitrums
- gaisa plūsmas ātrums
- siltuma starojuma (radiācijas) intensitāte

Termālais komforts

- Mikroklimatiskie parametri
- Apģērbs
- Veicamo darbību intensitāte (slodze)

Likumdošana

- Darba aizsardzības likums (20.06.2001)
- MK noteikumi **Nr. 660** (02.10.2007)
"Darba vides iekšējās uzraudzības veikšanas kārtība"
- MK noteikumi **Nr. 359** (28.04.2009)
"Darba aizsardzības prasības darba vietās"
(spēkā no 01.01.2010)
- Atsevišķi higiēnas prasību MK noteikumi (431/2000; 596/2002; 610/2002)

Likumdošana

- ❑ MK noteikumi **Nr. 431** (19.03.2000) "Higiēnas prasības sociālās aprūpes institūcijām"
- ❑ MK noteikumi **Nr. 596** (27.12.2002) "Higiēnas prasības izglītības iestādēm, kas īsteno pirmsskolas izglītības programmas"
- ❑ MK noteikumi **Nr. 610** (27.12.2002) "Higiēnas prasības vispārējās pamatizglītības, vispārējās vidējās izglītības un profesionālās izglītības iestādēm"
- ❑ MK noteikumi **Nr. 395** (11.09.2001) "Bibliotēku materiālā un tehniskā pamata normatīvi"

Likumdošana

- Būvniecības likums
- MK noteikumi **Nr. 534** (23.09.2003)
"Noteikumi par Latvijas būvnormatīvu LBN 231-03 "Dzīvojamo un publisko ēku apkure un ventilācija""
- MK noteikumi **Nr. 1031** (09.11.2010)
"Noteikumi par Latvijas būvnormatīvu LBN 007-10 "Nekaitīguma prasības būvēm""

LVS ISO standarti (1)

- Vides siltuma ergonomika. Saistīto starptautisko standartu principi un lietošana - **LVS EN ISO 11399:2002** (spēkā no 31.01.2002.)
- Siltumvides ergonomika - Vārdnīca un simboli - **LVS EN ISO 13731:2003** (spēkā no 11.03.2003) (Eng/Fr)

LVS ISO standarti (2)

- Vides siltuma ergonomika. Ierīces fizikālo lielumu mērīšanai - **LVS EN ISO 7726:2004 L** (spēkā no 12.10.2004.)
- Vides siltuma ergonomika - vides siltuma ietekmes novērtēšana pielietojot subjektīvās vērtējuma skalas - **LVS EN ISO 10551:2004 L** (spēkā no 26.10.2004.)

LVS ISO standarti (3)

- Mērenas siltuma vides – Paredzamā vidējā balsojuma (PMV) un paredzamā neapmierināto personu procenta (PPD) indeksu noteikšana un siltuma komforta apstākļu specifikācija - **LVS EN ISO 7730:2003 L** (spēkā no 09.12.2003. līdz 28.03.2006.)
- Siltuma vides ergonomika – Termālā komforta analītiska noteikšana un interpretācija izmantojot paredzamā vidējā balsojuma (PMV) un paredzamā neapmierināto personu procenta (PPD) indeksu kalkulāciju un lokālā termālā komforta kritērijus - **LVS EN ISO 7730:2006** (spēkā no 28.03.2006.)

LVS ISO standarti (4)

- Vides ar pazeminātu temperatūru novērtējums. Aizsargapģērba siltumizolācijas noteikšana – **LVS ENV ISO 11079:2002**
- Vides siltuma ergonomika. Kombinēta apģērba termoizolācijas un pretestības ūdens tvaikiem novērtēšana - **LVS EN ISO 9920:2007** (spēkā no 09.11.2007.)

Siltuma apmaiņas līdzsvars

$$Q = M \pm W \pm R \pm C \pm K - E - RES$$

kur Q - organisma siltuma slodze (aizturētais vai zaudētais siltuma daudzums)

M - producētais siltuma daudzums (metaboliskais siltums)

W - fiziskā slodze

R - siltumapmaiņa ar vidi radiācijas ceļā

C - siltumapmaiņa ar gaisu konvekcijas ceļā

K - siltumapmaiņa ar kontaktējošām virsmām kondukcijas ceļā

E - siltumatdeve svīstot

RES - siltumatdeve izelpojot

Mikroklimata ietekme uz organismu:

a) *Gaisa temperatūra*, b) *virsmu temperatūra*

(no "Grundlagen der menschengerechten Arbeitsgestaltung", H. Martin, 1994)

| | | |
|------------|---|--|
| par augstu | a) apgrūtināta siltumatdeve no ķermeņa apkārtējam gaisam b) ķermenis uzņem siltumu no siltuma avotiem | paaugstinās ķermeņa temperatūra, paātrinās sirdsdarbība, samazinās darba spējas, vairāk kļūdas, miegainība |
| par zemu | a) ķermenis atdot savu siltumu apkārtējam gaisam vairāk nekā nepieciešams b) atdod siltumu piem., aukstām sienām, logiem | salšana, locītavu un muskuļu stīvums, samazinās koncentrēšanās spējas |

Mikroklimata ietekme uz organismu: *Gaisa kustība*

| | | |
|---------------|---|---------------------------------------|
| par augstu | lokāli ādas apaukstējumi | muskuļu sāpes, caurvējš |
| par zemu | sviedru izgarojumi, samazinās ķermeņa siltumapmaiņa | mitra āda, rodas "slikts" gaiss |

Mikroklimata ietekme uz organismu: *Mitrums*

| | | |
|---------------|---------------------------------------|---|
| par augstu | apgrūtināta sviedru izdalīšanās | samazinās izturība pret paaugstinātu temperatūru |
| par zemu | spēcīgāka iztvaikošana | gļotādu izžūšana (piem., degunā, mutē) |

Gaisa mitruma ietekme un organisma ūdens zudumu caur ādu un plaušām (“Vides veselība”, 2008)

| Gaisa temperatūra (°C) | Organisma ūdens zudums (g/stundā) | |
|------------------------|-----------------------------------|------------------|
| | Ļoti sauss gaiss | Ļoti mitrs gaiss |
| 15 | 36,3 | 9,0 |
| 20 | 54,1 | 15,3 |
| 25 | 75,4 | 23,9 |

“Darba aizsardzības prasības darba vietās” – Nr. 359/2009

- 15. Prasības telpu mikro klimatam:
- 15.1. darba telpās nodrošina darba raksturam un nodarbināto fiziskajai slodzei atbilstošu mikro klimatu (gaisa temperatūru, gaisa relatīvo mitrumu, gaisa kustības ātrumu) ņemot vērā fizisko slodzi atkarībā no veicamā darba (1.pielikums):

Darba telpu mikroklimatam noteiktās prasības atkarībā no fiziskās slodzes – Nr. 359/2009 1. piel.

| Gada periods | Darba kategorija | Gaisa temperatūra, (C ⁰) | Gaisa relatīvais mitrums, (%) | Gaisa kustības ātrums, (m/s) |
|-----------------------|------------------|--------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| Gada aukstais periods | I | 19,0-25,0 | 30-70 | 0,05-0,15 |
| | II | 16,0-23,0 | 30-70 | 0,1-0,3 |
| | III | 13,0-21,0 | 30-70 | 0,2-0,4 |
| Gada siltais periods | I | 20,0-28,0 | 30-70 | 0,05-0,15 |
| | II | 16,0-27,0 | 30-70 | 0,1-0,4 |
| | III | 15,0-26,0 | 30-70 | 0,2-0,5 |

Pieļaujamais laika periods darbam aukstumā ārā*

Nr. 359/2009 1. piel.

| Faktiskā gaisa temperatūra (°C) | Max nepārtrauktā aukstuma expoz. (min) | Minimālais atpūtas laiks minūtēs (min) |
|---------------------------------|--|--|
| - 5 līdz - 10 | 90 | 15 |
| - 10 līdz - 18 | 80 | 20 |
| - 18 līdz - 30 | 70 | 25 |
| Zem - 30 | 60 | 30 |

* Faktisko temperatūru nosaka ņemot vērā vēja ātrumu

MK not. 610 ("Higiēnas prasības vispārējās pamatizglītības, vispārējās vidējās izglītības un profesionālās izglītības iestādēm")

Minimālā gaisa temperatūra iestādes telpās

| Nr.p. k. | Telpas nosaukums | Gaisa temperatūra (°C) |
|----------|--|------------------------|
| 1 | Mācību telpa | 18 |
| 2. | Aktu zāle | 18 |
| 3. | Sporta zāle vai sporta zālei pielāgojama aktu zāle | 16 |
| 4. | Dušas telpa | 20 |
| 5. | Tualete | 20 |
| 6. | Garderobe | 18 |
| 7 | Internāta guļamtelpa | 18 |
| 8 | Internāta sadzīves telpa | 18 |

Darba telpu mikroklimatam noteiktās prasības atkarībā no fiziskās slodzes – Nr. 359/2009 1. piel.

| Gada periods | Darba kategorija | Gaisa temperatūra, (C°) | Gaisa relatīvais mitrums, (%) | Gaisa kustības ātrums, (m/s) |
|-----------------------|------------------|-------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| Gada aukstais periods | I | 19,0-25,0 | 30-70 | 0,05-0,15 |
| | II | 16,0-23,0 | 30-70 | 0,1-0,3 |
| | III | 13,0-21,0 | 30-70 | 0,2-0,4 |
| Gada siltais periods | I | 20,0-28,0 | 30-70 | 0,05-0,15 |
| | II | 16,0-27,0 | 30-70 | 0,1-0,4 |
| | III | 15,0-26,0 | 30-70 | 0,2-0,5 |

MK noteikumi **Nr. 1031/2010**

- 9. Projektējot un rekonstruējot ražošanas un darba telpas, paredz, ka:

9.1. tās atbilst darba aizsardzības prasībām darba vietās;

9.2. šajās telpās ir iespējams nodrošināt mikroklimatu, kas atbilst darba aizsardzības prasībām darba vietās.

Līmeņi, kuros jāveic vides fizikālo lielumu mērījumi (EN ISO 7726:2004 L)

| Sensoru izvietojums | Ieteicamie līmeņu augstumi | |
|---------------------|----------------------------|--------|
| | Sēžot | Stāvot |
| Galvas līmenis | 1,1 m | 1,7 m |
| Vidukļa līmenis | 0,6 m | 1,1 m |
| Potīšu līmenis | 0,1 m | 0,1 m |



LVS EN ISO 7730:2006

□ Mērķis:

- sniegt metodi mērenai siltuma videi pakļautu cilvēku siltuma sajūtas un diskomforta pakāpes prognozēšanai;
- noteikt pieņemamus siltuma vides komforta apstākļus.

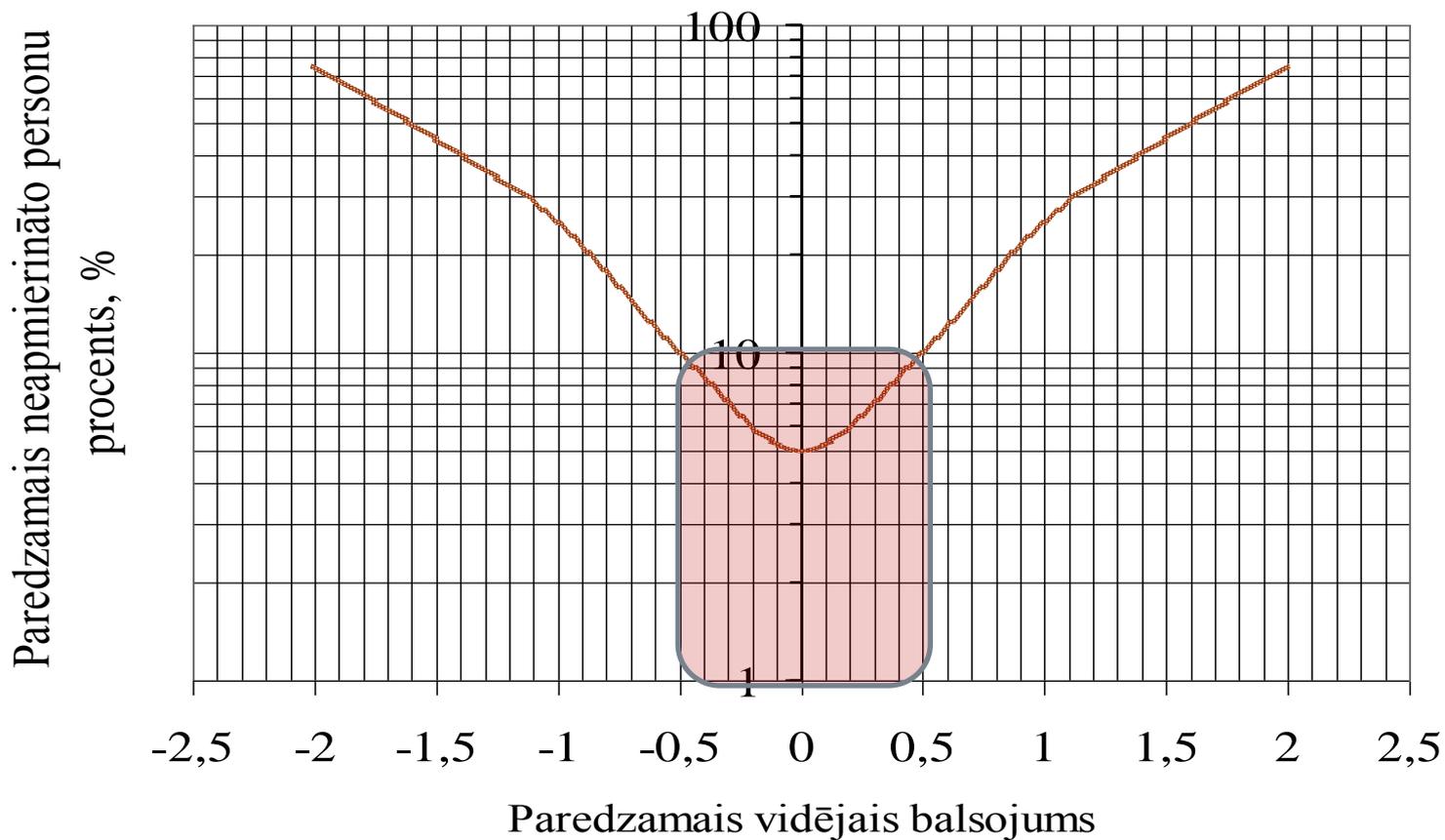
Paredzamā vidējā balsojuma (PMV) indeksa noteikšanas skala - LVS EN ISO 7730:2006

| | |
|----|---------------|
| +3 | karsts |
| +2 | silts |
| +1 | mazliet silts |
| 0 | neitrāls |
| -1 | mazliet vēss |
| -2 | vēss |
| -3 | auksts |

Individuālā siltuma sajūtas balsojuma sadalījums dažādām vidējā balsojuma vērtībām (n = 1300) (**ISO 7730:2006**)

| PMV | PPD | Personu procents, kas paredzams, ka balsos | | |
|-----|-----|--|--------------|----------------------|
| | | 0 | -1, 0 vai +1 | -2, -1, 0, +1 vai +2 |
| +2 | 75 | 5 | 25 | 70 |
| +1 | 25 | 27 | 75 | 95 |
| 0 | 5 | 55 | 95 | 100 |
| -1 | 25 | 27 | 75 | 9 |
| -2 | 75 | 5 | 25 | 70 |

Paredzamais neapmierināto personu procents kā f-ja no paredzamā vidējā balsojuma (ISO 7730:2006)



Komforta apstākļi sēdošam darbam (1,2 met, apkures periodā)

19,0 – 25,0°C

□ komforta temperatūra starp 20°C un 24°C (t.i. 22°C ± 2°C)

□ vertikālā gaisa temp. starpība < 3°C

□ grīdu virsmu temp. starp 19°C un 26°C

□ vid. gaisa kustības ātrums < 0,23 m/s

0,05 – 0,15 m/s

□ starojuma temp. asimetrijai no aukstām vertikālām virsmām < 10°C

□ starojuma temp. asimetrijai no siltām horizontālām virsmām < 5°C

□ relatīvais mitrums robežās starp 30% un 70%

30 – 70%

Komforta apstākļi sēdošam darbam (1,2 met, dzesēšanas periodā)

- ❑ komforta temperatūra starp 23°C un 26°C (t.i. $24,5^{\circ}\text{C} \pm 1,5^{\circ}\text{C}$)
- ❑ vertikālā gaisa temp. starpība $< 3^{\circ}\text{C}$
- ❑ grīdu virsmu temp. starp 19°C un 26°C
- ❑ vid. gaisa kustības ātrums $< 0,23 \text{ m/s}$
- ❑ relatīvais mitrums robežās starp 30% un 70%

Apģērba raksturlielums (ISO 7730:2006)

Lielums, kas raksturo siltumapmaiņas (siltumaizturi) intensitāti starp apkārtējo vidi un cilvēka ķermeni

$$1 \text{ Clo} = 0,155 \text{ m}^2 \text{ }^\circ\text{C/W}$$

“Clo” lielumi apģērbam

| Apģērba veids | Clo |
|---------------------------------|------|
| Kails ķermenis | 0 |
| Šorti | 0,1 |
| Viegls vasaras apģērbs | 0,5 |
| Ziemas apģērbs (bez virsdrēbēm) | 1,0 |
| Tradicionālais uzvalks | 1,55 |

Metabolisma raksturlielums (ISO 7730:2006)

Atkarīgs no darāmā darba:

$$1 \text{ met} = 58,15 \text{ W/m}^2$$

Metabolītisma lielumi

| Aktivitāte | Met |
|---------------------|-----------|
| Gulēšana | 0,8 |
| Mazkustīga sēdēšana | 1,0 |
| Mājas tīrīšana | 2,0 – 3,6 |
| Tekstu drukāšana | 1,2 – 2,0 |
| Darbs laboratorijā | 2,0 |
| Mākslas vingrošana | 5,0 – 7,2 |

Vielmaiņas intensitāte pie dažādām darbībām (ISO 7730:2006)

| Darbība | Vielmaiņas intensitāte | |
|--|------------------------|-------|
| | (W/m ²) | (met) |
| Atrašanās pusgulus stāvoklī | 46 | 0,8 |
| Sēdēšana, relaksācija | 58 | 1,0 |
| Sēdoša darbība (iestādē, mājās, skolā, laboratorijā) | 70 | 1,2 |
| Stāvēšana, viegla darbība (iepirkšanās, darbs laboratorijā, vieglajā rūpniecībā) | 93 | 1,6 |
| Stāvēšana vidēja darbība (pārdevējs, saimniecības darbs, darbs pie darba galda) | 116 | 2,0 |
| Staigāšana ar ātrumu: | | |
| 2 km/h | 110 | 1,9 |
| 3 km/h | 140 | 2,4 |
| 4 km/h | 165 | 2,8 |
| 5 km/h | 200 | 3,4 |

Tipiskāko apģērba kombināciju siltuma izolācija (ISO 7730:2006)

| Ikdienas apģērbs | clo | m² ●°C/W |
|--|------------|--------------------------------|
| Biksītes, T krekls, šorti, vieglas zeķes, sandales | 0,30 | 0,050 |
| Apakšbikses, krekls, vieglas bikses, zeķes, kurpes | 0,60 | 0,095 |
| Apakšveļa, sporta krekls ar īsām piedurknēm, krekls, bikses, žakete, zeķes, kurpes | 1,10 | 0,170 |

Optimālo temperatūru noteikšana (ISO 7730:2006)

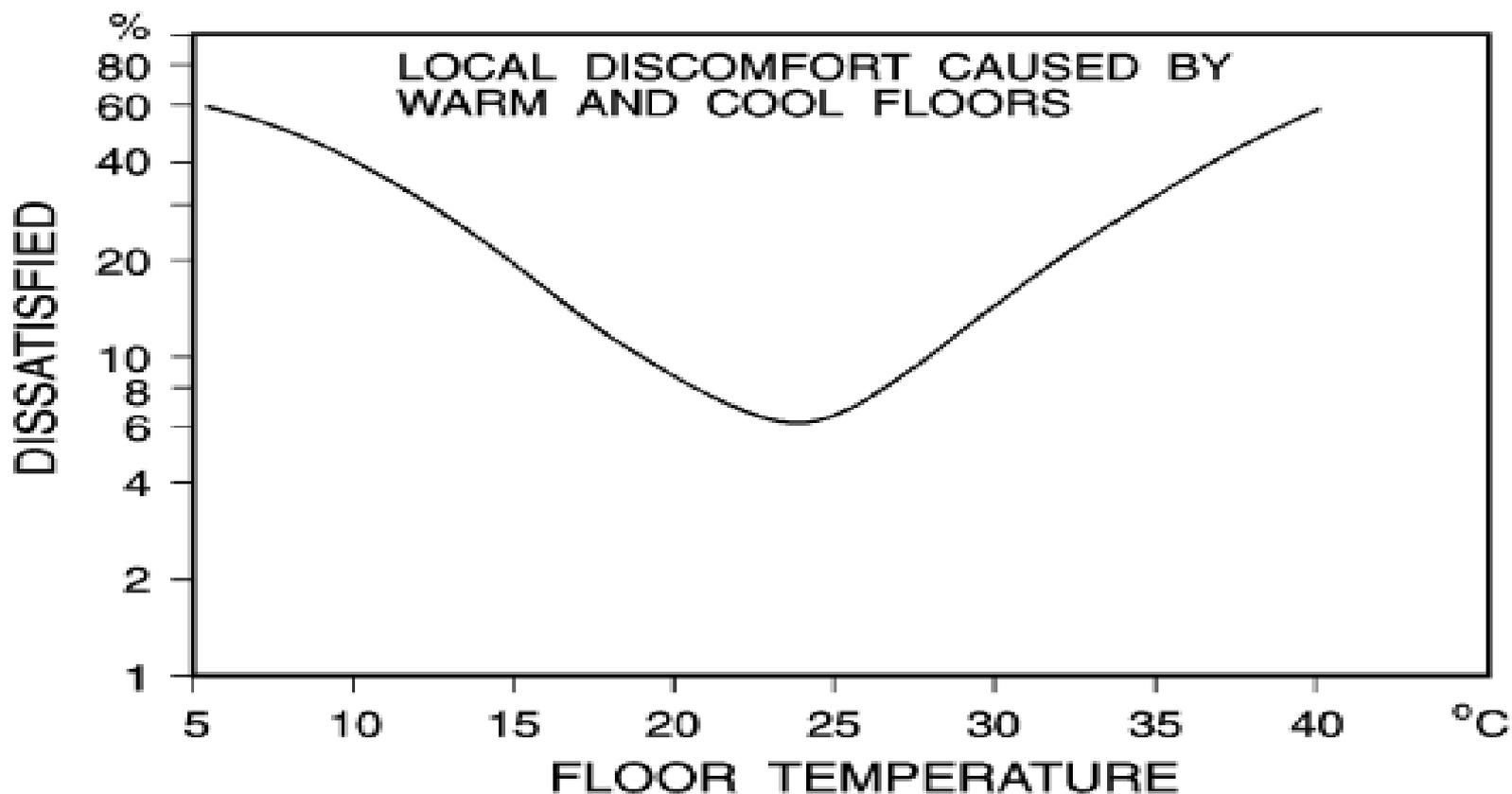
C.4 Grad der körperlichen Tätigkeit (Energieumsatz): 81,2 W/m² (1,4 met)

| Kleidung | | Operative Raumtemperatur °C | Relative Luftgeschwindigkeit m/s | | | | | | | |
|----------|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| clo | m ² · °C/W | | < 0,10 | 0,10 | 0,15 | 0,20 | 0,30 | 0,40 | 0,50 | 1,00 |
| 0 | 0 | 24 | - 1,14 | - 1,14 | - 1,35 | - 1,65 | | | | |
| | | 25 | - 0,72 | - 0,72 | - 0,95 | - 1,21 | | | | |
| | | 26 | - 0,30 | - 0,30 | - 0,54 | - 0,78 | | | | |
| | | 27 | 0,11 | 0,11 | - 0,14 | - 0,34 | | | | |
| | | 28 | 0,52 | 0,48 | 0,27 | 0,10 | | | | |
| | | 29 | 0,92 | 0,85 | 0,69 | 0,54 | | | | |
| | | 30 | 1,31 | 1,23 | 1,10 | 0,99 | | | | |
| | | 31 | 1,71 | 1,62 | 1,52 | 1,45 | | | | |
| 0,25 | 0,039 | 22 | - 0,95 | - 0,95 | - 1,12 | - 1,33 | - 1,64 | - 1,90 | - 2,11 | |
| | | 23 | - 0,63 | - 0,63 | - 0,81 | - 0,99 | - 1,28 | - 1,51 | - 1,71 | - 2,38 |
| | | 24 | - 0,31 | - 0,31 | - 0,50 | - 0,66 | - 0,92 | - 1,13 | - 1,31 | - 1,91 |
| | | 25 | 0,01 | 0,00 | - 0,18 | - 0,33 | - 0,56 | - 0,75 | - 0,90 | - 1,45 |
| | | 26 | 0,33 | 0,30 | 0,14 | 0,01 | - 0,20 | - 0,36 | - 0,50 | - 0,98 |
| | | 27 | 0,64 | 0,59 | 0,45 | 0,34 | 0,16 | 0,02 | - 0,10 | - 0,51 |
| | | 28 | 0,95 | 0,89 | 0,77 | 0,68 | 0,53 | 0,41 | 0,31 | - 0,04 |
| | | 29 | 1,26 | 1,19 | 1,09 | 1,02 | 0,89 | 0,80 | 0,72 | 0,43 |

Lokāla diskomforta cēloņi

- ❑ Liela vertikālā temperatūras starpība starp galvu un potītēm,
- ❑ Pārāk aukstas vai siltas grīdas,
- ❑ Pārāk liela siltumstarojuma temperatūras asimetrija.

Grīdas temperatūras ietekme uz termālo diskomfortu (ISO/CD 13732-2)



Neatbilstoša mikroklimata iedarbības sekas

- Saistībā ar mikroklimatu nav reģistrēta neviena arodsaslimšana
- Nelabvēlīgs mikroklimats:
 - Diskomforts
 - Pazeminātas darba spējas
- Kopā ar nepiemērotu apģērbu:
 - Hronisku slimību paasinājumi
 - t.sk. augšējo elpošanas ceļu slimības, saaukstēšanās, bronhīti u.c.

Apgaismojums

Tas ir uz virsmu krītošais gaismas plūsmas blīvums.

Mērvienība ir lukss (lx).

Apgaismojuma veidi

- Dabiskais,
- Mākslīgais:
 - vispārējais,
 - lokālais (vietējais),
 - kombinētais;
- Jauktais

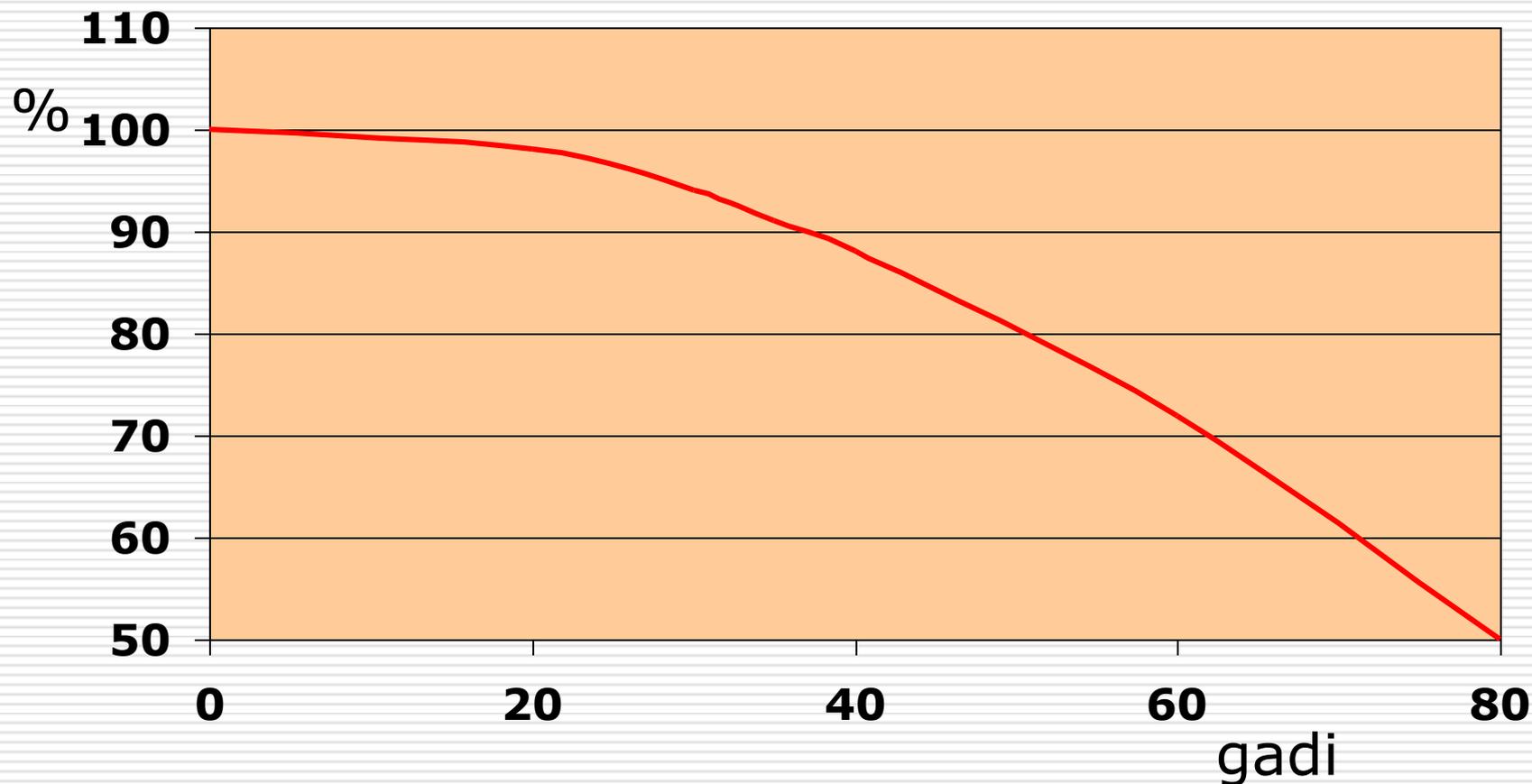
Darba vietas apgaismojums ir atkarīgs no

- Veicamā darba
- Attāluma no nodarbināta acīm līdz saskatāmajam objektam
- Nodarbinātā individuālajām īpatnībām

Apgaismojuma piemēri

| Piemērs | Apgaismojums (lx) |
|-----------------------------|--------------------------|
| Operāciju zāle | 20 000 ... 120 000 |
| Saulaina vasaras diena | 60 000 ... 100 000 |
| Apmākusies vasaras d. | 20 000 |
| Apmākusies ziemas d. | 3000 |
| Labi apgaismota darba vieta | 500 ... 750 |
| Iela | 5 ... 100 |
| Nakts, pilnmēness | 0.25 |
| Nakts, jauns mēness | 0.01 |

Redzes asuma zudums atkarībā no vecuma



Likumdošana (1)

- ❑ Darba aizsardzības likums (20.06.2001)
- ❑ MK noteikumi **Nr. 660** (02.10.2007)
"Darba vides iekšējās uzraudzības veikšanas kārtība"
- ❑ MK noteikumi **Nr. 359** (28.04.2009)
"Darba aizsardzības prasības darba vietās"
(spēkā no 01.01.2010)
- ❑ Atsevišķi higiēnas prasību MK noteikumi (431/2000; 596/2002; 610/2002)

Likumdošana (2)

- ❑ MK noteikumi **Nr. 431** (19.03.2000) "Higiēnas prasības sociālās aprūpes institūcijām"
- ❑ MK noteikumi **Nr. 596** (27.12.2002) "Higiēnas prasības izglītības iestādēm, kas īsteno pirmsskolas izglītības programmas"
- ❑ MK noteikumi **Nr. 610** (27.12.2002) "Higiēnas prasības vispārējās pamatizglītības, vispārējās vidējās izglītības un profesionālās izglītības iestādēm"
- ❑ MK noteikumi **Nr. 395** (11.09.2001) "Bibliotēku materiālā un tehniskā pamata normatīvi"

“Darba aizsardzības prasības darba vietās” – Nr. 359/2009

- ❑ 16. Prasības telpu apgaismojumam:
- ❑ 16.1. darba vietas nodrošina ar dabisko apgaismojumu un aprīko ar mākslīgo apgaismojumu tā, lai kopējais apgaismojums būtu pietiekams nodarbināto drošībai un veselībai, ņemot vērā šo noteikumu 2.pielikumu;
- ❑ 16.2.
- ❑ 16.3. darba vietasir nodrošinātas ar pietiekamu avārijas apgaismojumu;
- ❑ 16.4. apgaismes ķermeņus uztur kārībā un regulāri tīra.

MK not.359/2009 2. pielik. lielumu un higiēnas normu salīdzinājums

| D/v, darba veids | Minimālais apgaismojums (lx) | |
|---------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| | MK not. 359 | MK not. 610 |
| Rasēšanas un zīmēšanas kabinets | 750 (telpa) | 500 (tāfeles visu – vertikāli) |
| Mācību klases (gada virsma) | 300 | 300 |
| Sporta zāle (grīdas līmenī) | 300 | 200 |

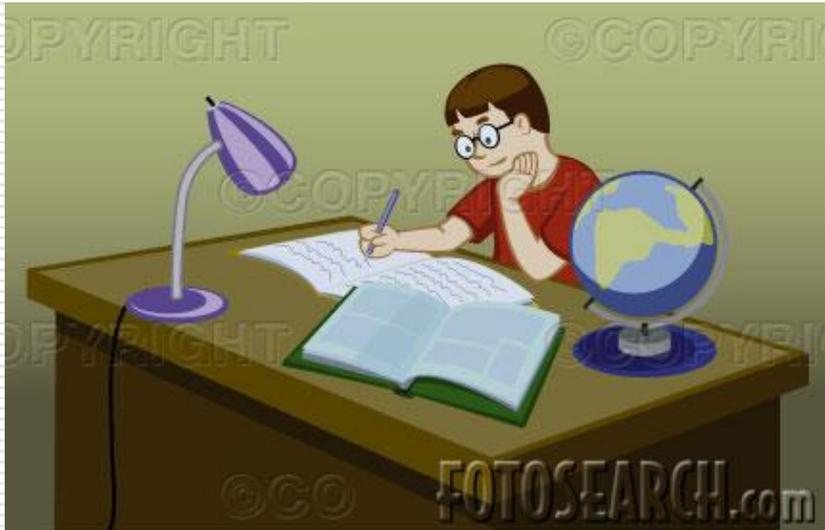
Apgaismojuma mērījumu metodes un normatīvie lielumi

- ГОСТ – 24940 – 96 „Здания и сооружения. Методы измерения освещенности”.
- МК noteikumi Nr. 359 „Darba aizsardzības prasības darba vietās” (pielikums Nr. 2 un Nr. 3).
- LVS EN 12464-1: 2011 „Gaisma un apgaismojums. Darbvietu apgaismojums. 1. daļa: Darbvietas telpās”.
- LVS EN 12464-2:2007 „Darbvietu apgaismojums. 2. daļa: Darbvietas ārā”.

Biežākās ar apgaismojumu saistītās darba vides problēmas

- ❑ Nepietiekams apgaismojums
- ❑ Slikts vai nepilnīgs gaismas sadalījums
- ❑ Pārmērīgi spilgts apgaismojums

Apgaismojuma viendabīgums



Attiecība starp
minimālo un
maksimālo lielumu
darba veicamajā
laukumā nebūtu
zemāka par **0,8**

Apgaismojuma proporcijas

- Starp darba vietu un tās tiešo apkārtni. Ieteicams, lai tiešās apkārtnes apgaismojums būtu mazāks nekā darba vietas apgaismojums, bet ne mazāk par $1/3$.
- Starp darba vietu un tās tālāko apkārtni. Ieteicams, lai apgaismojuma proporcija nebūtu lielāka par 10 un ne mazāka par $1/10$.

Laboratorisko rezultātu izvērtējums

- Apgaismojums uz darba virsmas – 490 lx
- MK noteikumos noteiktais minimālais apgaismojums – 500 lx
- Vai apgaismojums ir pietiekams?
- Mērparāta nenoteiktība – 8 %