

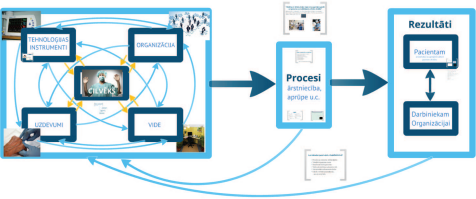
Darba vide un klienti: pacientu drošība



Reinis Upenieks

Psihologs, M.Psych.
Bērnu klīniskās universitātes slimnīcas
Pacientu drošības un kvalitātes konsultants

Darba vide un klienti:
pacientu drošība



Pacientam

ārstniecības un aprūpes kvalitāte
pacientu drošība

Primārā medicīna

Reģistrācija, ārstniecības vide

Primum non nocere

HOSPITALS MAY BE
DANGEROUS
TO YOUR HEALTH

Accidental Deaths in the U.S.

Accidental deaths in the U.S. are estimated to be 120,000 per year, with 43,649 deaths from motor vehicle accidents, 14,986 from falls, 3,959 from drowning, and 329 from commercial aviation.

Accidental Deaths in the U.S.

An estimated one million people are injured by errors during hospital treatment each year and 120,000 people die as a result of those injuries, according to a study led by Lucian Leape of the Harvard School of Public Health. Here's how that number compares with other causes of accidental death in the United States*.

*SOURCE: (for accidental deaths shown in blue) National Safety Council. Data are for 1996. HEALTH BURKELEY / Inquirer Staff Artist.

120,000 deaths from medical error

43,649 motor vehicle deaths

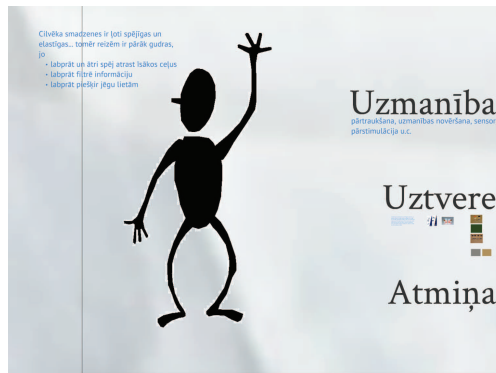
14,986 deaths from falls

3,959 drowning deaths

329 commercial aviation deaths

Biežākās kļūdas un negadījumi slimnīcās:

Diagnostikas, ārstēšanas kļūdas
Transfūzijas kļūdas
Ar medikamentiem saistītie negadījumi
Nepareizās puses / vietas ķirurģija
Ķirurģisks bojājums
Nozokomiālās infekcijas
Kritieni
Apdegumi
Izgulējumi
Pacienta identifikācija



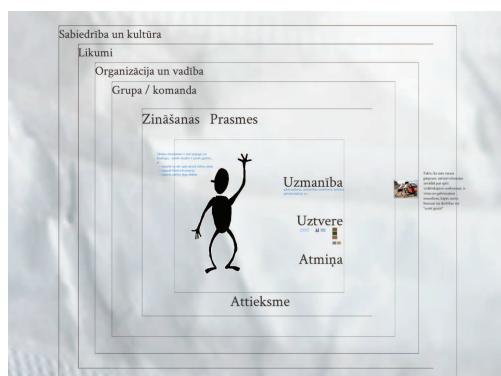
Uzmanība

pārtraukšana, uzmanības novēršana, sensorā
pārstimulācija u.c.

Cilvēka smadzenes ir ļoti spējīgas un elastīgas... tomēr reizēm ir pārāk gudras, jo

- labprāt un ātri spēj atrast īsākos ceļus
- labprāt filtrē informāciju
- labprāt piešķir jēgu lietām

Fakts, ka mēs varam pārprast, uztvert situācijas savādāk par spīti vislabākajiem nodomiem, ir viens no galvenajiem iemesliem, kāpēc mūsu lēmumi un darbības var "noiet greizi"



Nogurums
Stress
Izsalkums
Slikta pašsajūta / saslimšana

Stress darbavietā

A: novērtējums, vai pastāv šis apdraudējums
B: preventīvie pasākumi



Liela darba slodze un
laika ierobežojums

Augstas emocionālās
prasības darbā ar
klientiem



Klientiem

Vardarbība, draudi un
traumatiski atgadījumi

"Kļūdīties ir cilvēka dabā, tāpēc ir nesaprātīgi sagaidīt
un pajauties uz nekļūdīgumu cilvēka darbībā"

Wiegmann, D. A. & Shappell, S. A. (1997). Human Factors Analysis of Postaccident Data: Applying Theoretical Taxonomies of Human Error. The International Journal of Aviation Psychology, 7(1), 67-81.



Kļūdu iespējamības mazināšana

Īsas, mērķtiecīgas apspriedes (briefings)
Kontrollapas (checklists)
Bridinājumu skaļa paziņošana
Dubultpārbaude (double checking)
Vadliniju ievērošana
Izteicību standartizācija
Pacienta iesaistīšana

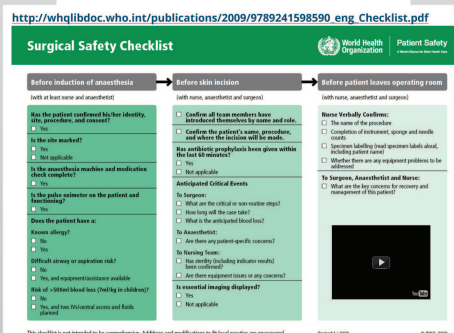
=situācijas apzināšanās (situation awareness)



SBAR

Situation - Situācija
Kas un no kurienes
Par kuru pacientu
Kas rada bažas
Background - Informācija
Kāpēc pacients ir pie mums
Nozīmīgākie fakti no
anamnēzes
Pie mums veiktie
izmeklējumi, manipulācijas

Assesment - Šābrīža stāvoklis
Vitalie rādītāji
Izmaiņas, salīdzinot ar iepriekš zināmo
Kliniskie iespaidi, aizdomas
Recommendations - Rekomendācijas
Kas nepieciešams – med.personālam,
pacientam
Priekšlikumi
Pārliecināšanās par gaidāmo



Lai izdodas ņemt vērā cilvēkfaktorus!

- Paredzi un atzīsti, ka cilvēki kļūdās
- Vienkāršo pamatprocesus
- Standartizē darba procesus
- Veido uz mācīšanos orientētu vidi
- Veicini efektīvu komandas darbu
- Uzlabo verbālo komunikāciju...
- ...un arī neverbālo