



## Fazer Latvija

13.05.2014.

Dace Jakimova (Darba aizsardzības vecākais speciālists)

# Fazer Group īsumā

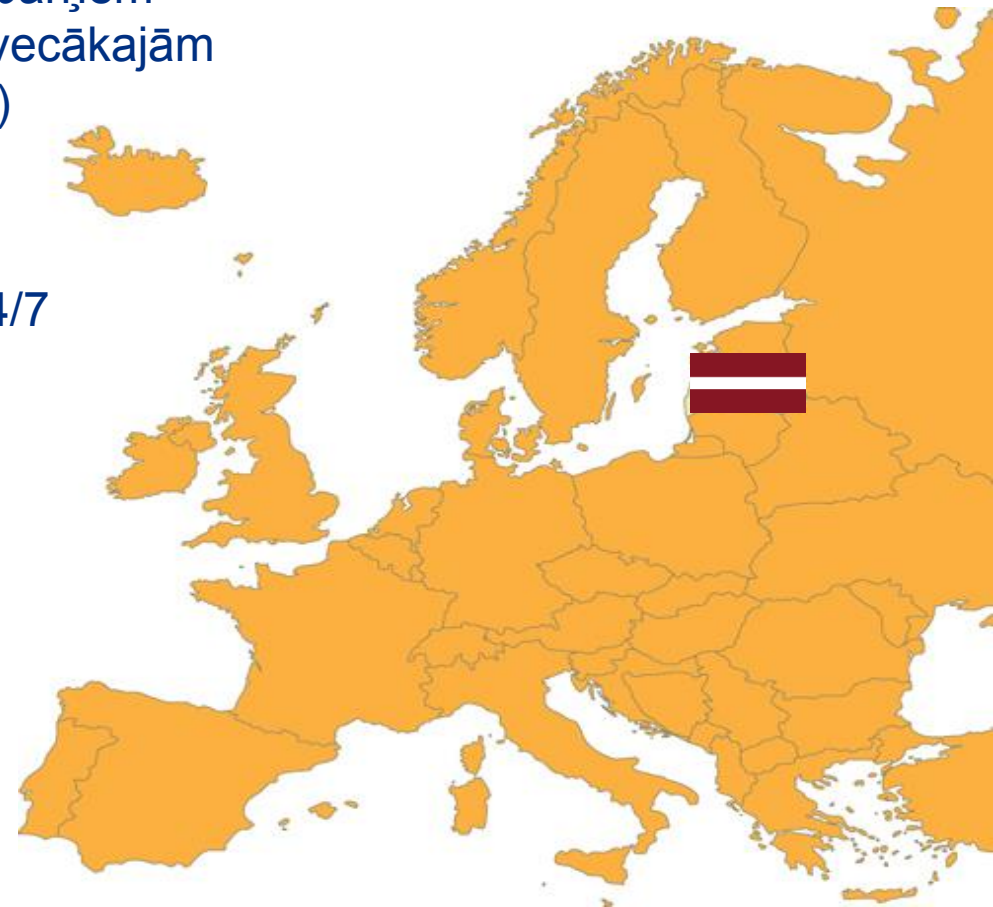
- 1891. gadā Helsinkos dibināts ģimenes uzņēmums
- Business - ēdināšanas pakalpojumi, maizes izstrādājumi un saldumi
- Vairāk nekā 15 200 darbinieku
- Strādā 8 valstīs
- Kopējais apgrozījums >1.5 miljrd. EUR
- ~50% apgrozījuma ārpus Somijas



## Fazer Latvija

---

- Atrodas Ogrē, 35 km no Rīgas
- No 2012.gada marta jauns nosaukums – Fazer Latvija
- Ar Fazer vārdu strādā no 2001. gada (Fazer pārņem maiznīcu, kas izveidota uz vienas no Latvijā vecākajām ceptuvēm Druvas un Ogres maiznieka bāzes)
- Apgrozījums 2011. gadā – 14.1 milj. LVL
- Produktu portfelis – maize un saldumi
- Otrā lielāka maizes ceptuve Latvijā, strādā 24/7
- Diennaktī izcep 50-70 tonnas gardas maizes
- Darbinieku skaits ~ 260



## Zīmoli un produkti - maize

- Strādājam ar diviem zīmoliem, lai piedāvātu pircēju vēlmēm visatbilstošāko rudzu un kviešu maizi:
  - **Fazer** – inovatīvs – ja vēlies, ko labu:
    - Dzīvā, Muižas Mellā, Gardā, Formīgā, Vieglā rudzu u.c.
  - **Druva** – tradicionāls – paaudzēs mīlēta maize:
    - Saimnieka, Mākoņmaize, Tostermaize, u.c..
- Maizes produktu portfeli ir > 50 maizes, t.sk. 3 veidu sausmaizītes
- Veselīgas maizes – bez e-vielām, ar graudiem un sēklām
- Jaunums Fazer produktu portfeli – saldēti maizes izstrādājumi – bagetes, kruasāni, saldās un sāļās bulciņas, u.c.



# Zīmoli un produkti - saldumi

- Fazer Latvija piedāvā augstākās kvalitātes saldumus, kas ražoti Somijā.
  - Latvijā populārākie zīmoli: Karl Fazer, Geisha, Dumle, Angry Birds
  - Produktu portfelī > 60 produktu, t.sk., šokolāde, želejkonfektes, mīkstās karameles u.c.
  - Fazer šokolādes ražošanā izmanto svaigu pienu



# Sociālā atbildība – Fazer darbības pamats

Fazer pieņem atbildīgus lēmumus attiecībā uz vidi, nosaka izmērāmus mērķus un tiecas pēc uzlabojumiem

## CORPORATE RESPONSIBILITY PROGRAMME

Fazer ilgtspējīga biznesa attīstība ir pamats sociālajai atbildībai un veicina ekonomisko labklājību



### Responsible Business

- Financial performance
- Brand value
- Ethical principles



### Environmental Responsibility

- climate change
- minimising landfill waste – zero waste
- eutrophication
- biodiversity



### Responsibility and Consumer

- Quality and food safety
- Well-being
- Packaging and labeling
- Consumer dialogue

Fazer uztur dialogu ap patērētājiem par dažādām atbildības jomām



### Stakeholder Relations

- Shareholder relations
- Sponsorship and donations
- Visits
- Research and other partnerships
- Media relations

Fazer uztur atklātu dialogu ar visām mērķa auditorijām



### Responsible HR

- Health and safety
- Employee well-being
- Training and development
- Equality and diversity
- Terms of employment

Fazer nodrošina darbinieku labklājību un profesionālo izaugsmi



### Responsible Sourcing

- Raw material traceability
- Responsibility in supply chain
- Sustainable trading practices

Fazer mērķis ir atbildīga sadarbība ar piegādātājiem

# Sociālā atbildība – droši produkti

- Kvalitātes pārvaldības sistēma:
  - Izejvielu un materiālu kvalitātes kontrole
  - definēti ražošanas procesi un procedūras
  - Stingra kvalitātes kontrole
  - Higiēnas programmas:
    - Darbiniekiem - regulāras veselības pārbaudes
    - Iekārtām - tīrība
- Darbinieku apmācības programmas
- Iekšējās kārtības un uzvedības noteikumi
- Droša un veselībai nekaitīga darba vide



Maizes cepšanas process



# Nelaiimes gadījumu un incidentu izmeklēšana



## KPI

### Negadījumi

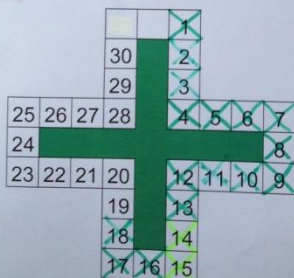


Diena bez negadījuma  
 Diena ar negadījumu

1. kv.	2. kv.	3. kv.	4. kv.	5. kv.	6. kv.	7. kv.	8. kv.	9. kv.	10. kv.	11. kv.	12. kv.	13. kv.	14. kv.	15. kv.	16. kv.	17. kv.	18. kv.	19. kv.	20. kv.	21. kv.	22. kv.	23. kv.	24. kv.	25. kv.	26. kv.	27. kv.	28. kv.	29. kv.	30. kv.		

**Atgrieztie rezultāti:**  
**2012.**  
Draudzīga darba vide, kurā darbinieki ir motivēti un atbildīgi par savu darbu. Darbinieki ir apmācīti un kvalificēti. Darbinieki ir apmierināti ar savu darbu. Darbinieki ir lojāli un atbildīgi. Darbinieki ir komandnieki un sadarbojas ar kolēģiem. Darbinieki ir aktīvi un iniciatīvi. Darbinieki ir lojāli un atbildīgi. Darbinieki ir komandnieki un sadarbojas ar kolēģiem. Darbinieki ir aktīvi un iniciatīvi.

### Incidenti



Diena bez negadījuma  
 Diena ar negadījumu

1. kv.	2. kv.	3. kv.	4. kv.	5. kv.	6. kv.	7. kv.	8. kv.	9. kv.	10. kv.	11. kv.	12. kv.	13. kv.	14. kv.	15. kv.	16. kv.	17. kv.	18. kv.	19. kv.	20. kv.	21. kv.	22. kv.	23. kv.	24. kv.	25. kv.	26. kv.	27. kv.	28. kv.	29. kv.	30. kv.	

**Atgrieztie rezultāti:**  
**2012.**  
Draudzīga darba vide, kurā darbinieki ir motivēti un atbildīgi par savu darbu. Darbinieki ir apmācīti un kvalificēti. Darbinieki ir apmierināti ar savu darbu. Darbinieki ir lojāli un atbildīgi. Darbinieki ir komandnieki un sadarbojas ar kolēģiem. Darbinieki ir aktīvi un iniciatīvi. Darbinieki ir lojāli un atbildīgi. Darbinieki ir komandnieki un sadarbojas ar kolēģiem. Darbinieki ir aktīvi un iniciatīvi.

## Uzņēmumā notikušo Negadījumu un Incidentu vietas



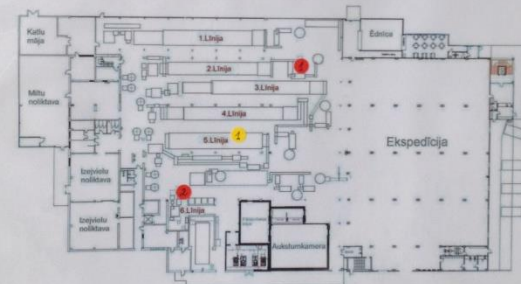
SIA "Fazer Latvija"  
Druvas iela 2, Ogrē

Ražošanas cehs  
1.STĀVS

PIENĒMTIE APZĪMĒJUMI:

notikušā Incidenta vieta

notikušā Negadījuma vieta





07.06.2012 cietusī persona strādāja pie formu transportiera uz 5. līnijas. Operators stūma formas uz ratiņiem, tuvāk savai darba vietai. Viens stabs ar formām sasvērās un formas nokrita, viena forma uzkrita uz operatora kājas pirksta. Incidents nebija smags, un darba spējas netika zaudētas.

Fazer



### 5\*why (=kāpēc notika incidents)

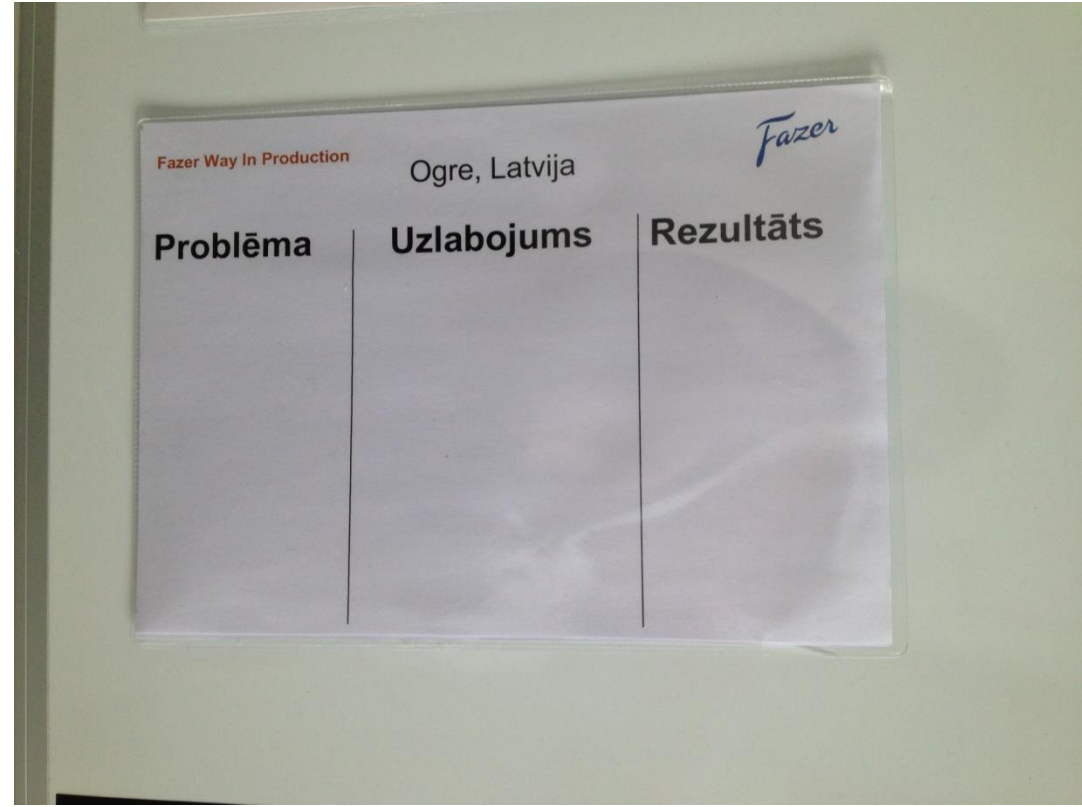
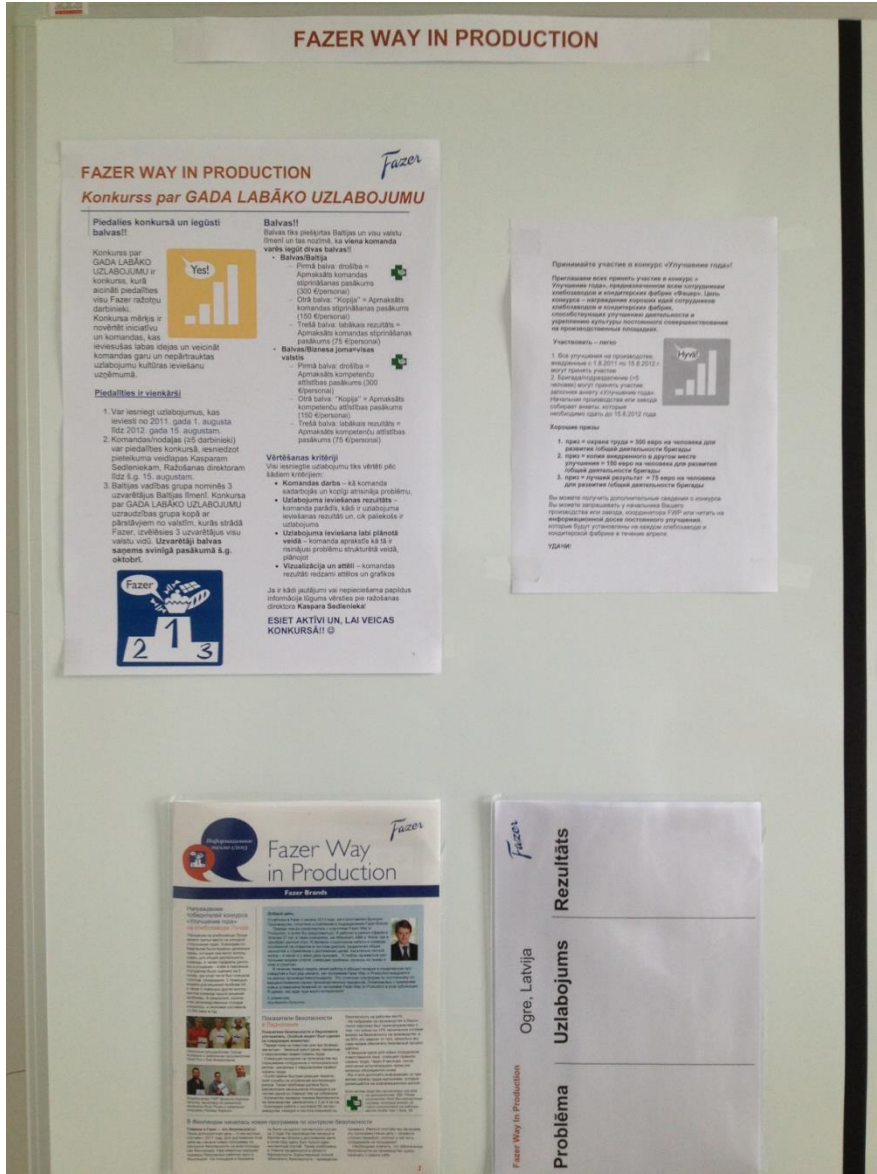
- 1) Notika formu ratiņu stumšana tuvāk darba vietai
- 2) Nav pietiekami daudz brīvas vietas ratiņu novietošanai
- 3) Stumjot ratiņus pie darba vietas, ir nelīdzena grīda
- 4) Stabs ar formām ir par augstu sakrāmēts (vienā stabā ir 20 formas).
- 5) Ratiņiem kustoties, formu stabi šūpojas

### Incidents Nr.4 Incidents tika izmeklēts piedaloties cietušajai personai

#### Darbības:

- 1) Likt vienā stabā ne vairāk ka 15 formas. Termiņš līdz 01.08.2012. Atbildīgie: Maiņu meistari
  - 2) Nodrošināt pietiekami daudz vietas ratiņiem; 3) izlīdzināt grīdu. Termiņš līdz 01.09.2012.
- Atbildīgais: Tehniskais vadītājs

# Darbinieku iesaistīšana



## Darba process pirms uzlabojumu veikšanas

Fazer



# Rezultāts

Fazer



**Latvijas formas (0,5 kg) kārto uz ratiņiem ne augstāk kā 16 gabalus vienā kolonā, pēc sakārtošanas kolonnas nostiprina ar skavu**

# Rezultāts

Fazer



**Somu formas (1 kg) uz ratiņiem kārto ne augstāk kā 16 gabalus vienā kolonā, pēc sakārtošanas kolonnas nostiprina ar savilcējsiksnu**

## Konkursa GADA LABĀKAIS UZLABOJUMS rezultāti

Konkursā bija iesniegti 7 pietelcumi – 4 no Lietuvas, 3 no Latvijas. Tos vērtēja Baltijas vadības komanda, un FBC Baltic uzvarētāj ir **Kategorija "Drošība pirmajā vietā"** – projekts "Skārda ratiņu regulēšana", Ogres ceptuve.



Komanda: Aleksandrs Sčemeļovs, Raivo Kolominātkis, Ibadulla Ibadovs, Jurijs

### Saturs

- 1 Gada uzlabojums- rezultāti
- 2 Quality Consumer projekts
- 3 Iepazīsimies-Baltijas Piegādes Kōžu direktors
- 4 Jaunumi
- 5 Pasākumi

Sparāns, Jurijs Rozenbaums, Ņina Podiņa, Irina Ivanova. Balva – Sponsorēts uzvarētāju komandas gara veicināšanas pasākums (300 eiro/personai)

**Kategorija "Copy/ Paste"** – projekts "Ratiņu risinājums un sadāto produktu iepakojuma uzlabojums", Ogres ceptuve.

Komanda: Kristaps Roze,



Baiba Larka, Līgita Francēne, Svetlana Jansone, Artjoms Kvašņiņš, Juris Ignatjevs. Balva – Sponsorēts uzvarētāju komandas gara veicināšanas pasākums (150 eiro/personai)

**Kategorija "Labākais rezultāts"** – "Dzesēšanas sistēmā saspiestās maizes daudzuma samazinājums", Kaunas ceptuve. Komanda: Raimonda Poškevičūsa, Renatas Semāška, Evaldas

Pēslīkas, Jurgita Taošaitē.



Marius Bīnkulis, Ala Stadničenko un Vitoldas Klina- vičūsa

Balva – Sponsorēts uz-



varētāju komandas gara veicināšanas pasākums (75 eiro/personai).

Esam patiesi priecīgi, ka mūsu Ogres komandas iesniegtais projekts Copy/Paste kategorijā ir atzīts par labāko Fazer un saņems Biznesa jomas balvu - 150 EUR katram komandas dalībniekam kopīgām komandas attīstības pasākumiem. Sveicam komandu: Kristapu Rozi, Baibu Larku, Līgu Francēni, Svetlanu Jansoni, Artjomu Kvašņinu un Juri Ignatjevu!!

*Fazer*



**Paldies par uzmanību!**