

Apmierinātība ar tehniskajiem palīglīdzekļiem: lietotāju viedoklis

Anete Nelsone, Ieva Jēkabsone

Rīgas Stradiņa universitāte, Ergoterapijas studiju programma, Latvija

Ievads. Visā pasaulē daudzi cilvēki nespēj lietot tehniskos palīglīdzekļus, lai iesaistītos ikdienas aktivitātēs. Pakalpojuma lietotāja viedoklis pēdējos gados ir kļuvis par ļoti svarīgu kritēriju, lai novērtētu veselības aprūpi. Nav pieejama informācija par to, cik apmierināts ar tehniskā palīglīdzekļa lietošanu un ar to saistītajiem pakalpojumiem ir tā lietotājs. Veselības aprūpes speciālistiem, kas strādā tehnisko palīglīdzekļu jomā, pamatojoties uz pierādījumiem balstītu praksi, ir jāpieņem profesionāli lēmumi, lai uzlabotu personu dzīves kvalitāti.

Darba mērķis, materiāls un metodes. Darba mērķis ir noskaidrot un analizēt lietotāju apmierinātību ar tehniskajiem palīglīdzekļiem un to saistītajiem pakalpojumiem, kā arī iespējamus faktorus, kas ierobežo tehnisko palīglīdzekļu lietošanu. Pētījumā pēc ērtības principa tika iesaistīti tehnisko palīglīdzekļu lietotāji vecuma grupā virs 18 gadiem. Lai iegūtu demogrāfiska rakstura informāciju, dalībnieki aizpildīja Demogrāfisko datu anketu. Lai novērtētu tehnisko palīglīdzekļu lietotāju apmierinātību ar lietoto tehnisko palīglīdzekli, tika izmantots instruments "Kvebekas tehnisko palīglīdzekļu lietotāju apmierinātības novērtējums" [Demers, Weiss-Lambrou, Ska, 2000].

Rezultāti. Pētījumā piedalījās 60 dalībnieki, tika aizpildītas anketas un instruments par 100 tehniskajiem palīglīdzekļiem. Rezultāti liecina, ka tehnisko palīglīdzekļu lietotāji ir gandrīz apmierināti gan ar tehniskajiem palīglīdzekļiem (4,4 no 5), gan to saistītajiem pakalpojumiem (4,2 no 5). Apmēram desmitā daļa tehnisko palīglīdzekļu lietošanas gadījumu tehniskais palīglīdzeklis tiek lietots retāk nekā reizi mēnesī, un iemesls tam ir grūtības to lietot mājas vidē un tā neefektivitāte nespējas mazināšanā. Kā arī tikai 32% tehnisko palīglīdzekļu lietošanas gadījumu ir saņemta speciālista pārraudzība par tehniskā palīglīdzekļa piemērotību konkrētajai personai.

Secinājumi. Tehnisko palīglīdzekļu lietotāji ir gandrīz apmierināti ar tehnisko palīglīdzekli un ar to saistītajiem pakalpojumiem. Faktori, kas ierobežo tehniskā palīglīdzekļa lietošanu, ir grūtības to lietot mājas vidē un sabiedrībā esošā stigma pret tehnisko palīglīdzekļu lietotājiem. Speciālistiem, veicot tehniskā palīglīdzekļa pārraudzību, iespējams paaugstināt lietotāja apmierinātības līmeni ar tā lietoto tehnisko palīglīdzekli.