

Sociālo pakalpojumu pieejamības problēmu pārvarēšana novados

Ints Leitarts

Kandavas novada sociālais dienests, Latvija

Ievads. Pētījums “Sociālo pakalpojumu pieejamības problēmu pārvarēšana novados” ir veltīts problēmai, kas saistīta ar rehabilitācijas pakalpojumu nodrošinājumu novados.

Galvenā uzmanība ir pievērsta sociālo pakalpojumu, rehabilitācijas pakalpojumu pieejamībai un pietiekamībai. Nav pētīti visi sociālie pakalpojumi, bet tikai rehabilitācija.

Darba teorētiskajā pamatojumā tiek definētas klienta tiesiskās iespējas saņemt šo pakalpojumu.

Darba mērķis.

1. Veikt rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanas procesa novērošanu, pētīt procesa norisi un pakalpojumu sniedzēju darbu, kā arī šo procesu analizēt.
2. Analizēt iespējas nodrošināt lauku novados rehabilitācijas / citu medicīnas pakalpojumu pieejamību, izmantojot pašvaldības līdzekļus.

Secinājumi.

1. Pakalpojumu saņēmēji, klienti, ir apmierināti ar saņemtajiem pakalpojumiem 65–71% gadījumu.
2. Rehabilitācijas pakalpojumi klientiem ir pieejami, jo tiem ir informatīvais un transporta nodrošinājums.
3. Pakalpojumu sniegšanas procesā trūkums ir tas, ka veidojas garas rindas. Tā kā tiek izmantoti tikai pašvaldību līdzekļi, naudas apmērs kopumā nav pietiekams, līdz ar to klientiem jāgaida sava rinda līdz divām nedēļām ilgi. Tomēr šis laiks ir īsāks nekā valsts nodrošināto pakalpojumu saņemšanas gadījumā.
4. Rehabilitācijas pakalpojumu procesu var uzlabot, ja ir iespējas piesaistīt papildu finansējumu. Finansējums būtu nepieciešams speciālistu atalgošanai, lai palielinātu viņu darba dienu skaitu.
5. Minētie pakalpojumi ir nepieciešami, jo rada iespēju palielināt darbspējīgo klientu atgriešanos darba vidē, mazina invaliditātes iespējamību un palielina aprūpes klientu pašaprūpes iespējas.
6. Pašvaldības līdzekļu un klienta līdzmaksājuma apvienošana gandrīz pilnībā izslēdz pakalpojumu nepieejamību klienta maksātspējas dēļ.