

## Vecāku apmierinātība ar rehabilitācijas pakalpojumiem bērniem ar cerebrālo trieku

*Dace Bērtule, Anīta Vētra*

*Rīgas Stradiņa universitāte, Rehabilitācijas katedra, Latvija  
Bērnu klīniskā universitātes slimnīca, Rehabilitācijas klīnika, Latvija*

**Ievads.** Eiropā cerebrālās triekas incidence ir divi trīs gadījumi uz 1000 dzīvi dzimušiem bērniem. Katru gadu Latvijā vidēji 37 bērniem tiek diagnosticēta cerebrālā trieka, kas ir visbiežākais fiziskās nespējas cēlonis bērniem. Lai gan cerebrālā trieka nav izārstējama, tomēr, nodrošinot atbilstošu ārstēšanu un aprūpi, iespējams panākt bērnu attīstības progresu. Veiksmīgu terapijas iznākumu lielā mērā nosaka bērna aprūpē un ārstēšanā iesaistīto personu sadarbība, bērna vecāku izpratne un apmierinātība ar saņemtajiem pakalpojumiem.

**Darba mērķis, materiāls un metodes.** Šī pētījuma mērķis bija izvērtēt pirmsskolas vecuma bērnu ar cerebrālo trieku vecāku apmierinātību ar rehabilitācijas pakalpojumiem.

Pētījumā piedalījās 234 bērnu ar cerebrālo trieku vecāki vai aprūpētāji, kuru bērni pēdējā pusgada laikā bija saņēmuši rehabilitācijas pakalpojumus mūsu valstī. Respondenti aizpildīja "Klientu apmierinātības anketu" (*Client Satisfaction Questionnaire (CSQ-8)*, Attkisson, 1979) un demogrāfisko datu ieguves anketu. "Klientu apmierinātības anketas" vērtējums ir no 8 līdz 32 punktiem. Lielāks punktu skaits atbilst augstākai apmierinātībai ar pakalpojumu. Datu analīzei tika izmantotas aprakstošās statistikas metodes, vienfaktora dispersiju analīze (ANOVA) un *Pearson* korelācijas koeficients.

**Rezultāti.** Respondentu apmierinātība ar pēdējā pusgadā saņemtiem rehabilitācijas pakalpojumiem vērtējama kā augsta (vidējā vērtība 27,75, standartnovirze 3,63). Apmierinātāki ar pakalpojumiem bija respondenti ar augstāko izglītību ( $F(2,231) = 3,33, p < 0,05$ ), strādājošie ( $F(3,231) = 8,30, p < 0,01$ ), respondenti, kuri ģimenes finansiālo stāvokli vērtēja kā labu ( $F(2,231) = 15,26, p < 0,01$ ), kuru bērniem nebija izteiktu komunikācijas traucējumu ( $F(4,229) = 7,55, p < 0,01$ ) un kuru bērni apmeklēja bērnu dārzu ( $F(2, 231) = 5,09, p < 0,05$ ). Apmierinātība ar rehabilitācijas pakalpojumiem nebija saistīta ar respondentu vecumu, bērna vecumu, bērnu skaitu ģimenē, ģimenes dzīvesvietu, ģimenes stāvokli, rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanas kārtību un bērna kustību ierobežojuma līmeni.

**Secinājumi.** Vairums to pirmsskolas vecuma bērnu vecāku, kuru bērniem ir cerebrālā trieka, ir apmierināti ar viņu bērnam sniegtajiem rehabilitācijas pakalpojumiem. Tomēr rehabilitācijas pakalpojumu sniedzējiem būtu jānodrošina papildu atbalsts ģimenēm ar zemiem ienākumiem, nestrādājošiem vecākiem un vecākiem ar zemu izglītības līmeni, kā arī gadījumos, ja bērns neapmeklē bērnu dārzu un viņam ir izteikti komunikācijas traucējumi.