

Augstākās izglītības kvalitāte: studentu viedokļa analīze

Ilze Trapenciere¹, Ilze Koroleva², Aleksandrs Aleksandrov²

¹Rīgas Stradiņa universitāte, Labklājības un sociālā darba katedra, Latvija

²Latvijas Universitāte, Filozofijas un socioloģijas institūts

Ievads. Augstākās izglītības kvalitāte ilgstoši ir augstākās izglītības politikas prioritāte Baltijas valstīs. Nereti šo problēmu pavada diskurss par augstākās izglītības finansējumu, demogrāfiskajām tendencēm, augstākās izglītības pārvaldību un izglītības atbilstību darba tirgus prasībām.

Darba mērķis, materiāls un metodes. Pētījuma mērķis ir Boloņas procesa monitorings – kā tiek īstenota Boloņas procesa sociālā dimensija, analizējot studentu dzīves un studiju apstākļu kvalitātes atbilstību. Pētījumā analizēta studējošo sociālo un ekonomisko apstākļu dinamika un monitorings, jauno uzaicinājumu identificēšana un problēmu risināšanas nepieciešamība.

Izmantotās metodes – Eiropas Savienības un Latvijas augstākās izglītības politikas dokumentu analīze, pētījuma “Eurostudent VI” Latvijas pilna laika studentu 2017. gadā veiktas aptaujas datu analīze.

Rezultāti. Tika analizēti trīs galvenie studiju kvalitātes aspekti: pasniegšanas kvalitāte, studiju organizācija un nodarbību grafiks un studiju materiāli tehniskais nodrošinājums. Visbiežāk studentus apmierina pasniegšanas kvalitātes aspekti – 68% aptaujāto studentu, bet neapmierina – nepilnus 5% studentu. No aptaujā iekļautajiem pasniegšanas kvalitātes indikatoriem salīdzinoši visaugstākais vērtējums ir lekciju darbam (72%), konsultācijām un atbalstam patstāvīgo darbu veikšanā (75%) un detalizētam pārbaudes darbu izvērtējumam (55%).

Studenti augstu vērtē tādu studiju kvalitātes aspektu kā studiju materiāli tehnisko nodrošinājumu (72%).

Salīdzinoši zemāks vērtējums sniegts studiju procesa organizācijai un administrēšanai. Neapmierinātība visbiežāk ir saistīta ar nepietiekamām iespējām izvēlēties kursus no plašāka klāsta, kursu piedāvājumu svešvalodās, prakses nodrošināšanu un organizāciju.

Secinājumi.

1. Boloņas procesa ieviešana Latvijā notiek samērā sekmīgi.
2. Kopumā studenti ir apmierināti ar studiju kvalitāti: vairāk nekā 70% studentu apmierina studiju materiāli tehniskais nodrošinājums, bet divas trešdaļas studentu apmierina pasniegšanas kvalitāte.
3. Zemākais vērtējums ir studiju procesa organizācijai un nodarbību grafikam. Studiju procesa administratoriem un organizatoriem jāvelta vairāk uzmanības studiju procesa organizācijas aspektiem; iespējams, ka nepieciešama augstskolas programmu vai starpaugstskolu sadarbība studiju procesa organizācijas uzlabošanai.