



Datu aizsardzība un attālinātā konsultēšana

Covid-19 izaicinājumi

Kirils Dubiņins

SIA BITE Latvija

Iekšējās drošības un datu aizsardzības projektu vadītājs



Sabiedrības informētība

Vai mēs zinām savas tiesības un
pienākumus?

Sabiedrības informētība

Tiesības un pienākumi?

Iedzīvotāju informētība par Vispārīgo datu aizsardzības regulu Latvijas iedzīvotāju aptaujas rezultāti...

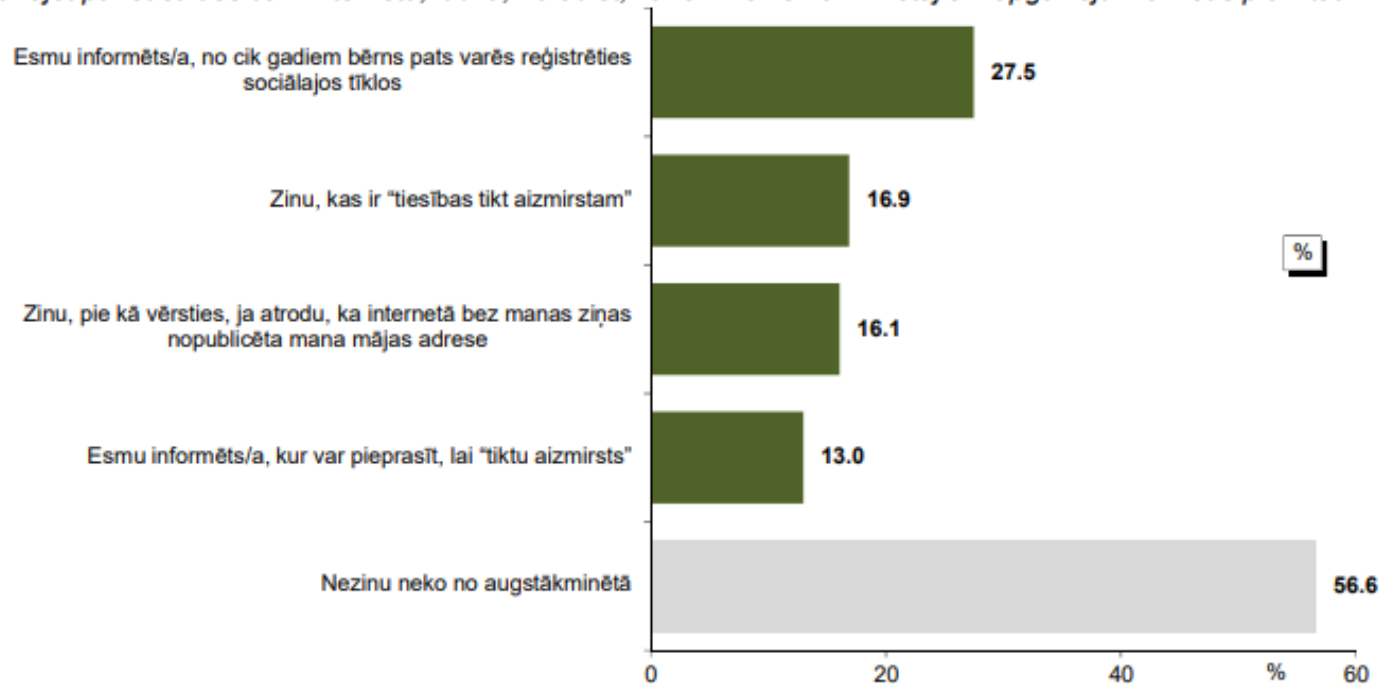


Sabiedrības informētība

Tiesības un pienākumi?

2. Informētība par tiesībām internetā

"Runājot par Jūsu tiesībām internetā, lūdzu, norādiet, kuriem no zemākminētajiem apgalvojumiem Jūs piekrītat!"



Bāze: visi respondenti, n=1005

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.



Normatīvie akti

Datu apstrādes normatīvā bāze

Normatīvie akti

Kas regulē datu apstrādi?

Vispārīgā datu aizsardzības regula

- Vispārīgā datu aizsardzības regula (*General Data Protection Regulation, GDPR*) 2016/679
 - par fizisko personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti.
 - Tā attiecas uz Eiropas Savienībā un Eiropas Ekonomikas zonā dzīvojošajiem cilvēkiem. Regulas mērķis ir sniegt cilvēkiem kontroli pār viņu datiem un standartizēt regulējumu Eiropas Savienības līmenī.
 - Regula tika pieņemta 2016. gada 14. aprīlī un ir stājusies spēkā 2018. gada 25. maijā.
 - <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/LV/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=LV>

Normatīvie akti

Kas regulē datu apstrādi?

Fizisko personu datu apstrādes likums

- Likuma mērķis ir radīt tiesiskus priekšnoteikumus fiziskās personas datu aizsardzības sistēmas izveidošanai nacionālajā līmenī.
- Likums regulē institucionālos jautājumus, procedūras, tiesiskās attiecības, lai nodrošinātu datu aizsardzības pamatprincipu ieviešanu nacionālajā līmenī saskaņā ar datu regulu.
- <https://likumi.lv/ta/id/300099-fizisko-personu-datu-apstrades-likums>

Normatīvie akti

Kas regulē datu apstrādi?

Psihologu likums

- Likuma mērķis ir regulēt psihologu profesionālo darbību, lai personām nodrošinātu kvalitatīvu psihologa pakalpojumu saņemšanu
- Psihologa profesionālās darbības pamatprincipi, t.sk. konfidencialitātes princips
- Konfidencialitātes un personas datu aizsardzības jautājumi skarti Likuma 16.pantā
- <https://likumi.lv/ta/id/290115-psihologu-likums>

Attiecības, ko es daru?

Kas es esmu? Subjekts, pārzinis, apstrādātājs

Datu subjekts

Identificējama fiziska persona kuru var tieši vai netieši identificēt.

Personas dati

Jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu

Apstrāde

Jebkura ar personas datiem vai personas datu kopumiem veikta darbība vai darbību kopums

Datu subjekts un viņa tiesības

Kas ir datu subjekts? Kādas tiesības ir datu subjektam?

GDPR III Nodaļa 15.–22. pants

- Saņemt informāciju - tiek vai netiek apstrādāti viņa personas dati (15.pants);
- Labot neprecīzus datu subjekta personas datus (16. pants);
- Dzēst datu subjekta personas datus (17.pants);
- Pieprasīt ierobežot apstrādi (18. pants);
- Datu subjektam ir tiesības saņemt personas datus attiecībā uz sevi (20. pants);
- Iebilst pret savu personas datu apstrādi (21. pants);
- Nebūt tāda lēmuma subjektam, kura pamatā ir tikai automatizēta apstrāde (22. pants).

Attiecības, ko es daru?

Kas es esmu? Subjekts, pārzinis, apstrādātājs

Pārzinis

Fiziska vai juridiska persona, publiska iestāde, aģentūra vai cita struktūra, kas viena pati vai kopīgi ar citām nosaka personas datu apstrādes nolūkus un līdzekļus.

Apstrādātājs

Fiziska vai juridiska persona, publiska iestāde, aģentūra vai cita struktūra, kura pārziņa vārdā apstrādā personas datus.

Datu subjekts un viņa tiesības

Kas ir datu subjekts? Kādas tiesības ir datu subjektam?

Privātuma politika

Privātuma politikas mērķis ir sniegt fiziskai personai – informāciju par personas datu apstrādes nolūku, apjomu, aizsardzību un apstrādes termiņu datu iegūšanas laikā un apstrādājot datu subjekta personas datus.



Attālināta konsultēšana

Tehniskie risinājumi un izaicinājumi

Attālināta konsultēšana

Izaicinājumi un risinājumi

Izaicinājums – vai es un mans klients esam šīm ir gatavi?

Klienta dator prasmes, interneta piekļuves ātrums un kvalitāte, iemaņas darbam ar specifisku programmu var ietekmēt konsultēšanas efektivitāti (Suler, 2001).

- Pieņemama saziņas forma - telefoniski; video konference, strukturēts e-pasts vai čats.
- Intuitīvi skaidrs un ir pieejamas pamācības darbam ar programmatūru/sistēmu/servisu.
- Vai klients spēs uztvert jūs tikpat labi, cik varētu to izdarīt klātienē – kameras izšķirtspēja, video plūsmas kvalitāte, skaņas kvalitāte. Vai piedāvāts serviss klientam ir pieejams bez papildus izmaksām?

Attālināta konsultēšana

Izaicinājumi un risinājumi

Izaicinājums – pasargāt sevi, nozares un personīgu reputāciju no krāpniekiem

Daudzi *online* resursi piedāvā konsultācijas un pakalpojumus, bet viņu piedāvātās metodes var būt maldinošas vai zinātniski aplamas, nesertificētas valstī. Piemēram cilvēki, kas stāv aiz mājaslapas/lietotnes nav sertificēti vai kvalificēti piedāvāto darbību veikšanai.

Attālināta konsultēšana

Izaicinājumi un risinājumi

Izaicinājums – parādīt klientam, ka pakalpojums ko viņš saņem ir uz zinātniskiem pierādījumiem balstīts.

Vai specialists ir sertificēts?

Klientam ir jāparada, un jāpierada, ka Jūs esat persona, kura atbilstoši normatīvo aktu prasībām ieguvusi tiesības veikt profesionālo darbību.

Klientam jāsaņem skaidra informācija par sertifikātiem, kuri apliecina ka specialists ir tiesīgs patstāvīgi veikt profesionālo darbību noteiktā jomā.

Attālināta konsultēšana

Izaicinājumi un risinājumi

Izaicinājums – strādājot *online*, kur nav valsts robežu, vai esmu sertificēts/licencēts visā pasaulē?

Vai specialists ir sertificēts?

Klientam ir jāparada, un jāpierada, ka Jūs esat persona, kura atbilstoši normatīvo aktu prasībām ieguvusi tiesības veikt profesionālo darbību.

Klientam jāsaņem skaidra informācija par sertifikātiem, kuri apliecina ka specialists ir tiesīgs patstāvīgi veikt profesionālo darbību noteiktā jomā.

Attālināta konsultēšana

Izaicinājumi un risinājumi

Izaicinājums – vai serviss/mājaslapa/lietotne ir droša? Vai informācija paliks konfidenciāla?

Tas kas notiek specialista kabinetā paliek kabinetā, izņemot dažus normatīvos aktos atrunātos gadījumus.

Servisam ko izmantosiet attālināti jānodrošina līdzīgas iespējas.

Jāpārlecinās, ka serviss ko izmantojat ir GDPR un/vai ISO 27001 atbilstošs (*GDPR compliant; ISO 27001 compliant*).

Vai pastāv iespēja pārlecināties par klienta un specialista identitāti?

Attālināta konsultēšana

Izaicinājumi un risinājumi

Izaicinājums – kā man maksās par pakalpojumiem?

Apmaksas kārtība un čeku izsniegšana, atskaites VID un apdrošināšanas uzņēmumiem.



Paldies



Kirils Dubiņins



+371 2554465



dubinin.kirill@gmail.com

Informācijas avoti

Zinātniskie avoti

Suler J. (2001) Assessing a Person's Suitability for Online Therapy: The ISMHO Clinical Case Study Group. *Cyberpsychology & behavior* 675-679. <https://pdfs.semanticscholar.org/3546/e33441a228b4b52d9406f9161c9778b828ad.pdf>

Andersson G., & Cuijpers, P. (2009). Internet-based and other computerized psychological treatments for adult depression: A meta-analysis. *Cognitive Behaviour Therapy*, 38(4), 196-205. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/20183695>

Barak, Azy, et al. (2008). A comprehensive review and a meta-analysis of the effectiveness of internet-based psychotherapeutic interventions. *Journal of Technology in Human Services*, 26.2-4: 109-160. http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/15228830802094429#.VI8vaCvF_hs

Nagel D. (2011). The future of online therapy. Psychotherapy Networker Symposium, Washington, D.C. <http://dx.doi.org/10.1037/e561872012-001>

Neimark G. Patients and text messaging: A boundary issue. (2009). *The American Journal of Psychiatry*. 166(11), 1298-1299. <http://dx.doi.org/10.1176/appi.ajp.2009.09071012>

Wantland D. J., Portillo C. J., Holzemer W. L., Slaughter R., & McGhee E. M. (2004). The effectiveness of Web-based vs. non-Web-based interventions: a meta-analysis of behavioral change outcomes. *Journal of Medical Internet Research*, 6(4). <http://www.jmir.org/2004/4/e40/>

Informācijas avoti

Publiska informācija

<https://www.apa.org/helpcenter/online-therapy>

http://news.europsyche.org/eap_member_information_20_covid-19/EAPonlineGuidance.pdf

http://www.tiesibsargs.lv/uploads/content/legacy/skds_atskaite_datu_regula_05_2018_1526477360.pdf

<https://www.therapy-on-line.com/privacy-policy-gdpr>

<https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/360000126326-Official-Statement-EU-GDPR-Compliance>

https://zoom.us/docs/doc/Zoom_GLOBAL_DPA_December_19.pdf

<https://www.bacp.co.uk/about-us/contact-us/scams/>

https://edpb.europa.eu/sites/edpb/files/files/file1/edpb_statement_2020_processingpersonaldataandcovid-19_en.pdf

<https://acto-org.uk/wp-content/uploads/2019/05/ACTO-GOVERNANCE-AND-GOOD-GUIDANCE-NOTES-Scams.pdf>

<https://acto-org.uk/wp-content/uploads/2018/11/ACTO-GOVERNANCE-AND-GOOD-GUIDANCE-NOTES-Skype.pdf>

Informācijas avoti

Normatīvie akti

Vispārīgā datu aizsardzības regula // <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/LV/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=LV>

Fizisko personu datu apstrādes likums // <https://likumi.lv/ta/id/300099-fizisko-personu-datu-apstrades-likums>

Psihologu likums // <https://likumi.lv/ta/id/290115-psihologu-likums>